

Temeljem članka 65. st. 1. toč. 7. i članka 85. Statuta Istarske županije („Službene novine Istarske županije“ br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 10/20, 6/21 i 20/22 – pročišćeni tekst), Župan Istarske županije, na prijedlog pročelnice Upravnog odjela za turizam, dana 30. travnja 2024. godine donosi

ZAKLJUČAK
o prihvaćanju Programa rada
Upravnog odjela za turizam Istarske županije
u 2024. godini

1. Prihvaća se Program rada Upravnog odjela za turizam u 2024. godini.
2. Akt iz točke 1. ovog Zaključka njegov je sastavni dio.
3. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

KLASA/CLASSE: 334-01/24-01/16
URBROJ/N:PROT: 2163-10/3-24-3
Pula – Pola, 30. travnja 2024.

REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA

ŽUPAN
Boris Miletić

DOSTAVITI:

1. Upravnom odjelu za turizam Istarske županije
2. Pismohrana, ovdje



Skeniranjem ovog QR koda, sustav će vas preusmjeriti na stranice izvornika ovog dokumenta, kako biste mogli provjeriti njegovu autentičnost i vjerodostojnost.

Dokument je elektronički potpisan sukladno uredbi (EU) broj 910/2014.

Potpisnik: Boris Miletić, Istarska županija - Regione Istriana

Datum: 02.05.2024 12:42:16

Certifikat: 0092A1476DC3A6345200000000566FBEAF

Izdavatelj: CN=Fina RDC 2015; O=Financijska agencija; C=HR

Hash: SHA256 RSA



PROGRAM RADA - Upravni odjel za turizam U GODINI 2024

1. IZJAVA O ODGOVORNOSTI PROČELNICE UPRAVNOG ODJELA

Program Upravnog odjela za turizam Istarske županije za 2024. godinu usklađen je s Mandatnim i Provedbenim programom Istarske županije za razdoblje 2022-2025. Shodno tome, izjavljujem da je isti zasnovan na važećim zakonskim propisima te usklađen sa zahtjevima Istarske županije. U ime Upravnog odjela za turizam izražavam spremnost realizirati Program rada za 2024. godinu, u skladu s vizijom koju smo donijeli Master planom turizma Istre 2015-2025, a koja glasi: **Istra 2025. je globalno prepoznata turistička regija koja je svoje autentične vrijednosti uspješno integrirala u udoban i poželjan životni prostor. Istarski način života određuje njenu autentičnu regionalnost, koja na otvoren i pouzdan način razvija originalne, inovativne i konkurentne turističke proizvode kroz suradnju svih aktera**, te u skladu sa sljedećim općim ciljevima UO za turizam:

- Održiv i odgovoran turizam s akcentom na vrednovanje tradicije, kulture i okoliša
- Održivi turizam temeljen na kvaliteti usluge i autentičnim sadržajima
- Produženje turističke sezone i razvoj cjelogodišnjeg turizma
- Kreiranje percepcije Istre kao prepoznatljive turističke destinacije
- Razvoj manje razvijenih područja za uravnoteženi turistički razvoj Istre

Pročelnica
Nada Prodan Mraković

2. PRIKAZ AKTUALNOG STANJA

POVOLJNE MOGUĆNOSTI	PROBLEMI
<p>POVOLJNE MOGUĆNOSTI ISTARSKOG TURIZMA - OPĆENITO opće opredjeljenje dionika u turizmu o važnosti razvoja održivog i odgovornog turizma sa okolišnog i društvenog aspekta</p> <ul style="list-style-type: none">• postojanje Master plana razvoja turizma Istre za razdoblje 2015.-2025.• aktivna suradnja UO za turizam IŽ s Ministarstvom turizma i sporta RH• uska suradnja UO za turizam IŽ s lokalnim Turističkim zajednicama• razvoj selektivnih/posebnih oblika turizma koji jačaju pred i posezonu i disperziraju ponudu diljem cijele Istre, a poglavito u njoj unutrašnjosti• provođenje sustava upravljanja kvalitetom u turizmu u Istarskoj županiji	<p>PROBLEMI ISTARSKOG TURIZMA - OPĆENITO</p> <ul style="list-style-type: none">• nepovoljna struktura smještajnih kapaciteta na razini IŽ• nastavak apartmanizacije diljem Istre, poglavito uz more, te nekontroliran rast privatnog smještaja bez jasnih gornjih granica rasta koje još uvijek nisu postavljene• ne tipična gradnja objekata (kuća za odmor) diljem Istre i gubljenje autentičnosti• nedostatak kadrova s obzirom na potrebe u turizmu• pretvaranje stanova u stambenim zgradama u turističke smještaje čime se narušava kvaliteta života stanara, a smanjuje kvaliteta usluge u turizmu

- dugogodišnje sustavno poticanje turizma u manje razvijenim područjima i kontinuirano povećanje dolazaka i noćenja na tim područjima
- pozitivna tendencija produženja turističke sezone tj. razvoja cjelogodišnjeg turizma
- postignut opći konsenzus na nivou privatnog i javnog sektora o potrebi stvaranja sinergije tj. zajedničke suradnje i strategije razvoja, posebice u segmentu proizvoda Istra outdoor (postojanje IRTA-e)
- punopravno članstvo Hrvatske u Europskoj uniji te s tim povezan image i rejting zemlje, što pruža mogućnost financiranja iz izdašnih strukturnih i kohezijskih fondova kao preduvjet za brži i kvalitetniji razvoj našeg gospodarstva
- shvaćanje važnosti i bolji tretman turizma, kao jedne od najpropluzivnijih grana gospodarstva, od strane Ministarstva turizma i sporta
- uslijed razvoja poljoprivrede i turizma na turistički manje razvijenim područjima, potiče se ruralno stanovništvo na ostanak u ruralnim krajevima, poglavito mladih
- izrada Središnjeg turističkog registra
- očuvana priroda i zaštita prostora (parkovi prirode, nacionalni park i općenito zaštićeni dijelovi)

