

IZVJEŠĆE O SAVJETOVANJU S JAVNOŠĆU
o nacrtu prijedloga
SOCIJALNOG PLANA ISTARSKJE ŽUPANIJE OD 2025. DO 2027. GODINE

Nositelj izrade izvješća: Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije
Pula, 6. ožujka 2024.

Naziv akta za koji je provedeno savjetovanje s javnošću	Nacrt prijedloga Socijalnog plana Istarske županije 2025.- 2027. godine
Naziv tijela nadležnog za izradu nacrtu / provedbu savjetovanja	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije
Razlozi za donošenje akta i ciljevi koji se njime žele postići uz sažetak ključnih pitanja	<p>Sukladno članku 241. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne Novine“ broj 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23), Savjet za socijalnu skrb predlaže socijalni plan za područje jedinice područne (regionalne) samouprave, a donosi ga predstavničko tijelo jedinice područne(regionalne) samouprave.</p> <p>Temeljem Poziva za dostavu projektnih prijedloga „Izrada županijskih socijalnih planova“ broj SF.3.4.08.01, u okviru Europskog socijalnog fonda plus Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027., Istarska županija osigurala je projektna sredstva za pripremu ovog dokumenta. Nositelj izrade socijalnog plana je Savjet za socijalnu skrb Istarske županije, u suradnji s nadležnim županijskim Upravnim odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb, te je isti izrađen uz podršku i savjetodavne usluge Instituta za razvoj tržišta rada, Zagreb, sukladno Pravilniku o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba (Narodne Novine“ broj 90/23).</p> <p>Nacrt prijedloga Socijalnog plana Istarske županije obuhvaća analizu kapaciteta, dostupnost socijalnih usluga, jačanje stručnih, tehničkih i infrastrukturnih kapaciteta pružatelja i unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama na regionalnoj razini te je rezultat je zajedničkog djelovanja i suradnje brojnih nositelja socijalnih usluga na području Istarske županije, uključujući upravna tijela, službe i ustanove čiji je osnivač Istarska županija i jedinice lokalne samouprave u Istarskoj županiji, područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad – Županijska služba Istarske županije, organizacije civilnog društva koje čine sastavni dio mreže pružatelja socijalnih usluga na području Istarske županije, kao i odgojno-obrazovne, zdravstvene i druge ustanove koje pružaju komplementarne usluge.</p>
Objava dokumenata za savjetovanje	www.istra-istria.hr
Razdoblje provedbe savjetovanja	Od 18. veljače 2025. do 3. ožujka 2025. godine
Pregled osnovnih pokazatelja uključenosti savjetovanja s javnošću	U razdoblju trajanja savjetovanja bilo je više primjedbi, mišljenja i komentara
Ostali oblici savjetovanja s javnošću	/
Troškovi provedenog savjetovanja	Nije bilo troškova savjetovanja

Pregled prihvaćenih i neprihvaćenih mišljenja i prijedloga s obrazloženjem razloga za (ne)prihvaćanje

