



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
 **ISTARSKA ŽUPANIJA**  
**ŽUPAN**

KLASA: 510-01/12-01/09  
URBROJ: 2163/1-01/8-12-2  
Pula, 24. travnja 2012.

**SKUPŠTINA ISTARSKE ŽUPANIJE**  
N/r. predsjednika Dino Kozlevac  
Dršćevka 3  
52 000 PAZIN

**Predmet: Odluka o prihvaćanju Izvješća o radu Doma za starije i nemoćne osobe „Alfredo Štiglić“ Pula za 2011. godinu**

Temeljem odredbe članka 65. Statuta Istarske županije (Službene novine br. 10/09) Župan Istarske županije dana 24. travnja 2012. godine donosi

### **ZAKLJUČAK**

1. Prihvaća se nacrt i utvrđuje prijedlog Odluke o prihvaćanju Izvješća o radu Doma za starije i nemoćne osobe „Alfredo Štiglić“ Pula za 2011. godinu, te ista čini sastavni dio ovog zaključka.
2. Prijedlog Odluke iz točke 1. ovoga zaključka dostavlja se Županijskoj skupštini radi razmatranja i odlučivanja.
3. Za izvjestiteljicu po točki 1., a vezano za točku 2. ovog Zaključka određuje se ravnateljica Doma za starije i nemoćne osobe „Alfredo Štiglić“ Pula, Vesna Grubišić Juhas.
4. Ovaj zaključak stupa na snagu danom donošenja.

**ŽUPAN**  
**Ivan Jakovčić**



Na temelju članka 43. Statuta Istarske županije (Službene novine Istarske županije br. 10/09) Županijska skupština Istarske županije na sjednici održanoj dana \_\_\_\_\_ donosi

#### O d l u k u

1. Prihvaća se Izvješće o radu Doma za starije i nemoćne osobe „Alfredo Štiglić“ Pula za 2011. godinu, te isto čini sastavni dio ove odluke.
2. Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama Istarske županije.

Klasa:  
Urbroj:  
Pazin,

REPUBLIKA HRVATSKA  
ISTARSKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDSJEDNIK  
Dino Kozlevac

Dostaviti:

1. Dom za starije i nemoćne osobe „Alfredo Štiglić“ Pula
2. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije
3. Arhiva

## OBRAZLOŽENJE

### I. PRAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ODLUKE

Odredbom članka 43. Statuta Istarske županije propisana je nadležnost Županijske skupštine za donošenje predložene odluke

### II. OCJENA STANJA I RAZLOZI ZA DONOŠENJE ODLUKE

Dom za starije i nemoćne osobe „Alfredo Štiglic“ Pula donio je izvješće o radu za 2011. godinu. U dostavljenom aktu, se predlaže donošenje odluke kojom se prihvaća dostavljeno izvješće koje čini sastavni dio odluke.

### III. TEKST PRIJEDLOGA ODLUKE

Tekst prijedloga odluke sastavni je dio ovoga obrazloženja.



**DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE**

**„ALFREDO ŠTIGLIĆ“ PULA**

**CASA PER ANZIANI E DISABILI**

**„ALFREDO ŠTIGLIĆ“ POLA**

**Krležina ulica 33, Tel:052/392-448; fax.052/392-449**

## **IZVJEŠĆE O RADU**

# **DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE „ALFREDO ŠTIGLIĆ“ PULA ZA 2011.GODINU**

Dom za starije i nemoćne osobe «Alfredo Štiglić» Pula - Casa per anziani e disabili Pola, javna je ustanova koja obavlja djelatnost socijalne skrbi, a pruža socijalne usluge starim i nemoćnim osobama. Ustanova radi na dvije lokacije. Upravna je zgrada, neboder u Krležinoj ulici br. 33 i Depandansa Doma u Mažuranićevoj ulici br.10.

Ustanova obavlja usluge skrbi izvan vlastite obitelji ili institucionalnu skrb za stare i nemoćne osobe što prema Zakonu o socijalnoj skrbi, obuhvaća usluge stalnog smještaja starijih i nemoćnih osoba kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći potrebna stalna pomoć i njega druge osobe. Uz smještaj u osnovnu u djelatnost ustanove ubrajaju se usluge poluinstitucionalne skrbi, odnosno usluge Dnevnog boravka za oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija(rani stadij) , te usluge izvaninstitucionalne skrbi kao što su Pomoć i njega u kući , dostava obroka u domove starijih ljudi, socijalno-alarmni sustav pod nazivom » Halo niste sami!« te Ortopedska posudionica. Od 01.07.2008.godine u zgradi Depandanse radi i Centar za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija sa Savjetovalištem(sekundarni i tercijalni stadij). Ovako raširena lepeza usluga uvrštava našu ustanovu u jednu od najorganiziranijih institucija koje pružaju usluge skrbi za starije i nemoćne osobe u našoj državi.

U sklopu stalnog smještaja ustanova za korisnike osigurava cjelovitu skrb koja obuhvaća stanovanje, prehranu, održavanje osobne higijene, brigu o zdravlju , prijevoz na preglede u bolnicu ukoliko obitelj to ne može organizirati, njegu, radne aktivnosti kao i organizirano korištenje slobodnog vremena.

Osnivač ustanove je od 1.01.2002. Istarska Županija,kada je preuzela osnivačka prava od resornog Ministarstva. Tom prilikom nije riješeno pitanje vlasništva nad nekretninama koje koristi ustanova tako da je vlasnik nekretnina Hrvatski Zavod za mirovinsko osiguranje. Ustanova je zatražila tabularnu ispravu od HZMO-a, ali nažalost zahtjevu nije udovoljeno. Pitanje vlasništva ostavlja otvorene probleme održavanja objekata, ulaganja u njih i nemoguće je planirati nove aktivnosti.

Dom «Alfredo Štiglić» osnovan je 1972.godine i ovo je četrdeseta godišnjica njegova rada.

Prilikom osnivanja ustanove bio je namijenjen umirovljenicima i invalidima rada. Danas je evidentna njegova arhitektonska neprilagođenost upravo invalidnim osobama. Kako je zgrada građena u formi nebodera sa dizalima, potrebna je i određena sposobnost prilagodbe korisnika na takve uvjete života, iako se mahom radi o korisnicima koji nisu imali mogućnost koristiti dizala u ranijem stanovanju u svojim kućama. Takva forma objekta predstavlja određenu opasnost za korisnike, pogotovo u slučaju nastanka požara i sl. ,kada bi se objekt trebao napuštati protupožarnim stepeništem. Ova forma objekta komplicirana je za dnevnu organizaciju života i rada zbog vezanosti na dizala za sav prijevoz bolesnika i invalida, transport hrane , rublja, posteljine , namještaja i sl.

Budući da je objekt već kako smo naveli u četrdesetogodišnjoj upotrebi za namjene smještaja evidentna je njegova dotrajalost. Obavezni smo stalno ulagati u održavanje zgrade, ali s obzirom da su iz godine u godinu financijska sredstva za te namjene sve manja, odnosno naše su obveze sve veće za pravilno protupožarno održavanje ovako velikih objekata, sredstva su nedostatna što znači svjesno propadanje objekata. Možemo konstatirati da su uvjeti smještaja već prilično slabi i da bi na zgradi u Krležinoj ulici trebalo napraviti nekoliko radikalnih zahvata, pogotovo u smještajnom dijelu. Trebalo bi sanirati sve vodovodne instalacije i odvode kanalizacije, zamijeniti podne obloge koje su obložene starim i derutnim vinas pločicama koje su potpuno dotrajale, hladne i kliske, zamijeniti u potpunosti unutarnja vrata na sobama i obnoviti opremu po sobama stare ugradbene ormare,vitrine , stolove po sobama i dio kreveta u stacionaru ustanove.