- formalno obrazovanje turističkih i ugostiteljskih kadrova nije prilagođeno svjetskim trendovima u turizmu i stvarnim potrebama gospodarstva
- nepovoljna zakonska, fiskalna i parafiskalna regulativa u pojedinim segmentima turizma
- vrlo složena, komplicirana birokracija i zakonska regulativa ugostiteljsko-turističkog sektora
- neriješeni status turističkog zemljišta (naknada se ne naplaćuje i od 2020. godine se ne dodjeljuju sredstva iz Fonda za turizam)
- neučinkovita turistička inspekcija i uslijed toga bujanje sivog tržišta, neloyalne konkurencije i nereda u segmentu iznajmljivanja privatnog smještaja

PROBLEMI S ASPEKTA POVJERENIH POSLOVA DRŽAVNE UPRAVE U ISTARSKOJ ŽUPANIJI

- nepostojanje, odnosno nemogućnost detaljnog pregleda i uvida u digitalnu bazu podataka zaprimljenih i izdanih predmeta vezano za poslove bivšeg Ureda držane uprave
- Središnji turistički registar i sustav eTurizam u fazi produkcije ne omogućava isporuku u korisnički pretinac građana u skladu sa Zakonom o općem upravnom postupku, nemogućnost izrade digitalnog akta- rješenja u obliku elektroničke isprave, nemogućnost isporuke digitalnih rješenja u skladu s propisima putem sustava eTurizam
- opsežan i izvanredni dodatni posao konsolidacije i verifikacije te uspostave ažurirane baze podataka na STRu za koji nisu osigurana dodatna sredstva niti je omogućeno dodatno zapošljavanje
- nepovezanost sustava uredskog poslovanja sa sustavima eTurizma iZUPITa

3. CILJEVI KOJI SE PLANIRAJU POSTIĆI

	CILJ	MJERILO POSTIGNUĆA
A	Valorizacija i promocija Istre kao vrhunske turističke destinacije	<ul style="list-style-type: none"> • broj i važnost turističkih manifestacija koje se održavaju na manje razvijenim područjima Istre u skladu s općim ciljevima i prioritetima odjela • broj i važnost sufinanciranih top manifestacija i broj posjetitelja na top manifestacijama • stvoreni brend/percepcija na nacionalnom i međunarodnom tržištu o Istri kao konkurentnoj regiji s autentičnom turističkom ponudom
B	Jačanje ljudskih resursa u turizmu	<ul style="list-style-type: none"> • broj radionica/edukacija turističkih djelatnika i teme koje su usklađene s općim ciljevima • broj polaznika na radionicama • broj održanih i pohađanih edukacija službenika za rad u sustavu eTurizma i DŠJU
C	Podupiranje i razvoj selektivnih/posebnih oblika turizma	<ul style="list-style-type: none"> • broj kvalitetnih uređenih i obilježenih outdoor staza (bike i trail) • broj i kvaliteta sufinanciranih ostalih posebnih oblika turizma • broj cikloturista, sportaša, rekreativaca, slobodnih penjača i dr. • stupanj razvoja i suradnja u razvoju selektivnih oblika turizma Istre (ruralnog i kulturnog turizma, razvoj brendova (tartufi, maslinovo ulje i sl.), aktivnog turizma - Istra outdoor • broji kvaliteta sufinanciranih turističkih projekata koji se provode na manje razvijenim područjima u skladu s općim ciljevima i prioritetima odjela • broj sadržaja i posjeta web platforme "To do in Istria"
D	Razvoj zelenog turizma	<ul style="list-style-type: none"> • broj i kvaliteta ekološki certificiranih sadržaja u brošuri Istra ecoxperience • broj sadržaja i posjeta web stranice Istraecoxperience.com • broj Eco Domus objekata i njihova rasprostranjenost po Istri te broj kontrola • uključenost ostalih dionika u turizmu u zelenu tranziciju • rezultati mjerenja održivog razvoja turizma Istre kroz prikupljene pokazatelje • razina turističke valorizacije Linskog zaljeva, ornitološkog rezervata Palud i drugih zaštićenih područja
E	Razvoj turističke infrastrukture i poticanje investicija veće dodane vrijednosti	<ul style="list-style-type: none"> • broj turističkih projekata financiranih iz raznih EU i nacionalnih fondova, te njihova usklađenost sa strateškim ciljevima i prioritetima odjela, te Master planom turizma Istre 2015.-2025. • broj turističkih projekata u bazi i broj identificiranih ključnih projekata • broj korisnika i stupanj uređenosti biciklističke i pješačke staze Parenzana • broj i stupanj uređenosti, tematizacija i razina pristupačnosti plaža prema dokumentu Regionalni plan uređenja i upravljanja plažama Istre • broj i stupanj uređenosti javne turističke infrastrukture za koju smo dali sredstva kroz pomoć turistički manje razvijenim područjima Istre
F	Uspostava sustava efikasne javne uprave i administracije, digitalizacija upravnih procesa: povjereni poslovi državne uprave u Istarskoj županiji	<ul style="list-style-type: none"> • broj zaprimljenih predmeta u odnosu na broj službenika, • broj riješenih predmeta godišnje po službeniku,

- | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">• broj žalbi i drugostupanjskih rješenja• broj prigovora na postupanje i broj pohvala za rad službenika• broj digitalno zaprimljenih zahtjeva i broj digitalno izrađenih rješenja u obliku elektroničke isprave• broj konsolidiranih i verificiranih predmeta u sustavu Središnjeg turističkog registra• broj unosa materijalnih zahtjeva u sustav eTurizam• uspostava digitalizirane baze Geoportala turizma i ugostiteljstva Istarske županije• broj pohađanih edukacija službenika• utrošak materijalnih sredstava u odnosu na efikasnost broja riješenih predmeta• broj održanih sastanaka i koordinacija unutar odjela• broj održanih sastanaka, koordinacija sa Ministarstvom turizma i sporta RH i pohađanja edukacija Državne škole javne uprave |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4. NEPOSREDNI ZADACI