<p>Naziv predstavnika zainteresirane javnosti koji daje svoje mišljenje, primjedbe i prijedloge na predloženi nacrt / Ime i prezime osobe (ili osoba) koja je sastavljala primjedbe ili osobe ovlaštene za predstavljanje predstavnika zainteresirane javnosti</p>	<p>Tekst dostavljene primjedbe, mišljenja ili prijedloga</p>	<p>Razlozi prihvaćanja/ neprihvaćanja uz obrazloženje</p>
<p>Centar za pružanje usluga u zajednici Ruža Petrović, ul. Pina Budicina 17, Pula. ravnateljica Davorka Belošević – po njenom napatku prijedloge za Soc. plan IŽ 2025-27. dao je psiholog ustanove Mladen Kosanović.</p>	<p>Na strani 48. navedeno je: "Jedan od ključnih problema je i nepostojanje dječje i adolescentske psihijatrije u županiji, zbog čega se djeca šalju u udaljene bolnice u Rijeci ili Zagrebu, što stvara značajne logističke poteškoće za obitelji." Ovo zapravo ne stoji tako rečeno. Naime, Opća bolnica Pula ima dječju i adolescentnu psihijatrijsku ambulantu i psihijatre te subspecijalizacije, ali NEMA ODJEL DJEČJE I ADOLESCENTNE PSIHIJATRIJE, ZA POTREBU HOSPITALIZACIJE DJECE I MLADIH. Tako to treba napisati i mi to tražimo u zdravstvenoj skrbi za djecu i mlade u Općoj bolnici Pula već godinama. To, nadalje, ne stvara značajne logističke poteškoće za obitelji na prvom mjestu, već ponajprije za ustanove koje aktualno brinu o djeci i mladima pa stoga tako treba stajati u rečenici: ŠTO STVARA ZNAČAJNE LOGISTIČKE POTEŠKOĆE ZA REALIZACIJU ODGOVARAJUĆE MEDICINSKE SKRBI DJECE I MLADIH KOJI SU KORISNICI USTANOVA. NAVEDENI OBLIK MEDICINSKE SKRBI ZA DJECU I MLADE, KROZ ODJEL DJEČJE I ADOLESCENTNE PSIHIJATRIJE, ZA POTREBE NJIHOVE HOSPITALIZACIJE, NE DA JE NEDOSTATAN, VEĆ NE POSTOJI U OPĆOJ BOLNICI PULA, ŠTO ZAPRAVO PREDSTAVLJA ZANEMARIVANJE SPECIFIČNE MEDICINSKE SKRBI ODREĐENOJ POPULACIJI DJECE I MLADIH U NAŠOJ ŽUPANIJU.</p>	<p>Prihvaća se u cijelosti.</p> <p>Tekst dopune prilagođen u revidiranom dokumentu kako bi bio u skladu s ostatkom teksta.</p>
<p>Centar za pružanje usluga u zajednici Ruža Petrović, ul. Pina Budicina 17, Pula. ravnateljica Davorka Belošević – po njenom napatku prijedloge za Soc. plan IŽ 2025-27. dao je psiholog ustanove Mladen Kosanović.</p>	<p>Rečeno u intervjuu, no nema u tekstu: radi se o pitanju tko stručno, savjetodavno i/ili terapijski, radi s biološkim roditeljima djece koja su privremeno izdvojena iz obitelji i smještena u ustanove socijalne skrbi ili udomiteljske obitelji. Načelno je za to zadužen nadležni HZSR, tj. nadležni sud može obvezati roditelje na realizaciju stručne pomoći, no u praksi mi u ustanovama socijalne skrbi za djecu i mlade nerijetko uočavamo da dok mi stručno radimo i pomažemo djeci i mladima (npr. po pitanju ublažavanja posljedica zanemarivanja i zlostavljanja), istovremeno, jedan dobar broj roditelja odgovornih za zlostavljanje, nije uključen u neki oblik stručne pomoći po pitanju jačanja roditeljskih kompetencija i zaustavljanja rizičnih i/ili nedopuštenih odgojnih oblika i roditeljskih postupanja na štetu djece i mladih, kao što su zanemarivanje i zlostavljanje. Ističe se potreba za sustavnom</p>	<p>Prihvaća se u cijelosti.</p> <p>Tekst dopune prilagođen u revidiranom dokumentu kako bi bio u skladu s ostatkom teksta te dopunjen s dodatnim naglascima od strane Savjeta za socijalnu skrb Istarske županije.</p>

	<p>organizacijom, pružanjem, provođenjem stručne pomoći roditeljima od strane nadležnih HZSR-a, tj. nadležnog suda, dok su djeca na privremenom smještaju u institucijama, a što se sada samo u određenom broju slučajeva realizira. To, nadalje, otežava stručni rad s djecom i mladima u ustanovama ili u udomiteljskim obiteljima kada kontakti djece i roditelja i dalje postoje pa su time nerijetko vrlo rizični.</p>	
<p>Volonterski centar Istra, Maja Erak predsjednica Volonterskog centra Istra i osoba ovlaštena za zastupanje</p>	<p>PRIJEDLOZI ZA POSEBNI CILJ 4 <i>Povećanje usmjerenosti na potrebe korisnika kroz ulaganje u kvalitetu i vidljivost socijalnih usluga</i></p> <p>Komentari u nastavku temelje se na poglavlju 1.3. Usklađenost s nacionalnim i regionalnim strateškim dokumentima, Nacrta socijalnog plana Istarske županije 2025-2027, odnosno na nedovoljnoj usklađenosti pojedinih ciljeva, mjera i aktivnosti nacrta <i>Socijalnog plana Istarske županije 2025-2027</i></p> <p>NACIONALNI PLAN RAZVOJA SOCIJALNIH USLUGA 2021-2027</p> <p>U nacionalnom strateškom dokumentu Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga 2021-2027 (<i>Prioritet 2. Kvaliteta i održivi razvoj socijalnih usluga</i>), jedna od mjera za postizanje <i>Posebnog cilja 4. Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga</i>) je: Volontiranje kao doprinos u pružanju socijalnih usluga, dok se kao jedan od pokazatelja za postizanje istog tog cilja navodi upravo udio novih volontera (<i>OI.02.3.50 - Udio novih volontera koji pružaju socijalne usluge (%)</i>).</p> <p>Nadalje, u istom nacionalnom strateškom dokumentu (Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga 2021-2027) stoji kako se postizanjem posebnog cilja 4 (<i>Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga</i>) doprinosi provedbi povezanog cilja Nacionalne razvojne strategije do 2030., odnosno navedeno je sljedeće: <i>„Jačanjem kapaciteta pružatelja socijalnih usluga, što uključuje zapošljavanje dodatnog broja radnika i uvođenje novih profila zanimanja, uključivanje većeg broja volontera, edukaciju svih relevantnih dionika u svrhu unaprjeđenja profesionalnih kompetencija, razvoj društvenog poduzetništva te poboljšanje kvalitete temeljne infrastrukture zbog stvaranja adekvatnih usluga za razvoj usluga i osiguranja sigurnih uvjeta rada, pridonijet će se dostupnosti kvalitetnih socijalnih usluga i socijalnom uključivanju ranjivih skupina.“</i></p> <p>Također, u istom nacionalnom strateškom dokumentu naveden je i: <i>„S obzirom na nedostatan broj stručnih radnika koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga što otežava</i></p>	<p>Djelomično se prihvaća.</p> <p>Obzirom na sažeti prikaz poglavlja usklađenosti nije moguće uvrstiti sve prijedloge gdje se u navedenim dokumentima spominje volonterstvo, već je istaknuto kod opisa Nacionalnog plana razvoja socijalnih usluga 2021-2027 obzirom na izravnu povezanost sa svrhom Socijalnog plana Istarske županije.</p>