Tijekom 2011. godine adaptirali smo u potpunosti kupatilo na IV katu , te smo izvršili zamjenu energenta i prešli na zemni plin u našoj kuhinji. Ovi radovi financirani su iz stavke za tekuće i investicijsko održavanje, a zamjenu energenta iz stavke za hitne intervencije. Kupili smo nešto opreme za korisnike, krevete i noćne ormariće, tako da sada svi korisnici imaju dobre krevete i noćne ormariće. Naši radnici, kućni majstori samostalno su tijekom godine obavili čitav niz

poslova iz domene redovnog održavanja objekata (krečenja soba, hodnika, zamjena sanitarija, postavljanje laminata, pločica i sl). Koncem godine započeli smo sa radovima na izmjeni vanjske stolarije aluminijskom bravarijom. Ovo je veliki projekt u koji smo ušli zahvaljujući našem osnivaču Istarskoj županiji i Fondu za energetska učinkovitost. Još 2010. godine aplicirali smo na natječaj Fonda koji je odobrio projekt i osigurao 36% sredstava. Preostala sredstva osigurana su iz decentraliziranih sredstava za hitne intervencije za 2011. god. i za 2012. god. i iz županijskih sredstava. Ukupna vrijednost projekta je 1.442.868,72 kuna. Izvođač radova je Đurkin d.o.o. iz Čakovca, a nadzor vodi Kalac projekt d.o.o. iz Pule. Rok za izvođenje radova bio je 29.02.2012. Radovi su upravo uspješno, uz minimalno kašnjenje okončani i dobili smo kvalitetnu bravariju koja će nam omogućiti udobniji boravak u Domu te manji utrošak električne energije i nafte za grijanje objekta što u konačnici znači financijsku uštedu za ustanovu.

Tijekom 2011. godine Centar za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (srednji i terminalni stadij sa „Halo centrom“) već se uhodao u pružanju usluga cjelovite skrbi za oboljele od Alz. demencije. Kapacitet je dosta mali 12 stalnih i 2 mjesta za privremeni i povremeni smještaj. Grad Pula i Istarska županija preuzeli su dodatno financiranje rashoda za zaposlene radnike i materijalne rashode.

Tijekom 2011. godine Upravno je vijeće naše ustanove zasjedalo 12 puta, odlučivalo je o ugovorima i natječajima iz područja javne nabave, financijskom planu ustanove i planu nabave, te je usvojilo izvješće o radu ustanove za proteklu godinu, financijska izvješća kao i sve programe koji se prijavljuju lokalnoj zajednici na financiranje za programe koji omogućavaju prihod ustanove iznad minimalnog standarda. To su naši programi Pomoći i njege u kući, Odsjeka Centra za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija, Dnevnog boravka, Socijalno alarmnog sustava „Halo niste sami“, dodatne zdravstvene mjere liječnika fizijatra, psihijatra te liječnika primarne zdravstvene zaštite. Donesen je novi Pravilnik o prijemu i otpustu korisnika i novi obrasci za smještaj i sve druge usluge koje ustanova pruža. Izrađeni su novi obrasci ugovora kojima se reguliraju međusobni odnosi. Uveli smo osiguranje plaćanja putem zadužnica te propisali način njihova čuvanja.

U lipnju mjesecu imali smo inspekcijski nadzor kojim su nam naložene manje izmjene Statuta ustanove te njegovo usklađivanje sa odredbama novog Zakona o socijalnoj skrbi koji je u međuvremenu stupio na snagu te manja izmjena Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova. Upravno je vijeće donijelo odluku o prihvaćanju izmjena i dopuna tih akata i oni su dostavljeni našem osnivaču na suglasnost. Sada je već stupio na snagu novi Zakon o socijalnoj skrbi (26.03.2012.) pa ćemo ponovno ići u izmjenu Statuta ustanove.

## **KORISNICI**

Danas je u zgradi Doma „Alfredo Štiglić“ u Krležinoj 33, smješteno 155 korisnika, što je i kapacitet Doma i to 55 mjesta u stambenom dijelu i 100 mjesta u stacionaru ustanove. Tijekom 2011. godine u Domu je boravilo još 33 korisnika koji su napustili ustanovu (ukupno 188). U zgradi Depandanse Doma u Mažuranićevoj 10, živi još 8 stanara u organiziranom stanovanju. U Centru za oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (srednji i terminalni stadij sa „Halo Centrom“) smješteno je 12 korisnika i po 2 korisnika na povremenom smještaju što je i ukupni kapacitet Centra. Tijekom godine Centar je napustila 1 osoba a privremeni smještaj je koristilo još 14 korisnika.

U Dnevnom boravku za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (rani stadij) boravi 25 korisnika, a tijekom godine usluga je pružana za još 19 korisnika koji više ne koriste naše usluge. U Kućnoj njezi u obuhvatu je 25 starijih osoba dok ih je u tijeku godine ove



usluge koristilo njih 34. Usluge organizirane prehrane dostavom obroka u kuću i dolaskom po obrok u restoran Doma koristilo je 106 korisnika. Socijalno-alarmni uređaj „Halo,niste sami!“ koristilo je 30 osoba, a trenutno ih je uključeno 21.Najam ortopedskih pomagala koristilo je tijekom godine 110 osoba a usluge Savjetovališta za oboljele od Alz. demencije 120 osoba. Možemo kazati da je naša ustanova pružila u tijeku godine raznih usluga za 717 osoba starije životne dobi.

Prosječno je stanovnik našeg Doma star je 81,61 godinu. Još uvijek je na snazi ugovor između Istarske županije i resornog Ministarstva o obavezi ustanove da smjesti 76 starijih osoba sa rješenjem Centra za socijalnu skrb, njih 56 sa pravom na smještaj i 20 sa pravom na smještaj uz potpuno ili djelomično plaćanje od strane Ministarstva.

Naši korisnici Doma heterogeni su po svom zdravstvenom stanju i fizičkim sposobnostima.

Još uvijek u Domu boravi veći broj psihički bolesnih osoba (26)dijagnoze F22 i F32, ima dosta osoba sa blažom i težom demencijom i velik broj (60) nepokretnih korisnika, teže pokretnih je( 41), a samo 54 korisnika su pokretne osobe.

Takva struktura korisnika zahtjeva vrlo stručan pristup svih radnika od socijalne radnice,radnog terapeuta, medicinskih sestara, liječnika opće medicine, liječnika psihijatra,neurologa, interniste i fizijatra , njegovateljica do kuharica, servirki, čistačica , pralja. Akcent je na timskom radu, individualnom pristupu svakom korisniku ,zajedničkom planiranju i praćenju svakog korisnika , kao i rad sa članovima obitelji korisnika.

Ove smo godine zaključno sa 31.12.2011. godine izradili za sve naše korisnike individualne planove rada .

Uočavamo nedostatan broj osoblja u Odjelu zdravstvene brige i njege odnosno nedovoljan broj medicinskih sestara, njegovateljica i fizioterapeuta, kako bi za svakog smještenog korisnika bili u mogućnosti pružiti potrebnu razinu njege . Naročito je teško udovoljiti zahtjevima obitelji za skrb u stacionaru ustanove. Nema dovoljno prostornih uvjeta za kretanje u kolicima i bavljenje s korisnicima na način na koji bi oni bili zadovoljniji.

Ove smo godine odlukom ravnateljice ustanove i zaključkom Upravnog vijeća krenuli u uvođenje sustava kvalitete u našu ustanovu. Radi se o uvođenju propisanih standarda kvalitete koje je donio Ministar a njihovo uvođenje regulirano je i odredbom čl.122 novog Zakona o socijalnoj skrbi. Odlučili smo se za uvođenje standarda po modelu E-Qalin. Model je poznat u zemljama EU,a nama pristupačan i razumljiv jer se u Republici Sloveniji isto afirmirao kao model. U prvom dijelu godine pristupili smo edukaciji procesnih vođa i moderatora koji vode grupe za samoprocjenu .