CILJ		ZADACI	ODGOVORNI IZVRŠITELJ	ROK ZA IZVRŠENJE	POTREBNA SREDSTVA	KORISNICI
Valorizacija i promocija Istre kao vrhunske turističke destinacije	A.1	RAZVOJ TURISTIČKIH MANIFESTACIJA <ul style="list-style-type: none"> • podupiranje održavanja manifestacija u manje razvijenim područjima Istre • promicanje i podupiranje manifestacija koje njeguju tradiciju, običaje i kulturu Istre, koje se pridržavaju ekoloških načela, koje su inkluzivne i koje su motiv dolaska u Istru • poticanje plasmana lokalnih poljoprivrednih proizvoda u turizmu • stvaranje proizvoda i usluga sa većom domaćom (istarskom) dodanom vrijednošću 	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2024.	25.000,00	Organizatori turističkih manifestacija, JLS, TZ, lokalno stanovništvo, posjetitelji
	A.2	TOP MANIFESTACIJE <ul style="list-style-type: none"> • promocija i realizacija turističkih top manifestacija koje su ujedno i jak motiv dolaska u Istru 	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2024.	65.000,00	Posjetitelji manifestacija
Jačanje ljudskih resursa u turizmu	B.1	EDUKACIJA I JAČANJE KOMPETENCIJA U TURIZMU <ul style="list-style-type: none"> • jačanje kompetencija i vještina turističkih i ugostiteljskih djelatnika • jačanje kompetencija pružatelja usluga obiteljskog smještaja • provedba specijaliziranih edukacija za turističke i ugostiteljske djelatnike, iznajmljivače, djelatnike turističkih zajednica, obrtnike, vlasnike agroturizama i OPG-ova, predstavnike jedinica lokalne samouprave i javnih ustanova i druge dionike • organiziranje edukacija o održivom turizmu za dionike iz turističkog sektora 	Prodan Mraković, Akilić, Dobrila, Kukurin	31.12.2024.	4.000,00	JLS, IRTA, Natura Histrica, TZIŽ, TZ, hotelijeri, agencije, OPG, privatni iznajmljivači, agroturizmi, ugostitelji ostali dionici
	B.2	RAZVOJ INKLUZIVNOG TURIZMA <ul style="list-style-type: none"> • osvješćivanje dionika u turizmu i stanovništva o pristupačnosti i uključenosti turističkih sadržaja • provedba edukacija među turističkim dionicima 	Prodan Mraković, Dobrila	31.12.2024.	50.000,00	Organizacije osoba s invaliditetom, JLS, TZ, Hotelijeri, lokalno stanovništvo, turisti
Podupiranje i razvoj selektivnih/posebnih oblika turizma	C.1	TURISTIČKI RAZVOJ MANJE RAZVIJENIH PODRUČJA	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2024.	119.260,00	JLS, TZ, građani i drugi subjekti na

		<ul style="list-style-type: none"> • poticanje razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima prema indeksu turističke razvijenosti • poticaje razvoja novih turističkih proizvoda i pružanje cjelovitog iskustva Istre kao destinacije • podupiranje razvoja posebnih oblika turizma kao što su kulturni i vjerski turizam, izletnički turizam (touring), wellness turizam, kongresni turizam, agroturizam, gourmet turizam i sl. 				manje razvijenim područjima Istre
	C.2	RAZVOJ KULTURNOG TURIZMA <ul style="list-style-type: none"> • podupiranje razvoja kulturnog turizma • podupiranje programa Istra Inspirit 	Prodan Mraković, Akilić, IRTA d.o.o. - odjel Istra Inspirit	31.12.2024.	33.300,00	IRTA, JLS, TZ, lokalno stanovništvo, turisti, ostali
	C.3	AKTIVNI TURIZAM - ISTRA OUTDOOR <ul style="list-style-type: none"> • promicanje razvoja cikloturizma, outdoor turizma i sportskog turizma • razvoj projekata Eurovelo 8 i Eurovelo 9 te biciklističko-pješačkih transverzala 	Prodan Mraković, Akilić, Dobrila, IRTA d.o.o. – odjel Istra bike&outdoor	31.12.2024.	39.900,00	IRTA, cikloturisti, rekreativci, sportaši, ostali
	C.4.	TO DO IN ISTRIA <ul style="list-style-type: none"> • razvoj web platforme "To do in Istria" 	Prodan Mraković, IRTA d.o.o.	31.12.2024.	16.000,00	IRTA, putničke agencije, ponuditelji turističkih sadržaja
Razvoj zelenog turizma	D.1	PRIVATNI SMJEŠTAJ <ul style="list-style-type: none"> • poticanje kvalitete pružanja usluga u privatnom i ostalim oblicima smještaja • daljnji razvoj eko prijateljskog smještaja (Eco Domus i Bike&Bed) 	Prodan Mraković, Akilić, Kukurin	31.12.2024.	18.000,00	Privatni iznajmljivači -pružatelji ugostiteljskih usluga smještaja, hotelijeri, ostali dionici, JLS, MINTS, međunarodne organizacije, UNWTO
	D.2	TURISTIČKA VALORIZACIJA PRIRODNE BAŠTINE <ul style="list-style-type: none"> • turistička valorizacija zaštićenih područja (Limski zaljev, Palud, Kontija, značajni krajobraz Labin, Rabac i uvala Prklog te ostala zaštićena područja) 	Prodan Mraković, Dobrila	31.12.2024.	2.800,00	Natura Histrica, JLS, građani i ostali dionici