razvoj socijalnih usluga u zajednici, nužno je zapošljavanje dodatnih stručnjaka kao i uvođenje novih profila radnika za pružanje novih socijalnih usluga. Stoga je potrebno osigurati zapošljavanje stručnjaka u obiteljskim centrima, voditelja mjera intenzivne stručne pomoći i podrške obiteljima u riziku, socijalnih mentora i ostalih radnika. **Dodatni doprinos unaprjeđenju kvalitete socijalnih usluga čini uključivanje većeg broja volontera radi omogućavanja većeg opsega aktivnosti i dodatnih sadržaja u pružanju socijalnih usluga“.**

PLAN RAZVOJA ISTARSKJE ŽUPANIJE ZA RAZDOBLJE 2022. – 2027.

U poglavlju 2.3. Društvene djelatnosti, u analizi, pod točkom 2.3.5. Civilno društvo, navedeno je sljedeće: „**Volonterski centar Istra** vodeći je u organiziranom volonterskom djelovanju i akcijama te tako dodatno osnažuje civilno društvo“.

U poglavlju 3 – SWOT analiza, u točki 2.3.5. Civilno društvo, u opisu snaga stoji „prepoznata važnost volontiranja i mobilnosti“, dok je u slabostima navedeno sljedeće: „*Nerazvijeno korporativno volontiranje i filantropija*“

U poglavlju 4 – Strateški okvir, u točki 4.3.9. Posebni cilj 2.3. Veća uključivost i socijalna osjetljivost društva, stoji: „S ciljem poticanja na veću društvenu odgovornost razvijati će se istarska filantropska priča, kako bi djecu, mlade i sve ostale poticala na dobročinstvo, pomaganje, doniranje, **volontiranje**, čime će doprinijeti većoj socijalnoj osjetljivosti“.

AKCIJSKI PLAN ZA MLADE ISTARSKJE ŽUPANIJE 2022-2025

u ovom se strateškom dokumentu **Volonterski centar Istra** spominje više puta kao **nositelj aktivnosti** za 2 cilja (mjere):

CILJ 4.1: Povećati aktivno djelovanje mladih u Istri, Mjera 4.1.2. Podržavati razvoj volonterskih aktivnosti i inicijativa mladih, **Volonterski centar Istra** naveden je kao jedan od nositelja sljedećih aktivnosti:

- Poticati umrežavanje organizatora volontiranja i odgojno-obrazovnih ustanova u svrhu provedbe edukativnih, informativnih te promotivnih aktivnosti o filantropiji, volonterstvu i solidarnosti
- Poticati i podržati razvoj kampanja i događaja usmjerenih promociji kompetencija stečenim kroz volontiranje o filantropiji,