Povodom Međunarodnog dana starijih osoba 01.10. održali smo početnu prezentaciju i najavili radnicima, korisnicima i rodbini da krećemo u trogodišnji ciklus uvođenja E-Qalina . Županija Istarska kao naš osnivač odobrila je potrebna sredstva za implementaciju u 2011god. Tijekom srpnja i kolovoza izvršili smo prethodno anketiranje radnika, korisnika i rodbine te smo po obrađenim podacima utvrdili indeks zadovoljstva za sve tri kategorije. U rad grupa za samoprocjenu uključena su 4 korisnika, 3 u grupe za samoprocjenu i jedna korisnica u rad Središnje grupe. Prema rezultatima koje smo dobili u ispitivanju zadovoljstva naših korisnika i njihovih obitelji mogli smo utvrditi koje su naše kritične točke u pružanju usluga pa smo se nastojali usmjeriti na predlaganje i implementaciju potrebnih poboljšanja u radu. Predvidjeli smo tijekom godine raditi na uvođenju 22 kriterija ili standarda. Takvim tempom, predviđeno je za tri godine bismo uveli 66 kriterija i 32 procesa , svake godine utvrđivali bismo indeks zadovoljstva korisnika , rodbine i zaposlenih radnika te bismo tako uveli E-Qalin u našu ustanovu. Ovaj sustav daje nam mogućnost usporedbe sa ukupno 30 domova iz Primorsko goranske županije i iz Slovenije što je vrlo korisno i poticajno.

Naši su korisnici u ustanovi uključeni u odlučivanje o organizaciji života i rada u ustanovi. Organizirani su kroz Vijeće korisnika koje se sastaje jedanput u dva tjedna. Vijeće vode socijalna radnica ustanove i radna terapeutkinja, a prisutni budu i voditelji ostalih službi ,voditeljica odjela prehranbenih poslova i održavanja objekta, glavne medicinske sestre, voditelj odsjeka prehrane i odsjeka održavanja objekta. Na vijeću korisnika raspravlja se o aktualnim problemima, planiranim aktivnostima, novostima, zadovoljstvu prehranom i sl.

Osim Vijeća korisnika jedna je korisnica stalna članica Komisije za prehranu putem koje aktivno učestvuje u pripremi i izradi jelovnika.

Za korisnike organiziramo radno okupacionu terapiju u brojnim radionicama.

Tijekom cijele godine uz stanku tijekom ljetnog perioda radi Kreativna radionica crtanja i izrade prigodnih ukrasnih predmeta, Keramička radionica, Plesna radionica, Sportsko rekreativna radionica, Radionica pletenja, Šahovska sekcija i Grupa za kartanje. U proljeće organiziramo boćarski turnir. Imamo vrlo bogatu suradnju sa nizom ustanova, institucija, kulturno umjetničkim ustanovama, pojedincima i volonterima. Organiziramo svečanosti koje vežemo uz obilježavanje blagdana, rođendana naših korisnika i važnijih datuma kao što su Međunarodni dan starijih osoba ; Međunarodni dan Alzheimerove bolesti, Svjetski dan zdravlja, Olimpijski dan.

Kontinuirano je organiziran i redoviti rad sa obiteljima i skrbnicima naših korisnika. U Savjetovalištu za oboljele od demencija uz individualni rad organiziramo i grupni rad sa obiteljima kao grupu samopodrške sa stručnim voditeljem liječnikom psihijatrom.

Tijekom 2011. godine nastavljen je trend pristizanja sve većeg broja zahtjeva za smještaj u našu ustanovu.

Istovremeno je evidentno da se godišnje može smjestiti u Dom samo onoliko starijih osoba koliko je u tijeku godine napustilo ustanovu ( to je u ovoj godini, kao što je već rečeno, 33 mjesta). U Centru za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija to je 1 novi korisnik i privremeni boravak koji može trajati samo do 3 mjeseca.

Nadalje najtraženiji je smještaj u stacionar ustanove u koji rijetko prihvaćamo nove korisnike zbog nedostatnog kapaciteta i činjenice da pokretni korisnici iz stambenog dijela ustanove imaju potrebu za smještajem u stacionar ( padovi, nagla pogoršanja zdravstvenog stanja i sl.).

Koncem godine lista čekanja za smještaj povećana je na 1385 osoba na dan 31.12.2011. godine. Ovdje moramo naglasiti da smještaj u ustanovu teče prema datumu podnošenja zahtjeva za smještaj , da Komisija za prijem i otpust korisnika rješava zahtjeve i odlučuje o kojoj vrsti smještaja se radi (stambeni dio dvokrevetna soba, stambeni dio jednokrevetna soba ili stacionar Doma). Smještaj možemo realizirati samo prema trenutno raspoloživom kapacitetu ustanove, a to je kako smo već vidjeli prošle godine bilo 33 prijema u Dom. Pri tome vodimo računa da osobe koje kod nas u ustanovi primaju usluge Dnevnog boravka i Pomoći i njege u kući imaju prioritet pri smještaju kao i one osobe koje imaju rješenje Centra za socijalnu skrb ( 76 ugovorenih mjesta s Ministarstvom). Iz svega navedenog može se vidjeti da smještaj u ustanovu teče sporo i da su kapaciteti ograničeni. S druge strane ustanovi se za pomoć obraćaju obitelji kojima je pomoć neophodna odmah.

Osoblje u ustanovi pod pojačanim je pritiskom takvih obitelji i osoba koje traže smještaj te su dnevno izloženi prijetnjama, pritiscima, nazivanjima iz raznih službi putem kojih te iste osobe traže mjesto u ustanovi ne uvažavajući činjenicu da slobodnog mjesta može biti tek onda kada ono doista postoji i to uglavnom u stambenom dijelu ustanove.

Povremeno je znalo biti situacija da se u potpunosti blokira rad službe zbog zahtjeva na smještaj. Poučeni takvim iskustvom tijekom godina uvedeno je uredovno radno vrijeme za socijalnog radnika koji naručuje i prima starije osobe vezano za smještaj u ustanovu utorkom i četvrtkom. Nažalost veliki broj stanovnika našeg grada obraća nam se u slučajevima kad se nalaze u bezizlaznim problemima u kojima bi trebali trenutnu pomoć. Kada čuju da kod nas smještaj treba čekati godinama njihovi problemi postaju još veći. Svakom je profesionalcu naše struke teško gledati ljude kojima ne možemo pomoći. Godinama upozoravamo na problem nedostatnih smještajnih kapaciteta u gradu Puli i ponovno naglašavamo da je grad Pula veliki grad, da je u njemu i njemu gravitirajućim općinama skoncentrirana najveća količina starijeg stanovništva u Istarskoj županiji. Grad Pula je prema demografskim pokazateljima grad starog stanovništva od čega je naročito ugrožena kategorija stanovništva starija od 75 godina o kojoj moderna gerontologija govori kao o četvrtoj životnoj dobi i o „krhkim“ osobama prema čitavom nizu njihovih karakteristika, a naročito prema zdravstvenim karakteristikama. Mi smo kao ustanova izradili materijale i analizirali smo stanje potreba stanovništva te smo preporučili da se dogradi



stacionar Doma „Alfredo Štiglic“ i da se formira jedan moderan gerontološki centar koji bi se bavio problemima starenja , zdravim starenjem i pripremom za normalno starenje jer starenje je normalno i ono je na koncu civilizacijska tekovina,čovječanstvo je značajno uspjelo produžiti životni vijek čovjeka. Naši su prijedlozi prihvaćeni i od strane skupštine Istarske županije i gradskog vijeća grada Pule i u jednom trenu je projekt zaustavljen , to je bilo prije dvije godine i od tada sve stoji,a potrebe starijeg stanovništva su sve veće i kompleksnije.

Neki od radnika iz naše ustanove učestvovali su u izradi kriterijskog upitnika za utvrđivanje kriterija za prioritetni smještaj u Dom za starije i nemoćne osobe. Upitnike smo izradili, istestirali smo ih i predložili formiranje intersektorske koordinacije koja bi putem njih procjenjivala potrebu za smještajem.