	D.3	<p>ISTRA ECOXPERIENCE - SVE EKO IZ ISTRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • promicanje zelenog/održivog turizma • edukacija o značaju zelenog turizma za održivi razvoj gospodarstva i zajednice u cjelini • osmišljavanje prihvatljive turističke ponude u zaštićenim područjima prirode (brendiranje na temelju prirodnog potencijala konkretnog područja) • prikupljanje, analiza, obrada i objava raznih podataka (npr. dolasci, noćenja, potrošnja vode, zbrinjavanje i razvrstavanje otpada i dr.) - ETIS • izdavanje brošure i uređivanje web stranica s eko-prijateljskim sadržajima www.istraecoxperience.com • benchmarking najboljih turističkih destinacija na području održivosti • provedba edukacija među turističkim dionicima 	Prodan Mraković, Kukurin, Dobrila, Akilić	31.12.2024.	15.700,00	JLS, TZ, lokalno stanovništvo, turisti, ostali dionici, međunarodne organizacije, UNWTO
Razvoj turističke infrastrukture i poticanje razvoja investicija veće dodane vrijednosti	E.1	<p>ODRŽAVANJE TRASE PARENZANE</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontinuirano valoriziranje i podizanje kvalitete biciklističke i pješačke staze Parenzane • integriranje sadržaja i ponude uz Parenzanu s mjestima uz koje prolazi u jedinstveni brend 	Prodan Mraković, Dobrila	31.12.2024.	81.140,00	JLS, cikloturisti, rekreativci, sportaši, ostali korisnici Parenzane
	E.2	<p>TROŠKOVI SUDJELOVANJA U MEĐUNARODNIM PROJEKTIMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • priprema projektne dokumentacije za osiguravanje financijskih sredstava iz EU i nacionalnih izvora • informiranje dionika o novim natječajima i mogućnostima financiranja turističkih projekata iz raznih EU i nacionalnih fondova • provedba EU projekata 	Prodan Mraković, Dobrila, Kukurin	31.12.2024.	11.300,00	JLS, TZ, privatni sektor, udruge, ostali potencijalni korisnici sredstava iz EU fondova
Uspostava sustava efikasne javne uprave i administracije, digitalizacija upravnih procesa: povjereni poslovi državne uprave u Istarskoj županiji	F.1	<p>KATEGORIZACIJA</p> <ul style="list-style-type: none"> • digitalna transformacija sustava javne uprave i uspostava sustava e-Turizam kroz nadogradnju sustava, • konsolidacija i verifikacija baze podataka TuStart Registra • izrada regionalnog Geoportala turizma i ugostiteljstva Istarske županije 	Prodan Mraković, Kukurin, Službenici koji vode upravne postupke iz područja turizma i ugostiteljstva	31.12.2024.	16.000,00	Građani, privatni iznajmljivači, OPG, ugostitelji, turistički vodiči, vlasnici plovniha objekata, lučke uprave, ostali dionici, Ministarstvo turizma i sporta Republike Hrvatske,

	<ul style="list-style-type: none"> • podizanje razine kvalitete pružanja usluga građanima i povećanja ekonomičnosti u smjeru jače digitalizacije upravnih procesa • razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi kroz edukacije • uspostava sustava e-turizam, TuStart Registra, *ujednačena opterećenost ispostava preraspodjelom predmeta sukladno broju predmeta i opterećenju, a sve to prema načelima ekonomičnosti, produktivnosti, efikasnosti • uspostava transparentnog digitalnog pregleda turizma i ugostiteljstva u Istarskoj županiji • utvrđivanje propisanih minimalnih uvjeta u ugostiteljskim objektima te razvrstavanje i kategorizacija ugostiteljskih objekata • razvrstavanje i kategorizacija objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu i kategoriju objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu • izdavanje rješenja o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu plovnih objekata • utvrđivanje minimalnih uvjeta luka nautičkog turizma koje se ne kategoriziraju • izdavanje iskaznica za turističke vodiče • usklađivanje s propisima iz područja ugostiteljstva, turizma, prostornog planiranja, gradnje, očuvanja okoliša i dr. • ujednačavanje praksi među službenicima koji rade na upravnim poslovima <p>Suradnja sa Ministarstvom turizma i sporta Republike Hrvatske u sklopu NPOO projekta nadogradnje sustava eTurizam</p>				<p>Turistička zajednica Istarske županije, JLS</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	----------------------------------------------------

5. OPERATIVNE AKTIVNOSTI I PLANOVI

CILJ	ZADATAK		OPIS AKTIVNOSTI	SURADNICI
A	A.1 RAZVOJ TURISTIČKIH MANIFESTACIJA <ul style="list-style-type: none"> • podupiranje održavanja manifestacija u manje razvijenim područjima Istre • promicanje i podupiranje manifestacija koje njeguju tradiciju, običaje i kulturu Istre, koje se pridržavaju ekoloških načela, koje su inkluzivne i koje su motiv dolaska u Istru • poticanje plasmana lokalnih poljoprivrednih proizvoda u turizmu • stvaranje proizvoda i usluga sa većom domaćom (istarskom) dodanom vrijednošću 	A.1.a	Ova aktivnost obuhvaća razvoj turističkih manifestacija u manje razvijenim područjima Istre, prioritetno onih regionalnog značaja koje doprinose postizanju strateških ciljeva Istarske županije u skladu s odrednicama Master plana turizma Istre 2015.-2025.: produženje turističke sezone s ciljem razvoja cjelogodišnjeg turizma: poglavito predsezona i posezona, ujednačeni i uravnoteženi razvoj turizma, posebno u unutrašnjosti, unaprjeđenje opće kvalitete turističkih manifestacija, valorizacija tradicije i običaja, primjena ekoloških standarda i univerzalne pristupačnosti prilikom provedbe manifestacija	JLS, TZIŽ, TZ, ostali dionici
		A.1.b	Odjel će po deveti put organizirati obilježavanje Svjetskog dana turizma u Istri, te će raspisati javni poziv za iskazivanje interesa za uključivanje zainteresiranih pružatelja usluga. Svi odabrani prijavitelji će tijekom prvog vikenda nakon Svjetskog dana turizma biti otvoreni te će gostima nuditi svoje usluge besplatno ili s popustom do 50%. Cilj ove aktivnosti je promocija lokalnih proizvoda i usluga, kako bi se potaknulo posjećivanje i korištenje takvih sadržaja tijekom cijele godine, te umrežavanje dionika i jačanje lokalne ekonomije. Također, na ovaj način se vrši promocija i plasman lokalnih, prvenstveno poljoprivrednih proizvoda i suvenira s dodanom (istarskom) vrijednošću.	Ponuđači turističkih usluga, TZIŽ, IRTA, ostali dionici
	A.2 TOP MANIFESTACIJE <ul style="list-style-type: none"> • promocija i realizacija turističkih top manifestacija koji su ujedno i jak motiv dolaska u Istru 	A.2.a	Odjel će dodjeljivati potpore za top manifestacije u Istri. Potpore će se prioritetno dodjeljivati manifestacijama od strateškog značaja, kojima se stvaraju novi motivi dolaska u Istarsku županiju, u skladu s odrednicama Master plana turizma Istre do 2025. godine. Ovakve manifestacije koje privlače velik broj posjetitelja, izuzetno su važne za jačanje brenda Istre kao turističke destinacije, te predstavljaju jaki motiv dolaska gostiju u destinaciju.	Organizatori top manifestacija, TZIŽ, TZ, IRTA, ostali dionici
B	B.1 EDUKACIJA I JAČANJE KOMPETENCIJA U TURIZMU <ul style="list-style-type: none"> • jačanje kompetencija i vještina turističkih i ugostiteljskih djelatnika • jačanje kompetencija pružatelja usluga obiteljskog smještaja • provedba specijaliziranih edukacija za turističke i ugostiteljske djelatnike, iznajmljivače, djelatnike turističkih zajednica, obrtnike, vlasnike agroturizama i OPG-ova, predstavnike jedinica lokalne samouprave i javnih ustanova i druge dionike • organiziranje edukacija o održivom turizmu za dionike iz turističkog sektora 	B.1.a	Edukacija i jačanje kompetencija i vještina turističkih i ugostiteljskih djelatnika (podizanje razine kvalitete u ugostiteljskim objektima, agroturizmima i dr.). Cilj edukacija je podizanje svijesti o važnosti njegovanja kulture gostoljubivosti i autentičnosti, te profesionalizacije i ulaganja u kvalitetu kod svih pružatelja ugostiteljskih usluga, kroz primjenu stečenog znanja i vještina u poslovanje objekta.	AZRRI
		B.1.b	S ciljem osvješćivanja javnosti te pogotovo dionika uključenih u ugostiteljsko-turističku djelatnost, provesti će se edukacija o značaju zelenog turizma za održivi razvoj gospodarstva i zajednice u cjelini. Cilj edukacije je jačanje kompetencija i podizanje svijesti o značaju održivog razvoja i primjene eko-prijateljskih praksi u redovitom poslovanju	Natura Histrica, vanjski suradnici