	<p>volonterstvu i solidarnost</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podržati razvoj i provedbu mentorskih programa i aktivnosti inkluzivnog volontiranja i mladih s manje mogućnosti kao oblika neformalnog učenja i razvoja kompetencija • U okviru postojećih sustava nagrađivanja uvesti kategoriju za mlade volonere i mlade koji su doprinijeli razvoju lokalne zajednice <p>CILJ 4.1: Povećati aktivno djelovanje mladih u Istri, Mjera 4.1.1. Osnaživanje mladih za aktivno sudjelovanje u procesima, Volonterski centar Istra naveden je kao jedan od nositelja sljedećih aktivnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poticati i podržati razvoj kampanja i događaja usmjerenih promociji kompetencija stečenim kroz volontiranje o filantropiji, volonterstvu i solidarnost • Podržati razvoj i provedbu mentorskih programa i aktivnosti inkluzivnog volontiranja i mladih s manje mogućnosti kao oblika neformalnog učenja i razvoja kompetencija • Ponavljaju se još dvije aktivnosti iz prethodne mjere pa ih neću ponovno citirati. <p>PLAN OBRAZOVANJA ISTARSKJE ŽUPANIJE DO 2030</p> <p>U opisnom djelu poglavlja 3.5. Cjeloživotno obrazovanje, navedeno je sljedeće: „Volonterski centar Istra kao neprofitna organizacija promovira volonterstvo i njegove vrijednosti, edukaciju te viziju društva u kojemu su građani motivirani činiti pozitivne promjene te time doprinijeti poboljšanju kvalitete života cjelokupne zajednice. Centar ostvaruje suradnju s osnovnim i srednjim školama u Istarskoj županiji, Sveučilištem Jurja Dobrile u Puli, drugim OCD-ima i jedinicama lokalne samouprave.”</p> <p>PRIJEDLOZI ZA POSEBNI CILJ 4 <i>Povećanje usmjerenosti na potrebe korisnika kroz ulaganje u kvalitetu i vidljivost socijalnih usluga</i></p> <p>U analitičkim poglavljima strateškog dokumenta Socijalni plan Istarske županije 2025.-2027., koja opisuju trenutno stanje i potrebe, bilo bi uputno navesti sljedeće:</p> <p>Istarska županija već dugi niz godina ulaže značajne napore u razvoj volonterstva, što je vidljivo kroz niz strateških dokumenata koji prepoznaju njegovu važnost u osnaživanju civilnog društva, aktivnom sudjelovanju mladih te pružanju socijalnih usluga.</p>	
--	--	--

	<p>Posebno je važno istaknuti da je osnivanjem Volonterskog centra Istra 2012. godine omogućeno sustavno razvijanje volonterstva u regiji, što je prepoznato i kroz različite mjere i ciljeve u temeljnim strateškim dokumentima Istarske županije, kao što je već opisano ranije u ovom dokumentu).</p> <p>Međutim, unatoč svim postojećim inicijativama i postignućima, volonterstvo još uvijek nije sustavno integrirano u županijske politike i programe na način koji bi omogućio njegov dugoročni razvoj i održivost. Kako bi se osigurao kontinuirani rast i razvoj volonterstva na području Istarske županije, nužno je osigurati usklađenost s postojećim županijskim, nacionalnim i europskim strateškim okvirima, uključujući Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga 2021.-2027., koji volontiranje prepoznaje kao ključan doprinos razvoju i unapređenju socijalnih usluga.</p>	
<p>Volonterski centar Istra, Maja Erak predsjednica Volonterskog centra Istra i osoba ovlaštena za zastupanje</p>	<p>Razvojem volonterstva u Istarskoj županiji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unaprijedila bi se međusektorska suradnja između organizatora volontiranja, ustanova socijalne skrbi, odgojno-obrazovnih institucija i jedinica lokalne samouprave. • Ojačala bi se sustavna podrška za organizatore volontiranja i volontere, uključujući financijske, edukacijske i logističke mehanizme. • Povećala bi se prepoznatljivost i vidljivost volonterstva, kroz kampanje, sustav nagrađivanja i promociju dobrih praksi. • Osigurala bi se veća uključivost i dostupnost volonterstva za različite društvene skupine, uključujući mlade, starije osobe, osobe s invaliditetom i druge ranjive skupine. <p>S obzirom na sve navedeno, predlažemo da se u finalnoj verziji Socijalnog plana Istarske županije 2025.-2027., razvoj volonterstva uvrsti kao posebna mjera u sklopu posebnog cilja 4 „Povećanje usmjerenosti na potrebe korisnika kroz ulaganje u kvalitetu i vidljivost socijalnih usluga“ ili kao aktivnost unutar svih njegovih mjera, odnosno sljedećih:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mjera 4.1 Ulaganje u razvoj i proširenje ljudskih, tehničkih i infrastrukturnih kapaciteta pružatelja usluga • Mjera 4.2 Poticanje vertikalne i horizontalne 	<p>U potpunosti se prihvaća.</p> <p>Dodana nova mjera 4.5. unutar koje se na razini aktivnosti navode predložene akcije.</p>