U ustanovi je i u tijeku 2011.godine nastavljen trend promjene u strukturi korisnika. Ranijih je godina bilo puno više pokretnih korisnika, sada je osjetno manje samostalnih korisnika koji bi se samostalno mogli uključivati u redovne aktivnosti u ustanovi.

Sve je veći broj nesamostalnih korisnika kojima je potrebna kontinuirana zdravstvena skrb u ustanovi i pomoć medicinskih sestara i njegovateljica. U Centru za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija svi su korisnici potpuno nesamostalne osobe. Naš stacionar, odnosno Odjel zdravstvene skrbi koji ima na smještaju 100 korisnika kao i Odsjek Centra za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija , radi bez stalnog liječničkog nadzora.

U takvim uvjetima postavljaju se veliki zahtjevi na medicinske sestre i njegovateljice. Doktorica primarne zdravstvene zaštite dostupna je telefonski za konzultacije tijekom popodnevne i večernje smjene kao i nedjeljom i blagdanima. Time smo dobili sigurnost u radu i osigurali smo bolju skrb za korisnike.

Tijekom godine smo pokretne korisnike vodili na Maksimirske jeseni u Zagreb i organizirali smo izlet u Grimaldu i Draguč. Ugostili smo prijatelje naše ustanove i brojne delegacije koje su nas posjećivale iz inozemstva i drugih srodnih ustanova . Uglavnom su ih interesirala naša postignuća u izvaninstitucionalnoj skrbi i u Centru za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija.

Prilikom izrade polugodišnjih i godišnjih izvješća o radu informiramo javnost putem tiskanih i elektroničnih medija o informacijama vezanim za rad naše ustanove .

## RADNICI

U Domu radi 82 radnika, 75 na neodređeno vrijeme i 7 na određeno. U Domu 52, u Odsjeku Dnevnog boravka za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (rani stadij) 5, Odsjeku Centra za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (srednji i terminalni stadij sa „Halo Centrom!“) 12, a u Odsjeku pomoći i njege u kući i organiziranog stanovanja za starije i nemoćne osobe sa svakodnevnom kratkotrajnom podrškom 6 radnika. Na dan 31.12.2011.godine na određeno vrijeme (zamjena za bolovanje, rodiljski dopust i sl. ) radilo je 7 radnika .

Prema novom Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova u ustanovi bi trebalo raditi 117 radnika. Nedostaje stručni kadar socijalni radnik , radni terapeut, medicinske sestre, fizioterapeuti i njegovateljice, čistačice i jedan računovodstveni referent.

Svi radnici kvalificirani su za poslove koje obavljaju.

Socijalni radnici iz ustanove prisustvovali su na IV. Simpoziju socijalnih radnika koji je održan u Zagrebu. Radna terapeutkinja predstavila je rad sa volonterima u našoj ustanovi.

Medicinske sestre educirale su se putem Hrvatske komore medicinskih sestara. Neke su se educirale na kongresu distrofičara koji je održan u Puli. Protekle godine nije bilo dovoljno edukacija u našoj djelatnosti za taj profil stručnih radnika.

Tehnička je služba ove godine nešto uhodanija u obavljanju radnih zadataka tako da su poslove izvršavali bez naročitih problema, ali i bez većih prigovaranja od strane korisnika i ostalog osoblja.

U ustanovi je održana edukacija za ovlaštenike zaštite na radu kao i za sve nove radnike koji nisu imali položen tečaj zaštite na radu i zaštite od požara.

Poslove Zaštite na radu i dalje obavlja pravna osoba koja pruža usluge specijaliste zaštite na radu te najmanje jednom mjesečno održavamo sastanak s njom, glavnim ovlaštenikom, neposrednim ovlaštenicima te se vrši kontrola obavljenog posla i dogovori za daljnje aktivnosti iz tog područja.

Ustanova koristi usluge servisa čišćenja i usluge čuvanja objekta. Za te poslove proveden je postupak javne nabave, te je odabrana pravna osoba koja je nudila najnižu cijenu . Poslove čišćenja Zajednički obrt za čišćenje „Ma-ni“ iz Pule.

Sa čuvanjem objekta u poslijepodnevnom i večernjim satima osigurali smo veću sigurnost imovine i ljudi jer nema nekontroliranih ulazaka u objekt. Usluge su ugovorene sa Sigurnost-Boljun i dr. J.T.D. iz Pule. Svi ulazi drže se pod kontrolom i zaključani su. Uvedeno je čuvanje objekta vikendom i blagdanom. Sigurnost objekta vrlo je važna jer smo imali vrlo loša iskustva sa grupama huligana koje su ulazile u objekt, a i nadalje vrlo često narušavaju red i mir u okolici doma. Ove je godine uočeno da se povremeno na objektu događaju krađe ( ključevi, manji iznosi novaca) te smo u nekoliko navrata pozivali policiju.

Svi stručni radnici u toku godine ocijenjeni su za svoj rad i o ocjeni su obaviješteni putem odluke ravnatelja na koju nije bilo primjedbi.

Socijalna radnica organizirala je rad maloljetnika koje u našu ustanovu upućuje Centar za socijalnu skrb na humanitaran rad, a temeljem odluke Općinskog državnog odvjetništva. U tijeku godine bilo je upućeno 11 maloljetnika koji su odradili 560 sati humanitarnog rada.

Radnici u kuhinji upućeni su na tečaj higijenskog minimuma koji su uspješno završili.

U tijeku godine dvije radnice završile su specijalistički program izobrazbe u području javne nabave ( administrativni referent i voditeljica računovodstva).

Dvije radnice (administrativni referenti) koje rukuju dokumentima, počevši od registracije i obrade do odlaganja i naknadnog korištenja istih, sudjelovale su na seminaru „Kako do kvalitetno

sredene pismohrane“-postupci zaštite arhivskog gradiva, uz obvezu da polože stručni ispit najkasnije u roku od 6 mjeseci od donošenja Pravilnika o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva i Poseban popis gradiva s rokovima čuvanja: I. popis gradiva trajne vrijednosti i II. popis gradiva ograničenog roka čuvanja.

## VANJSKI SURADNICI

Ove godine nastavljena je suradnja sa liječnikom primarne zdravstvene zaštite dr. Počekaj i sa dr. Rački. Razina ove suradnje presudna je za normalno funkcioniranje ustanove. Medicinsko osoblje dobilo je sigurnost u stalnom konzultantu koji ih vodi u svim kriznim situacijama gdje medicinska sestra nije u mogućnosti sama donijeti odluku. Poboljšana je suradnja s Hitnom medicinskom pomoći i bolničkim odjelima jer liječnica se postavila kao koordinator zdravstvene skrbi u ustanovi .

Liječnica stalno prisustvuje radu Komisije za prijem i otpust korisnika, a povremeno i radu stručnog tima ustanove kada rješavamo teške životne priče uglavnom teško oboljelih osoba, kada nam je njeno mišljenje neophodno potrebno.

Vrlo kvalitetna suradnja uspostavljena je i sa liječnicima specijalistima koje koordinira dr. Počekaj, a koji dolaze u našu ustanovu. Za organizaciju tako kvalitetne zdravstvene skrbi u ustanovi osigurali smo dodatna sredstva u županijskom i gradskom proračunu. Tu su veliku ulogu odigrali Upravni odjeli za socijalnu i zdravstvenu skrb shvaćajući koliko su teško bolesni naši korisnici i kako je za njih potrebna viša razina zdravstvene skrbi.

U Odsjeku Dnevnog boravka za oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (rani stadij) liječnica uspješno obavlja ulogu koordinatora za zdravstvenu skrb.