	<p>B.2 RAZVOJ INKLUZIVNOG TURIZMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • osvješćivanje dionika u turizmu i stanovništva o pristupačnosti i uključenosti turističkih sadržaja • provedba edukacija među turističkim dionicima 	B.2.a	<p>Kroz ovu aktivnost planiramo podizati svijest dionika u turizmu i stanovništva o dostupnosti i pristupačnosti turističkih sadržaja, te kao najrazvijenija turistička županija dati akcent i na taj segment turizma koji nije zanemariv. U tom smislu, razradit ćemo projekt na način da pokrenemo razgovore s ključnim dionicima, provesti edukacije među turističkim dionicima, a sve u cilju razvoja inkluzivnog turizma u Istarskoj županiji.</p>	JLS, TZ, Hotelijeri, Udruge invalida i drugi dionici
C	<p>C.1 TURISTIČKI RAZVOJ MANJE RAZVIJENIH PODRUČJA</p> <ul style="list-style-type: none"> • poticanje razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima prema indeksu turističke razvijenosti • poticaje razvoja novih turističkih proizvoda i pružanje cjelovitog iskustva Istre kao destinacije • podupiranje razvoja posebnih oblika turizma kao što su kulturni i vjerski turizam, izletnički turizam (touring), wellness turizam, kongresni turizam, agroturizam, gourmet turizam i sl. 	C.1.a	<p>Ova aktivnost obuhvaća dodjelu potpora s ciljem podizanja kvalitete i održivog razvoja javne turističke infrastrukture, turističkih projekata i selektivnih oblika turizma na manje razvijenim područjima Istre. Početkom godine će se raspisati javni poziv za prikupljanje prijava. Ovim projektom želi se poduprijeti razvoj turističkih projekata i aktivnosti koji su orijentirani na funkcioniranje tijekom cijele godine. Na taj način želimo usmjeriti turističke tokove u manje razvijena područja Istre, u skladu s brendom kojeg razvijaju. Sredstva će se dodjeljivati prema kriterijima i mjerilima održivog i odgovornog razvoja turizma, s akcentom na ekološke aspekte i univerzalnu pristupačnost. Također će se poticati razvoj planinarskih staza u suradnji s Istarskim planinarskim savezom.</p>	JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici
		C.1.b	<p>Kroz program poticanja razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima posebno se potiče podizanje kvalitete turističkih proizvoda, što je ugrađeno u kriterije za dodjelu potpora. Podizanje kvalitete proizvoda se potiče i kroz druge programe odjela (kao npr. Eco Domus, Istra Bike&Bed, uređenje plaža, održavanje Parenzane i dr.)</p>	JLS, TZ, ostali dionici
		C.1.c	<p>Kroz program poticanja razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima posebno se potiče razvoj posebnih, selektivnih oblika turizma kao što su kulturni i vjerski turizam, izletnički turizam (touring), wellness turizam, kongresni turizam, agroturizam i gourmet turizam. Navedeni selektivni oblici turizma ugrađeni su u kriterije za dodjelu potpora, te se potiču i kroz druge programe odjela (kao npr. edukacija ugostitelja, projekt aktivnog/outdoor turizma, uređenje kuće fresaka u Draguču i dr.)</p>	JLS, TZ, ostali dionici
	<p>C.2 RAZVOJ KULTURNOG TURIZMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • podupiranje razvoja kulturnog turizma • podupiranje programa Istra Inspirir 	C.2.a	<p>Projekt Istra Inspirir - Razvoj cjelogodišnjeg turizma: se provodi u suradnji s IRTA-om - odjel Istra Inspirir. Sastoji se od organizacije niza doživljaja/manifestacija s ciljem prezentiranja kulturno-povijesne baštine našeg kraja oživljavanjem legendi u pojedinim mjestima. Osnovni cilj projekta je obogaćivanje turističke ponude kroz segment kulturno-povijesne baštine i stvaranje jedinstvenih doživljaja i priča, te posredno produženje turističke sezone i obogaćivanje kulturno turističke ponude.</p>	IRTA - odjel Istra Inspirir, hotelijeri, agencije, TZIŽ, TZ, JLS, MINTS, ostali dionici
		C.2.b	<p>Temeljem Sporazuma o suradnji, a Putem Partnerskog vijeća, UO za turizam će raditi na turističkoj i kulturnoj valorizaciji Kuće fresaka u Draguču i Kuće istarskih kaštela u Momjanu. UO za turizam će sufinancirati programe turističkog sadržaja u cilju pripreme promotivnih materijala i drugih turističkih aktivnosti u sklopu navedenih tematskih kuća. Suradnja na ovim aktivnostima provoditi će se tijekom 2024. i 2025. godine.</p>	UO za kulturu i zavičajnost IŽ, Povijesni i pomorski muzej Istre, Turistička zajednica središnje Istre, Općina Cerovlje, Grad Buje i Turistička zajednica Grada Buje