	<p>koordinacije, integracija pružanja usluga te međusektorske suradnje</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mjera 4.3 Povećanje vidljivosti i informiranosti korisnika o dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga • Mjera 4.4 Osiguravanje kvalitete i održivosti pružanja socijalnih usluga te razvoj socijalnih inovacija 	
<p>Volonterski centar Istra, Maja Erak predsjednica Volonterskog centra Istra i osoba ovlaštena za zastupanje</p>	<p>Dodatno, u cilju dugoročne održivosti i jačanja volonterstva, potrebno je razmotriti mogućnost izrade Županijskog plana razvoja volonterstva kao strateškog dokumenta koji bi omogućio njegov sustavan i planski razvoj te njegovo bolje povezivanje sa sustavima socijalnih usluga i širim društvenim kontekstom.</p>	<p>Ne prihvaća se prijedlog.</p> <p>Predložena mjera izrade novog strateškog dokumenta izlazi izvan okvira obuhvata Socijalnog plana Istarske županije.</p>
<p>Volonterski centar Istra, Maja Erak predsjednica Volonterskog centra Istra i osoba ovlaštena za zastupanje</p>	<p>PRIJEDLOZI ZA POSEBAN CILJ 1 <i>Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za djecu i mlade</i></p> <p>U Tablici 16 Struktura izvora financiranja socijalnih usluga za djecu i mlade u IŽ (str. 61) Nacrta prijedloga Plana, ne spominje se usluga udomiteljstva niti kao usluga za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, niti kao usluga za djecu i mlade u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji, kao ni druga inovativno i projektno financirana.</p> <p>Što se tiče Posebnog cilja 1 <i>Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za djecu i mlade, u Mjeri 1.6. Povećanje dostupnosti usluga za djecu i mlade u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji</i>, zbog usklađivanja s Nacionalnim planom razvoja socijalnih usluga 2021.-2027, bilo bi uputno uvrstiti aktivnost poticanja i unapređenja usluge udomiteljstva kojom se doprinosi povećanju dostupnosti socijalnih usluga.</p>	<p>Prihvaća se u cijelosti.</p> <p>Unutar mjere 1.6.2 dodana je izrijekom radnja usmjerena na promociju i unapređenje udomiteljstva.</p>
<p>Obiteljski centar Područna služba Istarska/upraviteljica Milena Poturiček, stručna radnica Jelena Pereša</p>	<p>Uočeni netočni podaci kako za vrstu i broj socijalnih usluga tako i za pružatelje tih usluga i to posebno vezano za uslugu Obiteljske medijacije gdje je Obiteljski centar jedina ustanova u IŽ koja istu može pružati - izvor Registar licenciranih obiteljskih medijatora, te za uslugu psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja gdje je Obiteljski centar također jedina ustanova u IŽ koja istu može provoditi - 2 licencirane djelatnice OC PS Istarska. Naime ova socijalna usluga uvedena je tek novim</p>	<p>Ne prihvaća se.</p> <p>Skrećemo pozornost na poglavlje 1.2 s opisom opsega pri čemu Pravilnik o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba zadovoljavaju upravo traži širi obuhvat</p>