Grupa volonterki i nadalje dolazi u ustanovu i radi s korisnicima u radionicama, uređuju Dom za blagdane, organiziraju izložbe radova. Volonterstvo posebno potičemo i posebno se trudimo da imamo kvalitetne volontere. Obilježili smo Međunarodni dan volontera te smo tom prigodom svima podijelili priznanja. Naše volontere uvijek pozivamo za blagdane i vodimo ih na izlete kako bismo im se barem djelomično zahvalili na svemu što čine za naše korisnike.

Kvalitetna suradnja uspostavljena je s Maticom umirovljenika, Savezom antifašističkih boraca, Sindikatom umirovljenika kao i Savezom gluhoonijemih osoba, Savezom invalida rada, te sa Ligom za borbu protiv raka.

Tijekom godine surađivali smo sa zdravstvenim i socijalnim ustanovama te udrugama koje brinu o populaciji starijih osoba. Suradnja sa Centrom za socijalnu skrb Pula uspostavljena je na dobroj profesionalnoj razini. Predstavnici svih ostalih istarskih centara za socijalnu skrb posjetili su nas prigodom božićnih i novogodišnjih blagdana te su tom prigodom darivali svoje korisnike

U suradnji sa Pučkim otvorenim učilištem omogućili smo praktičnu nastavu iz opće njege korisnika za njegovateljice koje polaze taj tečaj.

Tijekom godine ostvarili smo vrlo uspješnu suradnju sa Udrugom Art studio koja je preuzela organizaciju keramičarske radionice .

Naša pletачka radionica vrlo je produktivna i aktivna. Njihove radove donirali smo za humanitarnu akciju koja je organizirana za pulsku bolnicu.

Učenci III. razreda Medicinske škole uspješno su okončali praktičnu nastavu u našoj ustanovi. Ova dugogodišnja suradnja teče na obostrano zadovoljstvo i neizmjerne je korisna u edukaciji mladih ljudi.

Za 2011. godinu sklopili smo ugovor o obavljanju ekoloških usluga sa Eko-Adria d.o.o. koja nam je u protekloj godini ustanovila očevidnik kemikalija koje smo obavezni zbrinjavati, očevidnik

otpada, izradila je Plan zbrinjavanja otpada, organizirala je za nas mjerenja emisije otpadnih plinova te je u naše ime izvršila prijavu u ROO (registar onečišćavanja okoliša).

Sa tri udruge civilnog društva imamo sklopljene partnerske ugovore te radimo na zajedničkim aktivnostima. To su sportsko rekreativni klub Breza, Art studio i Udruga za Alzheimerovu bolest Istarske županije.

Tijekom cijele godine surađivali smo sa dva ovlaštena revizora za provođenje unutarnje revizije . Izrađen je strateški plan unutarnje revizije u ustanovi kao i godišnji plan koji je proveden u jednom segmentu.

Klasa:550-01/12-01/4  
Urbroj:2168-381-12-2  
Pula,04.04.2012.



Ravnateljica  
Vesna Grubišić-Juhas





DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE

“ALFREDO ŠTIGLIĆ” PULA

CASA PER ANZIANI E DISABILI

“ALFREDO ŠTIGLIĆ” POLA

\*\*\*\*\*

52100 Pula, Krležina ul. 33 tel.: 052/392-002, 392-448 fax.052 392-449

OIB: 92688800461

Žiroračun broj: 2360000-1101422246 Šifra ustanove : 576

## REALIZACIJA FINACIJSKOG PLANA ZA RAZDOBLJE I - XII 2011.g.

### PRIHODI POSLOVANJA

Prihode poslovanja u ukupnom iznosu **13.559.746,80 kn** u izvještajnom razdoblju čine prihodi poslovanja 13.558.369,20 kn i prihodi od prodaje nefinancijske imovine 1.377,60 kn.

- prihodi od istarske županije za financiranje redovne djelatnosti korisnika proračuna u iznosu **6.035.190,84 kn** i to: tekući prihodi za financiranje rashoda poslovanja za siječanj – prosinac 2011. godine, u ukupnom iznosu 5.793.634,60 kn i 241.656,24 kn za hitne intervencije investicijskog održavanja– zamjenu dotrajalih drvenih otvora alubravarijom.

- prihodi od istarske županije za financiranje nabave nefinancijske imovine korisnika proračuna u iznosu **454.199,00 kn**

- prihodi od kamata na sredstva po viđenju u iznosu od **2.234,27 kn**

- prihodi od sufinanciranja cijena usluga, odnosno participacija i ostali prihodi za posebne namjene ostvareni su u izvještajnom razdoblju od 1.1.2011. do 31.12.2011.g. u ukupnom iznosu **7.063.235,09 kn**.

Od navedenih participacija 4.491.632,94 kn ostvareno je za participacije svih usluga smještaja uplatama korisnika i 147.121,75 kn uplatama MZSS participacija za smještaj i obvezni džeparac temeljem rješenja CSS; participacija od ukupno 575.265,60 kn ostvareno je za pružene usluge isporuka toplih obroka korisnicima, dok je 109.774,00 kn ostvareno za pružene usluge pomoći i njege u kući korisnika, za koje participaciju snose sami korisnici i MZSS; potpore Grada Pule za rad kućne njege, dnevnog centra, socijalnog alarma, centra posebne skrbi, dodatnih mjera zdravstvene zaštite fizijatra i psihijatra u izvještajnom razdoblju uplaćene su u ukupnom iznosu 747.500,22 kn; dok je Istarska županija sufinancirala 550.972,00 kn (410.842,00 kn za rad centra posebne skrbi, 97.290,00 kn za rad Halo socijalnog alarma i 42.840,00 kn za primarnu zdravstvenu zaštitu, internista, neurologa, kardiologa); namjenskih prihoda županije 204.270,00 kn za financiranje zajedničkog projekta zamjene drvenarije alubravarijom u 2012.godini; prihodi 109.244,42 kn ostvareni su od pruženih usluga prodaje toplih i hladnih napitaka korisnicima po nabavnim cijenama na šanku doma i 140,00 kn naplaćenih usluga frizera u domu; prihodi od posudionice ortopedskih pomagala i usluga halo socijalnog alarma u iznosu 92.020,00 kn i 2.000,00 kn prihoda općine Marčana za sufinanciranje halo socijalnog alarma; prihodi od osiguranja imovine, refundacija šteta za namjene nabave nove nefinancijske imovine u iznosu 21.388,00 kn i prihodi ostalih refundacija troškova pokopa korisnika i pregleda medicine rada novozaposlenih u iznosu 11.906,16 kn.



- prihodi od donacija ukupno **3.510,00 kn** i to od građana Mirković 3.000,00 kn za kupnju nefinancijske imovine-klima uređaja za korisnike centra posebne skrbi i pravne osobe Inner Wheel club u iznosu 510,00 kn.

U odnosu na prihode poslovanja u istom razdoblju protekle 2010.g. u iznosu 13.750.027 kn, prihodi poslovanja u razdoblju I-XII mj.2011.g. ostvareni su u iznosu 13.558.369 kn, odnosno ostvareno je ukupno blago smanjenje prihoda za 1,4 %.

### **POMOĆI (IZRAVNANJA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE)**

Prihodi putem Istarske županije ostvareni su temeljem pomoći izravnanja za decentralizirane funkcije u iznosu od 6.489.389,84 kn, što u odnosu na isto razdoblje 2010.g. čini smanjenje od 7,7 %.

### **PRIHODI OD IMOVINE**

Prihodi od imovine ostvareni su od redovnih kamata po viđenju sredstava na žiroračunu ustanove u iznosu 2.234,27 kn.

### **PRIHODI PO POSEBNIM PROPISIMA**

Ukupni prihodi od opskrba i svih participacija naprijed navedenih, ostvareni su u iznosu 7.063.235,09 kn, odnosno u omjeru 5,2% povećanja u odnosu na 2010.g..U strukturi povećanja prihoda ističu se naplaćeni prihodi od usluga kućne pomoći i njege, dostave obroka, prijenos početkom 2011.g. sredstava potpore Grada putem Istarske županije kao i naplaćeni prihodi smještaja u Centru pojačane skrbi za oboljele od Alzheimer i drugih demencija.