	<p>C.3 AKTIVNI TURIZAM - ISTRA OUTDOOR</p> <ul style="list-style-type: none"> • promicanje razvoja cikloturizma, outdoor turizma i sportskog turizma • razvoj projekata Eurovelo 8 i Eurovelo 9 te biciklističko-pješačkih transverzala 	<p>C.3.a Odjel koordinira aktivnosti za razvoj cikloturizma i outdoor na nivou Istre u suradnji s odjelom Istra bike, koji je osnovan u sklopu IRTE. U sklopu tog odjela provode se brojne aktivnosti s ciljem razvoja cikloturizma i outdoor ponude u Istri, među kojima izdvajamo: koordinacija lokalnih TZ-a, organizacija i provedba edukacija na temu cikloturizma i outdoor, provedba projekta Istra Bike&Bed, suorganizacija biciklističkih i outdoor manifestacija, provedba razvojnih projekata, te ostale aktivnosti kao što su izrada foto-video galerije, održavanje specijaliziranih web portala, održavanje kalendara manifestacija, nastup na specijaliziranim sajmovima, te razvoj novih projekata vezanih za aktivni turizam - outdoor (trekking, trail, slobodno penjanje, kayaking i dr.). Outdoor turizam se potiče i kroz javni poziv za manje razvijena područja. Na temelju izrađenog izvještaja o evaluaciji i optimiranju rute Eurovelo 9 provoditi će se predviđene aktivnosti (postavljanje signalizacije, info točaka, postavljanje brojači korisnika i sl.). Implementacija izrađene dokumentacije za biciklističku i pješačku transverzalu Pula-Umag</p>	<p>IRTA – odjel Istra bike, hotelijeri, agencije, TZIŽ, TZ, JLS, MINTS, ostali dionici</p>
	<p>C.4. TO DO IN ISTRIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • razvoj web platforme "To do in Istria" 	<p>C.4.a UO za turizam će u suradnji s IRTA-om raditi na razvoju web platforme "To do in Istria" na kojoj su objavljeni razni turistički sadržaji, ture, atrakcije i doživljaji u Istri vezani za turističke proizvode koje Istra razvija poput outdoor, cikloturizma, kulturnog turizma, touringa, sportskog turizma itd., koji se tim putem promoviraju i popunjavaju/prodaju</p>	<p>IRTA, putničke agencije, ponuditelji turističkih sadržaja</p>
<p>D</p>	<p>D.1 PRIVATNI SMJEŠTAJ</p> <ul style="list-style-type: none"> • poticanje kvalitete pružanja usluga u privatnom i ostalim oblicima smještaja • daljnji razvoj eko prijateljskog smještaja (Eco Domus i Bike&Bed) 	<p>D.1.a UO za turizam će u suradnji i koordinaciji s nadležnim tijelima i partnerima provoditi odgovarajuće aktivnosti s ciljem sustavnog upravljanja privatnim smještajem u Istri. Ovim projektom se želi diversificirati privatni smještaj u Istri s ciljem njegovog daljnjeg unaprjeđenja, uz značajnu nadogradnju projekta dodatnim aktivnostima kao što su edukacija iznajmljivača, brendiranje, izrada kataloga smještaja i dr. a u cilju podizanja kvalitete privatnog smještaja i njegovog povezivanja s turističkim proizvodima koji se razvijaju u Istri.</p>	<p>HGK – ŽK Pula, IRTA - odjel Istra bike, TZIŽ, HGK, TZ, Privatni iznajmljivači – pružatelji ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu, vanjski suradnici, ostali dionici</p>
		<p>D.1.b S ciljem pridobivanja novih objekata, objaviti će se javni poziv za uvrštenje u program Eco Domus, te će se u suradnji s vanjskim suradnicima provoditi certificiranje prijavljenih kandidata koje obuhvaća obilazak, savjetovanje, uvrštenje u program, promociju i edukaciju privatnih iznajmljivača. Edukacijom će se ukazati na obveze uvrštenih u program Eco Domus (kriteriji za uvrštenje) te na prednosti brendiranja smještaja, moguće kanale promocije i prodaje i dr. Projekt Istra Bike&Bed provodi se u suradnji s IRTA-om, odnosno njezinom odjelom Istra bike&outdoor. U obadva projekta se provode redovite analize, kontrole i revizije uključenih objekata, kako bi se utvrdilo efektivno poštivanje kriterija i općenito sagledavanje stanja na terenu.</p>	<p>HGK – ŽK Pula, IRTA - odjel Istra bike, TZIŽ, HGK, TZ, Privatni iznajmljivači – pružatelji ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu, vanjski suradnici, ostali dionici</p>
	<p>D.2 TURISTIČKA VALORIZACIJA PRIRODNE BAŠTINE</p> <ul style="list-style-type: none"> • turistička valorizacija zaštićenih područja (Limski zaljev, Palud, Kontija, značajni krajobraz Labin, Rabac i uvala Prklog i ostala zaštićena područja) 	<p>D.2.a U suradnji s Naturom Histricom, na temeljima održanih koordinacija sa svim uključenim dionicima, provoditi će se ulaganja u uređenje Limskog zaljeva i ornitološkog rezervata Palud i ostalih zaštićenih područja u cilju turističke valorizacije. Odjel se nalazi i u Upravljačkom tijelu za ornitološki rezervat Palud. U svrhu održivog i odgovornog upravljanja zaštićenim dijelovima prirode i stavljanja tih dijelova u funkciju održivog turizma, UO za turizam će sufinancirati izradu geodetske podloge za uvalu Prtlog, a u</p>	<p>Zavod za prostorno uređenje IŽ, Natura Histrica, JLS u obuhvatu Limskog zaljeva i Limske drage, ostali dionici</p>