	<p>Zakonom o socijalnoj skrbi (22) počela se provoditi 23 nakon edukacije od strane Ministarstva za socijalnu skrb. Moguće da se soc usluga Psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilja miješa/zamjenjuje sa uslugom iz područja pravosuđa sličnog naziva ali drugom smisla i sadržaja Psihosocijalni tretman nasilnika u obitelji. Također moguće da se soc. usluga Obiteljska Medijacija miješa/zamjenjuje radi sličnosti ali ne jednakosti sa pojedinim oblicima savjetovanjate se neki pružatelji usluga nisu snašli prilikom davanja podataka. Ovim osvrtom želimo skrenuti pozornost kako se od strane davatelja podataka /pružatelja usluga u IZ, dobilo podatke koji pobuđuju sumnju, u dijelu podataka potom obrade istih, obzirom da se prema našem viđenju, ne temelje na Zakonu o socijalnoj skrbi i pripadajućim Pravilnicima.</p>	<p>pružatelja, ne samo licenciranih kao i metodološka ograničenja koja su opisana u poglavlju 3. u uvodnom opisu</p>
<p>Obiteljski centar Područna služba Istarska/upraviteljica Milena Poturiček, stručna radnica Jelena Pereša</p>	<p>Nadalje, za našu ustanovu OC možemo reći kako nismo imali priliku izraziti sve naše usluge obzirom na koncepciju upitnika i njenu strukturira na način da nekad nismo imali npr. opciju c) ostalo ili prazna crta, gdje bismo imali priliku izraziti svoje područje djelovanja koje je moguće specifično ali vrijedno zabilježbe. Za pojedine kategorije korisnika a povezano za konkretnom socijalnom uslugom nismo imali prilike isto izraziti. Npr. Nacrt str. 27. DJECA MLADI S PROBLEMIMA U PONAŠANJU nisu prema našem mišljenju ponuđene sve socijalne usluge koje se pružaju toj kategoriji korisnika. Dalje: str. 31 NASIUJE U OBITELJI, nedostaje ponuda ostalih socijalnih usluga, naveden je samo SMJEŠTAJ. Imali bismo još osvrta no ne želimo ulaziti u socijalne usluge koje ne pružamo. Željeli bismo napomenuti kako smo i sami imali teškoće prilikom ispunjavanja upitnika te smo smatrali da smo tijekom intervju dodatno pojasniti ono što smo se dosjetili. Možda nismo svi to uspješno učinili kako bi se otklonilo nesklad između podataka upisanih brojkama u upitniku i izvedenog pisanom zaključka. Tako je vrlo moguće da su i ostali davatelji podataka za ovaj upitnik/pružatelji usluga potencijalno također imali teškoća. Stoga cijenimo kako bi bilo dobro još jednom provjeriti podatke kako bi analiza i zaključak bili izvedeni na temelju vjerodostojnih i provjerenih podataka, na dobrobit svih dionika.</p> <p>Za kraj, iako je u intervjuu isto napomenuto, želimo i ovom prilikom podsjetiti kako je za sustav socijalne skrbi, koji svoje djelovanje temelji na novom Zakonu o socijalnoj skrbi (22) ova godina 23 koja je uzeta u razmatranje, godina, koja predstavlja veliku reorganizaciju koja se tiče preustroja pojedinih jedinica ali i promjene naziva, sadržaja i nadležnosti za</p>	<p>Komentar se ne prihvaća. Navedene usluge su definirane u Obrascu 5 Pravilnika o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba te je u upitniku za prikupljanje podataka od strane pružatelja postojala opcija za dodavanjem ostalih usluga koje nisu navedene na ponuđenom popisu. Drugi pružatelji su iskoristili istu mogućnost u navedenom upitniku te su naveli dodatne usluge.</p>

	provedbu pojedinih socijalnih usluga. Sve to valjalo bi uzeti u obzir kako se izveli što točniji zaključci.	
Obiteljski centar Područna služba Istarska/upraviteljica Milena Poturiček, stručna radnica Jelena Pereša	Valjalo bi kroz cijeli tekst ispravno navoditi naziv „Obiteljski centar Područna služba Istarska“.	Prihvaća se prijedlog ispravke naziva „Obiteljski centar Područna služba Istarska“
Udruga za razvoj i širenje usluga u zajednici, borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti Aja, Valturska 61, 52100 Pula / Helena Babić Predsjednica Udruge Aja	<p>Metodologija procjene potreba za osobe u beskućništvu i osobe u riziku od beskućništva</p> <p>Nacrt Socijalnog plana Istarske županije 2025.-2027.- temelji se na podacima iz 2023. godine, koji ne odražavaju stvarno stanje na terenu. Ključni problem je što nikada nije provedeno sustavno prebrojavanje osoba u beskućništvu niti osoba u riziku od beskućništva na području Istarske županije, kao ni na razini Republike Hrvatske. Trenutni podaci su neprecizni i ne mogu se smatrati relevantnim za planiranje socijalnih usluga.</p> <p>Metodologija izrade procjene osoba u riziku od beskućništva nije realna niti temeljena na stvarnim podacima s terena. Konkretno, u poglavlju 3.2. - Procjena dostupnosti socijalnih usluga za odrasle od 19 do 64 godine, brojka od 64 osobe u riziku od beskućništva temelji se na statističkom modelu koji koristi nacionalnu stopu rizika od beskućništva (0,09%) i prilagođava je pomoću omjera stopa rizika od siromaštva u Istarskoj županiji (11,88%) i Republici Hrvatskoj</p> <p>Međutim, ova metodologija ima ozbiljne nedostatke:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ne koristi stvarne podatke s terena, već nacionalne prosjeke koje ne odražavaju specifičnosti Istarske županije 2. Neusklađenost podataka s realnim potrebama - U dokumentu se navodi da je očekivani broj korisnika usluge smještaja 38, a zatim da je smješteno 149 osoba, što je 382 % od očekivanog. Ovaj podatak pokazuje da su stvarne potrebe višestruko podcijenjene, ali metodologija nije revidirana kako bi reflektirala stvarno stanje. 3. Termin "beskućništvo" gotovo se uopće ne spominje u procjeni, već se isključivo koristi izraz "osobe u riziku od beskućništva", što potpuno zanemaruje osobe u beskućništvu. <p>Prijedlog izmjena</p> <p>- Potrebna je provedba sustavnog istraživanja broja</p>	<p>Komentar se ne prihvaća uz dodatna pojašnjenja u nastavku.</p> <p>Metodologija je zadana Pravilnikom o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba te su ograničenja u primjene iste su istaknuta u poglavlju 3. u uvodnom tekstu.</p> <p>Skrećemo pažnju kako u postojećoj aktivnosti „2.2.3. Stambeno zbrinjavanje“ koja se odnosi modela za stambeno zbrinjavanje ove populacije se predvidjelo provesti istraživanje i mapirati dobre prakse što može biti osnova za primjenu ETHOS metodologije.</p> <p>Nadalje, Pravilnik sintagmu „osobe u riziku od“ određenog socijalnog rizika što donekle može izazvati nejasnoću. No uvidom u formulu za izračun procijenjene populacije osoba koje jesu u pojedinom riziku, a ovdje vezano za beskućništvo, vidljivo je kako se ista odnosi na osobe koje jesu u beskućništvu.</p>