### **PRIHODI OD DONACIJA**

Donacije od fizičkih osoba ostvarene su u novcu od građana 3.000 kn za kupnju klima uređaja u prostoru Centra pojačane skrbi i od pravne osobe Inner Whell club 510 kn, za radno okupacijske radionice korisnika. Ukupno se iskazuje povećanje od 339% u odnosu na 1.035 kn primljenih donacija tijekom 2010.g..

### **PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE**

Ostvaren je prihod od **1.377,60 kn** preostalog iznosa (nakon prijenosa 65% od 3.936 kn ostvarenog prihoda u korist računa Državnog proračuna) od prihoda prodaje dva stana (zaposlenicima-umirovljenicama) nad kojima postoji stanarsko pravo, te je za isti iznos 1.377,50 kn izvršen raspored za nabavu nefinancijske imovine.

### **RASHODI POSLOVANJA**

#### **UKUPNI RASHODI POSLOVANJA**

U izvještajnom razdoblju ostvareni su sveukupni rashodi poslovanja u iznosu od **13.029.573,73 kn**, što je u odnosu na istovrsne rashode 2010.g. 0,1% povećanja.

#### **RASHODI ZA ZAPOSLENE**

Iskazani su svi rashodi za zaposlene isplaćeni u 12 mjeseci 2011.g., odnosno svi rashodi u obračunskom razdoblju. Ukupan rashod za zaposlene iznosi 7.147.067,21 kn, i veći je u odnosu na iste rashode prethodne godine za 6,9%. Unutar ove grupe rashoda značajni porast od 91,6% iskazan je za ostale rashode za zaposlene (otpremnine, naknade za duža bolovanja,

smrtni slučaj i sl.). Rashodi za plaće u porastu su u odnosu na 2010.g. za 3,6%, što uglavnom čini 0,5% povećanja bruto plaća za dodatak na staž.

### **MATERIJALNI RASHODI**

Ukupni materijalni rashodi poslovanja u 2011g. iznose 5.712.354,96 kn i smanjeni su u odnosu na isto razdoblje prethodne poslovne godine za 7,4 %.

#### **RASHODI NAKNADA TROŠKOVA ZAPOSLENIMA**

Ukupno su rashodi za naknade troškova zaposlenima u iznosu 360.644,74 kn porasli u odnosu na isto razdoblje prethodne godine za 6%. Za iznos 6.239 kn nominalno, iskazuje se porast od 18,6% za rashode službenih putovanja, dok se za rashode stručnog usavršavanja zaposlenika (osposobljavanje za provođenje programa E-Qualin), bilježi porast od 34,6%.

#### **RASHODI ZA MATERIJAL I ENERGIJU**

Ukupno su rashodi materijala i energije u iznosu 3.180.894,25 kn u 2011.g. porasli za 1,5 % u odnosu na 2010.g. Unutar grupe značajno povećanje bilježi se za rashod materijala za tekuće održavanje, zbog izrade drvenih zaštitnih obloga i lajsni, održavanje zidova u sobama korisnika, zamjena cilindar brava, održavanje sanitarnih čvorova, baterija panik rasvjete i sl. Značajno smanjenje rashoda nabave sitnog inventara za 21,2% ostvareno je u 2011.g. u odnosu na prethodnu godinu, dok je za radnu i zaštitnu odjeću i obuću izdvojeno 17,3% više.

#### **RASHODI ZA USLUGE**

Ukupni rashodi za usluge u visini 1.931.275,22 kn u 2011g., smanjeni su u odnosu na isto razdoblje prethodne poslovne godine rashode za 17,4 %. Unutar grupe značajniji rast ostvaren je za rashod usluga telefona i poštarine za 15,9% i za računalne usluge 11,2%, dok je za usluge promidžbe i informiranja izdvojeno više 1.598 kn, što čini porast od 5,4%. Preostale pozicije rashoda za usluge bilježe značajniji pad u odnosu na usporedno obračunsko razdoblje 2010.g., što je iskaz manje izvršenih usluga za tekuće i investicijsko održavanje za 15% u 2011.g. (za 132.071 kn), ukupno manji rashodi za komunalne usluge i manja potrošnja vode za 13,7%, kao i manji rashodi za prekid korištenja usluga pripreme obroka za drugo polugodište u 2011.g., što je za 29,1% ukupno manji rashod s pozicije ostalih usluga.

#### **OSTALI NESPOMENUTI RASHODI POSLOVANJA**

Ukupni rashodi pozicije 329 ostvareni su u iznosu 239.540,75 kn ili 66,9% u 2011g., u odnosu na 2010.g. Najznačajnija je razlika za jednokratne rashode iz 2010.g. i to za programsko rješenje novog doma u iznosu 62.454 kn, za izradu revizije procjene opasnosti na radu, te manjih rashoda za nadzor nad radovima tekućeg investicijskog održavanja.

### **FINANCIJSKI RASHODI**

U izvještajnom razdoblju zabilježen je ukupan porast financijskih rashoda za 4,8%, što čini porast za platni promet od 4,1% i porast za zatezne kamate dobavljačima za robu 246,3%, odnosno sa 80 kn rashoda u 2010.godini na 277 kn istovjetnih rashoda u 2011.g..

#### **NAKNADE KORISNICIMA DOMA U NOVCU**

U izvještajnom razdoblju zabilježen je ukupan porast mjesečnih naknada (20% od osnovice 500 kn, ili 100 kn mjesečno po korisniku naknade – džeparaca, kao i naknada za radnu aktivnost), sve temeljem rješenja centara za socijalnu skrb dostavljenih u Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi (Ministarstvo rada, socijalne politike i mladeži), isplaćenih u 2011.g. u visini 14.800 kn u odnosu na 12.600 kn isplata u 2010.g.

## **UKUPNI RASHODI POSLOVANJA**

U izvještajnom razdoblju ostvareni su sveukupni rashodi poslovanja u iznosu od **13.029.573,73 kn**, što je u odnosu na istovrsne rashode 2010.g. 0,1% povećanja.

## **RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE**

Ukupni rashodi za nabavu nefinancijske imovine iznose u obračunskom razdoblju **482.370,68 kn**, što je za 38,9 % manje od ulaganja u novu nefinancijsku imovinu 2010.g.

Tijekom 2011.g. izvršene su nabave računalne opreme vrijednosti 20.188,54 kn, uredskog namještaja 17.020,38 kn, namještaja za korisnike (10 kreveta sa trapezom, 41 krevet drveni bez trapeza, 78 kom noćnih ormarića) vrijednosti 326.566,60 kn, relax fotelje za korisnike 6.996,00 kn, medicinska oprema ( sterilizator, pakir instrumenata, stolica za vađenje krvi) vrijednosti 26.768,49 kn, izvršeno je dodatno ulaganje u sustav registracije radnog vremena za 3.259,50 kn, nabavljena je perilica rublja za 3.999,00 kn, klima uređaj za 3.288,00 kn, te je izvršeno ulaganje u zamjenu tipa energenta – plina u vrijednosti 66.773,56 kn.