		svrhu održivog i odgovornog upravljanja zaštićenim dijelovima prirode i stavljanja tih dijelova u funkciju održivog turizma.			
D.3 ISTRA ECOXPERIENCE - SVE EKO IZ ISTRE	<ul style="list-style-type: none"> • promicanje zelenog/održivog turizma • edukacija o značaju zelenog turizma za održivi razvoj gospodarstva i zajednice u cjelini • osmišljavanje prihvatljive turističke ponude u zaštićenim područjima prirode (brendiranje na temelju prirodnog potencijala konkretnog područja) • prikupljanje, analiza, obrada i objava raznih podataka (npr. dolasci, noćenja, potrošnja vode, zbrinjavanje i razvrstavanje otpada i dr.) - ETIS • izdavanje brošure i uređivanje web stranica s eko-prijateljskim sadržajima www.istraecoxperience.com • benchmarking najboljih turističkih destinacija na području održivosti • provedba edukacija među turističkim dionicima 	D.3.a	S ciljem senzibiliziranja javnosti i promocije eko prijateljskih sadržaja koji postoje u Istri, objavljuje se eko brošura "Istra ecoxperience – Sve eko u Istri" kojoj su obuhvaćeni eko prijateljski sadržaji u Istri: zaštićena područja, eko plaže, eko muzeji, tematski parkovi i eko prijateljske aktivnosti, e-punionice, eko proizvođači i eko smještaj. Brošura se izrađuje u dvije jezične varijante, hrvatsko/ talijanska i englesko/njemačka, te se distribuira putem lokalnih turističkih zajednica stanovništvu i gostima koji borave u Istri, te na sajmovima u suradnji s TZIŽ i sa HTZ-om. Isto tako, odjel upravlja web stranicom Istraecoxperience.com putem koje objavljuje nove i ažurira postojeće sadržaje iz brošure. Također, odjel će nastaviti raditi na podizanju rejtinga stranica, kako bi bile vidljivije na webu.	Ponuđači turističkih usluga, IRTA, Natura Histrica, TZIŽ, TZ, ostali dionici	
		D.3.b	S ciljem pridobivanja novih sadržaja, objavljuje se javni poziv za uvrštenje u brošuru na web stranice, u skladu s definiranim kriterijima koji se temelje na načelima eko-prijateljskog poslovanja.	Ponuđači turističkih usluga, IRTA, Natura Histrica, TZIŽ, TZ, ostali dionici	
		D.3.c	Odjel provodi aktivnosti praćenja i informiranja o održivosti turističkog razvoja turizma Istre, u skladu s međunarodnim standardima ETIS sustava, prati niz kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja kojima se mjeri utjecaj turizma na ekonomske, socijalne, ekološke, kulturne i druge aspekte održivog razvoja. Cilj projekta je stvaranje baze podataka u funkciji donošenja kvalitetnijih upravljačkih odluka i smjernica razvoja.	MINTS, IRTA, hotelijeri, JLS, komunalna poduzeća, TZIŽ, TZ, HGK, HOK, ostali dionici	
		D.3.d	S ciljem podizanja svijesti Odjel provodi edukacije lokalnih dionika o značaju zelenog turizma za održivi razvoj gospodarstva i zajednice u cjelini.	JLS, TZ, UO održivi, IRENA, IDA, ostali dionici	
E	E.1 ODRŽAVANJE TRASE PARENZANE	<ul style="list-style-type: none"> • kontinuirano valoriziranje i podizanje kvalitete biciklističke i pješačke staze Parenzane • integriranje sadržaja i ponude uz Parenzanu s mjestima uz koje prolazi u jedinstveni brend 	E.1.a	Trasa Parenzane se u RH prostire u dužini od 78 km, te prelazi područjem sljedećih JLS-a: Umag, Buje, Grožnjan, Oprtalj, Motovun, Karojba, Vižinada, Višnjan, Kaštelir-Labinci i Poreč. Kako bi se osigurali uvjeti za kontinuirano i nesmetano sportsko-rekreativno korištenje trase, neophodno je sustavno održavanje. S JLS-ima na trasi sklapa se Sporazum o održavanju Parenzane i prateći Ugovor o isplati tekuće pomoći. S obzirom na ograničene mogućnosti lokalnih proračuna, posebice manjih jedinica lokalne samouprave u unutrašnjosti Istre, na taj način se objedinjavaju namjenska sredstava za uređenje i održavanje trase Parenzane (košnja, održavanje podloge i opreme) te se osigurava jedno sustavno rješenje tijekom cijele kalendarske godine.	JLS na trasi Parenzane: Gradovi Umag, Buje i Poreč, Općine Grožnjan, Oprtalj, Motovun, Karojba, Vižinada, Višnjan i Kaštelir-Labinci, ostali dionici
			E.1.b	Nadopuna i reprint karte Parenzane, upravljanje web stranicom www.parenzana.net putem koje objavljujemo nove i ažuriramo postojeće sadržaje o Parenzani (brošure, multimedijalne sadržaje i dr.), provedba Facebook i Instagram promotivne kampanje, aplikacija Parenzana, uređenje i opremanje, kontrola stanja trase Parenzane nekoliko puta godišnje, i ostale izvanredne aktivnosti.	JLS na trasi Parenzane: Gradovi Umag, Buje i Poreč, Općine Grožnjan, Oprtalj, Motovun, Karojba, Vižinada,