	<p>osoba u beskućništvu i osoba u riziku od beskućništva u Istarskoj županiji</p> <p>- Predlažemo uključivanje organizacija civilnog društva, zavoda za socijalni rad, zdravstvenih ustanova i drugih relevantnih dionika u prikupljanje podataka kako bi se dobili precizni i realni brojevi korisnika.</p> <p>- Predlažemo da se u procjeni broja korisnika koristi ETHOS light tipologija, te da ovaj prijedlog jasno razlikuje osobe u beskućništvu i osobe u riziku od beskućništva te da se obje skupine zasebno kvantificiraju.</p>	
<p>Udruga za razvoj i širenje usluga u zajednici, borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti Aja, Valturska 61, 52100 Pula / Helena Babić Predsjednica Udruge Aja</p>	<p>Terminologija u dokumentu</p> <p>Kroz cijeli nacrt plana koristi se isključivo izraz "osobe u riziku od beskućništva", dok se termin "beskućnik" pojavljuje tek sporadično. Smatramo da je termin diskriminirajući, te predlažemo korištenje izraza "osoba u beskućništvu"</p> <p>Prijedlog izmjena</p> <p>- Predlažemo dosljedno korištenje izraza "osobe u beskućništvu" umjesto termina "beskućnik"</p> <p>- Smatramo važnim da se jasno razlikuju osobe u beskućništvu i osobe u riziku od beskućništva" kako bi se osigurala adekvatna podrška obiju skupina.</p>	<p>Prihvata se komentar, napravljena je izmjena pojma „beskućnik“ sukladno prijedlogu.</p>
<p>Udruga za razvoj i širenje usluga u zajednici, borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti Aja, Valturska 61, 52100 Pula / Helena Babić Predsjednica Udruge Aja</p>	<p>Nejasnoće u financiranju usluga za osobe u beskućništvu</p> <p>U nacrtu socijalnog plana nije jasno definirano financiranje usluga za osobe u beskućništvu, posebno u tablici 20 - Struktura izvora financiranja socijalnih usluga za građane u materijalnoj deprivaciji u IŽ.</p> <p>U tablici 20 navedeni su građani u riziku od beskućništva i pod dijelom "Smještaj ili organizirano stanovanje" navodi se da je 70% financirano iz privatnih sredstava, dok kod "stambenog zbrinjavanja osoba u riziku od beskućništva" stoji da je 50% financirano iz privatnih sredstava. Na temelji kojih podataka je dobiven ovaj postotak? Udruge koje se bave osobama u beskućništvu na području Istarske županije financiraju se prvenstveno iz proračuna Grada Pule i Istarske županije, dok privatna sredstva čine manji postotak financiranja. Ova razlika ukazuje na neprecizne podatke ili metodološke propuste u procjeni izvora financiranja.</p>	<p>Prihvata se komentar vezano za izvore financiranja prikazane u tablici 20. Naime uočena je omaška u nazivu stupca, tj. Zamijenjeni su nazivi. Stupac pod nazivom „Privatna sredstva“ odnosi se na izvor financiranja „Projektno“, a stupac pod nazivom „Projektno“ odnosi se na izvor financiranja „Privatna sredstva“, te je isto ispravljeno u navedenoj tablici i preostalim tablicama u poglavlju.</p> <p>Preostale dvije točke spomenute pod</p>