Za nabave nefinancijske imovine u vrijednosti od 454.199,00 kn ostvareni su namjenski prihodi sredstava decentralizacije, ostvareni je prihod od 1.377,50 kn preostalog iznosa od prihoda prodaje dva stana (zaposlenicima-umirovljenicama) nad kojima postoji stanarsko pravo, izvršen je raspored za prihode od 21.388,00 kn ostvarenih od osiguravanja imovine, kao i za dio prihoda posudionice ortopedskih pomagala u visini 2.406,08 kn

**Sveukupni prihodi ostvareni su u iznosu 13.559.746,80 kn.**

**Sveukupni rashodi ostvareni su u iznosu 13.511.944,41 kn.**

**Ukupan višak prihoda nad rashodima 2011.g. obračunan je u iznosu 47.802,39 kn.**

**Prijenosom viška prihoda iz 2010.g.u iznosu 121.325,54 kn, utvrđen je i iskazan ukupno višak prihoda i primitaka raspoloživ u narednom razdoblju u iznosu 169.127,93 kn.**

Strukturu ovih sredstava čine namjenska sredstva preostala u 2010.g. iz 2009.g. i to 21.564,00 kn za izgradnju novog doma, kao i 204.270,00 kn danih namjenskih sredstava za zajedničko financiranje zamjene dotrajale drvenarije alubravarijom putem Istarske županije i iz Fonda za energetska učinkovitost i zaštitu okoliša započetu 2011.g., sa planiranim rokom dovršenosti u prvom polugodištu 2012.godine. Preostali dio namjenskih sredstava tijekom 2011.g. u visini od 56.706,07 kn korišten je u svrhe rashoda redovnog poslovanja, odnosno za isplatu stečenih prava zaposlenika temeljem kolektivnog ugovora.

**IZVJEŠTAJ O OSTVARENIM PRIHODIMA I RASHODIMA DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE  
PULA**

(Odluka o min.fin.stand.za dec.financ.domova za st.i nem.u 2011.g.NN29/11  
i programa Grad Pula i Istarska Županija-ugovori za 2011.g.)

Dom za starije i nemoćne osobe "Alfredo Stiglić" Pula

**TABLICA: S-2**

R b r	Naziv	UKUPNI PLAN 2011.		UKUPNO OSTVARENJE	Razlika	Indeks
	<b>Prihodi</b>	<b>1</b>		<b>4 (2+3)</b>	<b>5 (1-4)</b>	<b>6(4/1*100)</b>
1	Vlastiti prihodi (prihodi za posebne namjene)	5.370.000,00		5370.000,00	0,00	100
2	Prihod iznad standarda decentralizacije	1.580.344,78		1.496.086,96	84.257,82	95
2	Hitne intervencije FOND putem IŽ	480.600,72		204.270,00	276.330,72	43
3	Prih.IŽ-E QUALIN-iznad stand	0,00		41.072,60	-41.072,60	
3	Prih.Istarska Županija6158862+47799	6.206.661,00		6.206.661,00	0,00	100
3	Hitne intervencije 241.459,85+196,39	241.656,24		241.656,24	0,00	100
3	Ukupno prihodi od IŽ	6.448.317,24		6.448.317,24	0,00	100
4	Ukupni prihod	13.879.262,74		13.559.746,80	319.515,94	98
	<b>Rashodi</b>					
5	Rashodi za zaposlene +47.799	7.176.966,51		7.274.429,05	-97.462,54	101
6	Tekući rashodi-47.799-18.974,56	5.465.119,71		5.513.488,44	-48.368,73	101
7	Rash.za nabavku nefinancijske imovine 448.146+47.799+18.974,56	514.919,56		482.370,68	32.548,88	94
8	Hitne intervencije-ALUM.BRAVARIJA	241.656,24		241.656,24	0,00	100
8	Hitne intervencije FOND-ALUM.BRAV	480.600,72		0,00	480.600,72	0
9	Ukupni rashodi	13.879.262,74		13.511.944,41	367.318,33	97
1	Višak prihoda (r.br.4-r.br.9)	0,00		47.802,39	47.802,39	
1	Manjak prihoda (r.br.9-r.br.4)	0,00				
1	Višak prihoda iz	121.325,54			121.325,54	



2	prethodne godine - preneseni				
1 3	Manjak prihoda iz prethodne godine - preneseni				
1 4	Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (r.br.10-11 + 12-13)				<b>169.127,93</b>
1 5	Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (r.br.11-10 + 13-12)				

Prihodi VLASTITI	2011.g. prihodi IZNAD STANDARDA DEC	2011.g. prihodi DEC	2011.g. vl.prih SVEUKUPNO
Prih.od obavlj. osnovne djel-particip.kor	0,00	3.582.177,87	3.582.177,87
dio Prih-GRAD PULA-CPS,HALO	147.473,45		722.500,22
PRIH. PROGR-GRAD PULA-DZZ-	25.000,00	0,00	25.000,00
Prih.osn.djel-poluinst.DN.BOR,DEP	0,00	238.445,00	238.445,00
PRIH.ŽUP.PROGR.DOD.M J.ZDR.Z	42.840,00	0,00	42.840,00
PRIH.ŽUP-PROGRAM HALO SOC.ALARM	97.290,00	0,00	97.290,00
PRIH.SRED.IŽ EQUALIN-Prih.ost.djel-šank,frizer	41.072,60	109.384,42	150.457,02
PRIH.MZSS-opskrba,obroci,k,njega	0,00	252.373,75	252.373,75
PRIHOD SRED. IŽ-ALUM BRAV.-2012.	204.270,00	0,00	204.270,00
PRIHOD ŽUP PROGR. CENT.POSEBNE SKRBI	410.842,00	0,00	410.842,00
PRIH.VANINSTIT.-OBROCI, KNJ	4.101,44	575.686,16	579.787,60
PRIH.HALO SOC.AL.OPĆMARČANA-kamate	2.000,00	2.234,27	4.234,27
DONACIJE -GRAĐANA - prih.prodaje stana	3.510,00	1.377,60	4.887,60
PRIH.DJELATNOSTI-CENTAR POS.SKRBI	671.010,07	0,00	671.010,07
PRIH. HALO SOC. AL. I POSUDIONA	92.020,00	0,00	92.020,00
PRIH. OD NAKNADA ŠTETA i druge naknade	0,00	33.294,16	33.294,16
<b>UKUPNO:</b>	<b>1.741.429,56</b>	<b>5.370.000,00</b>	<b>7.111.429,56</b>

Prihodi proračuna (sredstva izravnanja) **6.448.317,24**  
Sveukupno prihodi **13.559.746,80**

Iz tabelarnog iskaza razvidno je da su prihodi iznad standarda decentralizacije ostvareni u visini 95% od plana ili za 84.257,82 kn manje.

Također je razvidno da se za redovno poslovanje do visine standarda izdvajaju sva sredstva iz prihoda organizirane prehrane, pomoći i njege u kući, Dnevnog boravka i znatna sredstva Grada Pule (79,589 %) iz programa Centra pojačane skrbi za oboljele od Alzheimer demencija i drugih demencija i Halo socijalnog alarma.



Istodobno su rashodi za zaposlene i materijalni rashodi ostvareni za po 1% više od plana, odnosno u apsolutnom iznosu za 97.462,54 i za 48.368,73 kn. Rashodi za zaposlene rasli su do visine zakonom zajamčenog dodatka na staž 0,5 % na godinu.

Sve zajedničke službe ustanove (uprava, praonica, kuhinja, računovodstvo) preuzele su rad za sve korisnike iznad standarda bez dodatnih zapošljavanja, u skladu sa pravilnicima o sistematizaciji radnih mjesta.

Za rashode poslovanja 2011.g. korištena su sredstva iz donosa 2010.g. temeljem Odluke o korištenju viška prihoda nad rashodima iz 2010.godine. Za preostali dio korištena su namjenska sredstava 2011.g. u visini od 56.706,07 kn i to za isplatu stečenih prava zaposlenika temeljem kolektivnog ugovora.

Budući da se trend smanjenja prihoda iznad standarda nastavlja, potrebno je iznaći izvore financiranja kao mjeru u cilju održanja broja korisnika i razine kvalitete usluge u idućem razdoblju. Razmatramo mogućnost uvođenja doplatka u iznosu od 440 kn za korisnike Dnevnog (cjelodnevnog) boravka oboljelih od Alzheimerove demencije i drugih demencija – rani stadij, a koji do sada nije bio formiran. Na ovaj način povećala bi se participacija korisnika (od 760 kn), te bi se nadomjestila smanjena sredstva potpora za isti program.

Za manje ostvarenje namjenskih prihoda od plana nisu ostvareni ni rashodi u istom obračunskom razdoblju, te je planirano njihova realizacija u idućem razdoblju.