			Višnjan i Kaštelir-Labinci, ostali dionici	
E.2 TROŠKOVI SUDJELOVANJA U MEĐUNARODNIM PROJEKTIMA • priprema projektne dokumentacije za osiguravanje financijskih sredstava iz EU i nacionalnih izvora • informiranje dionika o novim natječajima i mogućnostima financiranja turističkih projekata iz raznih EU i nacionalnih fondova • provedba EU projekata	E.2.a	Prikupljanje, priprema i koordiniranje turističkih projekata za financiranje iz raznih EU i nacionalnih fondova u suradnji sa županijskim upravnim odjelima, agencijama i ustanovama, Ministarstvom turizma i sporta, Hrvatskom gospodarskom komorom, jedinicama lokalne samouprave, turističkim zajednicama, Institutom za poljoprivredu i turizam Poreč. Projekt CYROS odobren je za financiranje iz programa Interreg ITA-CRO te u 2024. g započinjemo s provedbom. Početkom 2024. saznati ćemo rezultate za još 2 projekta prijavljena na Interreg SI-HR: KAŠTELIR 2 te D-STAR TOUR.	MINTS, JU Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove, UO za kulturu IŽ, IRTA, IDA, AZRRI, Institut za poljoprivredu i turizam - Poreč, HGK, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici	
	E.2.d	Projekt CYROS odobren je za financiranje iz programa Interreg ITA-CRO te početkom 2024. g započinjemo s provedbom. Glavni cilj projekta je razvoj zajedničkih prekograničnih biciklističkih ruta i njihovo povezivanje s intermodalnim prijevozom (s biciklom na bus, vlak, brod i sl.), izrada prekogranične strategije za razvoj pomorskog prijevoza te uvođenje novih linija između dviju država. Aktivnosti IŽ su: projektiranje dionice biciklističke rute, dijela Jadransko-jonske biciklističke rute, u Istarskoj regiji; projektiranje multimodalnih transportnih rješenja i usluga; usluge i oprema za bicikliste na intermodalnim/prometnim čvorištima i duž biciklističkih ruta, te usluge za rješenja održive mobilnosti; digitalna i ICT rješenja koja podržavaju održivu mobilnost; definiranje i razvoj raznolike prekogranične turističke ponude duž biciklističkih ruta; komunikacijske aktivnosti. Trajanje projekta je 30 mjeseci.	Primorsko-goranska županija, Dubrovačko-neretvanska županija, regije Friuli Venezia Giulia (vodeći partner), Abruzzo, Apulia, Marche i Emilia Romagna	
	E.2.e	Temeljem Regionalnog programa uređenja i upravljanja morskim plažama u Istarskoj županiji, koji je sufinanciran sredstvima Ministarstva turizma i sporta RH, Odjel kontinuirano prati uređenje i tematizaciju istarskih plaža od strane javnog i privatnog sektora, na način da redovito prikuplja podatke od priobalnih JLS-a i koncesionara na pojedinim plažama o njihovim ulaganjima u uređenje i tematizaciju plaža.	MINTS, UO za održivi razvoj IŽ, JLS, hotelijeri, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici	
F	F.1 KATEGORIZACIJA • digitalna transformacija sustava javne uprave i uspostava sustava e-Turizam kroz nadogradnju sustava, • konsolidacija i verifikacija baze podataka TuStart Registra • izrada regionalnog Geoportala turizma i ugostiteljstva Istarske županije *uspostava sustava e-turizam, TuStart Registra	F.1.a	U sklopu povjerenih poslova državne uprave u IŽ, kontinuirano će se pratiti stanje i potrebe svih mjesta rada. Planira se osigurati pomoć dodatnih službenika i vozila u odjelu za vrijeme povećanog opsega posla i u periodima osobito sezonskog pritiska na rad službenika. Poslovanje će se jače digitalizirati: preuzimanje obrazaca sa web stranica i putem portala eTurizam, uz mogućnost online predaje zahtjeva putem NIAS sustava e-Građani i izdavanja rješenja u elektroničkom obliku, komunikacija sa strankama telefonski i elektronički putem e-maila, daljnje usklađivanje sustava zaprimanja zahtjeva i izdavanja rješenja sa sustavom novog uredskog poslovanja te povezivanje sustava sa drugim digitalnim bazama (ZUPIT, e-Turizam), nadogradnja digitalne baze podataka izdanih akata (rješenja, potvrda i dr.) kako bi se mogao pratiti broj i vrsta zaprimljenih i riješenih predmeta, teritorijalna raspodjela predmeta i dr. Izraditi će se digitalni geoportal turizma i ugostiteljstva Istarske županije s podacima iz	Mjesta rada u Gradovima Umag, Poreč, Rovinj, Pula, Labin, Pazin i Buzet, MINTS, ostali dionici

<ul style="list-style-type: none"> • podizanje razine kvalitete pružanja usluga građanima i povećanja ekonomičnosti u smjeru jače digitalizacije upravnih procesa • razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi kroz edukacije • utvrđivanje propisanih minimalnih uvjeta u ugostiteljskim objektima te razvrstavanje i kategorizacija ugostiteljskih objekata • razvrstavanje i kategorizacija objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu i kategoriju objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu • izdavanje rješenja o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu plovnih objekata • utvrđivanje minimalnih uvjeta luka nautičkog turizma koje se ne kategoriziraju • izdavanje iskaznica za turističke vodiče • usklađivanje s propisima iz područja ugostiteljstva, turizma, prostornog planiranja, gradnje, očuvanja okoliša i dr. • ujednačavanje praksi među službenicima koji rade na upravnim poslovima 	<p>F.1.b</p>	<p>baze preuzete od bivših Ureda državne uprave u Istarskoj županiji. Geoportal turizma i ugostiteljstva će biti temeljen na katastarskim česticama na kojima se nalaze objekti.</p> <p>Odjel će nastaviti s provedbom projekta Hrvatski digitalni turizam - e-turizam, u sklopu kojeg Ministarstvo turizma i sporta izrađuje Središnji turistički registar. Uvesti će se efikasnija organizacija terenskih obilazaka i komunikacija sa strankama. Edukacije i praćenje propisa iz područja ugostiteljstva i turizma te suradnja sa nadležnim Ministarstvima i ostalim institucijama biti će osnova za razvoj i unaprjeđenje poslovnih procesa.</p>	<p>Mjesta rada u Gradovima Umag, Poreč, Rovinj, Pula, Labin, Pazin i Buzet, MINTS, ostali dionici</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------