## **IZVJEŠTAJ O PROVEDBI PROGRAMA ZA RAZDOBLJE I -XII 2011.G.**

Ustanova u dugom i kontinuiranom razdoblju provodi programe izvaninstitucionalne skrbi i to Pomoći i njegom u kući za tridesetak korisnika, kao i dostavom toplih obroka u stan ili svakodnevnom isporukom obroka iz kuhinje Doma za osamdesetak starijih i nemoćnih korisnika.

Od srpnja 2003.godine pružaju se u sklopu ustanove, u dislociranom objektu, na adresi Mažuranićeva 10, usluge 10- satnog cjelodnevnog boravka u Dnevnom boravku oboljelih od Alzheimer demencija i drugih demencija - rani stadij, kapaciteta 25 osoba, sa dovozom korisnika u boravak i odvozom korisnika u svoje obitelji i / ili domove.

Od studenog 2007.godine započeto je pružanje usluga u programu Halo socijalnog alarma, komunikacijom sa korisnicima u potrebi putem telefonske linije i alarmne tipke na narukvici korisnika za tridesetak korisnika.

Od siječnja 2009.godine zaprimljeni su korisnici programa smještaja u Centru posebne skrbi oboljelih od Alzheimer demencija i drugih demencija na katu dislociranog objekta ustanove, na adresi Mažuranićeva 10, kapaciteta 14 korisnika. Projekt je pokrenut 2008. godine sredstvima svjetske banke putem ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, uprave za socijalnu skrb, Darovnice Švedske agencije za međunarodni razvoj TF 056237 iz programa za inovacije i učenje, te je dobio potrebnu podršku u garanciji kontinuiteta od strane osnivača i vlasnika ove ustanove, Istarske županije.

Od siječnja 2007.godine započeto je pružanje usluga potrebitim korisnicima ortopedskih pomagala ( metalni i električni kreveti, hodalice, invalidska kolica, štake, toaletna kolica ), za šezdesetak korisnika.

Korisnicima se pružaju dodatne zdravstvene usluge i to liječnika primarne zdravstvene zaštite, specijalista neurologa, internista, fizijatra i psihijatra.

U nastavku daje se pregled financiranja programa za 2011.g.:

## FINANCIRANJE PROGRAMA PO UGOVORIMA

### REALIZACIJA :PRIHODI =RASHODI

Program-PROJEKT	Proračun IŽ	Grad Pula	OPĆINA MARČANA	Ukupno	DEC Pror.IŽ	MZSS	donacije	participacije korisnika	Sveukupno
CENTAR POJAČANE SKRBI ZA OBOLJELE OD ALZHEIMER DEMENCIJE	410.842,00	100.000,00	0,00	510.842,00	140.962,13	0,00	3.000,00	671.010,07	1.325.814,20
SOCIJALNI ALARMNI SUSTAV HALO NISTE SAMI	97.290,00	125.000,00	2.000,00	224.290,00	0,00	0,00	0,00	59.750,00	284.040,00
POMOĆ I NJEGA U KUĆI - KUĆNA NJEGA	0,00	310.000,00	0,00	310.000,00	101.870,00	66.266,00	0,00	43.508,00	521.644,00
DNEVNI CENTAR - DN.BORAVAK OBOLJ.OB ALZH.DEMENCIJA I DRUGIH DEMENCIJA - RANI STADIJ	0,00	130.000,00	0,00	130.000,00	323.967,83	0,00	0,00	206.745,00	660.712,83
DODATNE MJERE ZDR. ZAŠTITE - PRIHIJATAR, FIZIJATAR	0,00	25.000,00	0,00	25.000,00		0,00	0,00	0,00	25.000,00
DODATNE MJERE ZDR. ZAŠTITE PRIMARNA ZZ, NEUROLOG, INTERNIST	42.840,00	0,00	0,00	42.840,00		0,00	0,00	0,00	42.840,00
<b>Ukupno:</b>	<b>550.972,00</b>	<b>690.000,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>1.242.972,0</b>	<b>566.799,96</b>	<b>66.266,00</b>	<b>3.000,00</b>	<b>981.013,07</b>	<b>2.860.051,03</b>

### UKUPNI PRORAČUNI PROGRAMA DOMA U SKLOPU REDOVNE DJELATNOSTI

Kućna njega i pomoć	521.644,00
Dnevni boravak za oboljele od Alzh.i dr. demencija-rani stadij	660.712,83
Socijalno alarmni sustav „Halo niste sami“	284.040,00
Centar pojačane skrbi za oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija	1.325.814,20
Dodatne mjere zdravstvene zaštite-primarna, neurolog, internist	42.840,00
Dodatne mjere zdravstvene zaštite - fizijatar, psihijatar	25.000,00
<b>UKUPNO:</b>	<b>2.860.051,03</b>

**FINANCIRANJE SREDSTVIMA  
IZNAD STANDARDA**

1.459.205,52

**FINANC. IZ SREDSTAVA DECENTRALIZACIJE**

1.400.845,51

**FINANCIRANJE PROGRAMA**

Prihodi po izvorima - DIO sredstava DEC	2011.g.
PRIH. OD OSN. DJEL-VANINSTIT. SKRB-KUĆNA NJEGA upl. partic.kor.	43.508,00
PRIH. OD OSN. DJEL-VANINSTIT. SKRB-KUĆNA NJEGA MZSS	66.266,00
PRIH. OD OSN. DJEL-POLUINSTIT. SKRB DN. BORAVAK upl. kor	206.745,00
PRIH. GRAD PULA-CPS, HALO putem IŽ	517.526,85
PRIH. DEC-PROR. IŽ	566.799,66
<b>UKUPNO:</b>	<b>1.400.845,51</b>

**FINANCIRANJE PROGRAMA**

Prihodi po izvorima - DIO sredstava iznad standarda	2011.g.
PRIH. iznad standarda-PRORAC. IŽ -ZA CPS SMJEŠTAJ OBOLJ. OD DEMENCIJA	410.842,00
PRIH iznad DEC-PROR. IŽ-projekt HALO SOCIJALNI ALARM	97.290,00
PRIH. GRAD PULA-CPS, HALO putem IŽ	147.473,45
PRIH. DJEL-INSTIT. SKRB SMJEŠTAJ OBOLJ. OD DEMEN-upl. kor.	671.010,07
PRIH. DJEL-VANINSTIT. SKRB HALO SOC ALARM-UPL. KOR.	59.750,00
PRIH.-DONACIJE-ZA ALZH. CENTAR; OPĆ. MARČANA-HALO	5.000,00
	0,00
PRIH. DOD. MJERE ZZ - GRAD PULA	25.000,00
PRIH. DOD. MJERE ZZ - IST. ŽUP.	42.840,00
<b>UKUPNO:</b>	<b>1.459.205,52</b>

**IZVJEŠTAJ O POTRAŽIVANJIMA OD KORISNIKA**

**Strukturu potraživanja nenaplaćenih prihoda od korisnika čine 16,52% dospjela potraživanja i 83,48% nedospjela potraživanja:**

AOP 249-Struktura obračunatih prihoda - nenaplaćenih- 104.912,03 kn	Dospjela potraživanja	Nedospjela potraživanja
Potraživanja za tople obroke i kućnu njegu		56.759,12
Potraživanja za particip.opskrbe AŠ,CPS	17.332,58	0,00
Potraživ.particip.Dn.centar i depandansa		4.977,00
Potraživanja za particip.opskrbe MZSS		11.824,33
Potraživ.za tople obroke i kuć.njegu MZSS		634,00
Potraž.za halo soc.alarm i posudionu		13.385,00
<b>UKUPNO:</b>	<b>17.332,58</b>	<b>87.579,45</b>
<b>SVEUKUPNO:</b>		<b>104.912,03</b>

Voditelj računovodstva:  
Mirjana Verbanac Catela



Raynateljica:  
Vesna Grubišić Juhas