	<p>Prijedlog izmjena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Predlažemo preciznije definiranje financijskih izvora za sve usluge namijenjene osobama u beskućništvu - Predlažemo da se osigura dugoročno financiranje trajnog smještaja za osobe u beskućništvu i organiziranog stanovanja kako bi korisnici imali stabilnost i sigurnost 	<p>„prijedlog izmjena“ su obuhvaćene pod komentarima u nastavku.</p>
<p>Udruga za razvoj i širenje usluga u zajednici, borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti Aja, Valturska 61, 52100 Pula / Helena Babić Predsjednica Udruge Aja</p>	<p>Mišljenje na točku 4.2.</p> <p>Posebni cilj 2 -Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga</p> <p>1. Nesklad između različitih točaka financiranja</p> <ul style="list-style-type: none"> - točka 2.2.3. Razvoj modela stambenog zbrinjavanja spominje financiranje od strane svih jedinica lokalne samouprave (JLS), Europske unije i Istarske županije - točka 2.2.6. Smještak i organizirano stanovanje navodi isključivo financiranje od strane JLS, bez uključivanja županije ili EU fondova - točka 2.2.7. Usluga dnevnog boravka navodi financiranje isključivo putem Ministarstva rada - Usluga dnevnog boravka navodi financiranje isključivo putem Ministarstva rada <p>Zašto su različite usluge predviđene za različite izvore financiranja, te na temelju kojih kriterija su donesene ove odluke</p>	<p>Djelomično se prihvaća komentar.</p> <p>Različiti izvori financiranja proizlaze iz različitih obaveza prema Zakonu o socijalnoj skrbi. Dok je usluga smještaja primarna obveza gradova sjedišta županija ili velikih gradova, boravak je usluga usmjerena na mrežu pružatelja socijalnih usluga (državni proračun).</p> <p>Vezano za aktivnosti 2.2.6 i 2.2.7 temeljem komentara dodani su izvori financiranja: Istarska županija i ostali izvori financiranja (EU fondovi i drugi donatori; Nacionalni natječaj)</p> <p>Vezano za aktivnost 2.2.3 stav je kako su navedeni izvori financiranja odgovarajući, dok je Savjet za socijalnu skrb Istarske županije odlučio temeljem dostavljenog komentara dodati Istarsku županiju kao sunositelja aktivnosti obzirom da se smatra kako će imati koordinativnu ulogu u provedbi.</p>

<p>Udruga za razvoj i širenje usluga u zajednici, borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti Aja, Valturska 61, 52100 Pula / Helena Babić Predsjednica Udruge Aja</p>	<p>Sažetak i preporuke za osobe u beskućništvu</p> <p>Na temelju analize nacrtu socijalnog plan Istarske županije 2025. - 2027. i ključnih primjedbi, zaključujemo da trenutni plan ne osigurava adekvatan odgovor na potrebe osoba u beskućništvu, niti pruža strateški okvir za njihovu integraciju i dugoročno zbrinjavanje.</p> <p>Ključni problemi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nema precizne evidencije broja osoba u beskućništvu - procjene su temeljene na metodološki upitnim podacima, bez realnog uvida u stanje na terenu - Neujednačena dostupnost socijalnih usluga - gotovo sve usluge smještene su u gradu Puli, dok su druge općine i gradovi Istarske županije nedovoljno pokriveni. - Financijska nestabilnost usluga za osobe u beskućništvu - izostanak dugoročnog financiranja onemogućava kontinuitet rada organizacija koje pružaju pomoć - Nedostatak sustavnog pristupa trajnom zbrinjavanju osoba u beskućništvu - plan ne daje prioritet trajnim stambenim rješenjima koja bi osigurala integraciju korisnika <p>Preporuke za unapređenje socijalnog plana:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sustavno prebrojavanje osoba u beskućništvu - Predlažemo organizaciju sveobuhvatnog istraživanja uz primjenu ETHOS Light tipologije kako bi se dobila realna slika o stanju beskućništva u Istarskoj županiji 2. Ravnomjerna raspodjela socijalnih usluga - Potrebno je osigurati pristup ključnim uslugama izvan grada Pule, uključujući mobilne timove i decentralizirane smještajne kapacitete. 3. Stabilno financiranje usluga - Potrebno je osigurati dugoročno i predvidivo financiranje za rad organizacija koje pružaju smještaj i podršku osoba u beskućništvu 4. Razvoj trajnih stambenih rješenja - Predlažemo razvijanje modela vođenih stanovanjem i Housing first modela u drugim gradovima IŽ, koji se u EU pokazao kao učinkovit model integracije osoba u beskućništvu i dugoročno smanjuje troškove socijalnog i zdravstvenog sustava. 	<p>Djelomično se prihvaća, jer je dijelom obuhvaćeno i prethodnim komentarima istog predlagatelja. U odnosu na pojedine točke prijedloga ističemo sljedeće:</p> <p>Točka 1 – obuhvaćeno prethodnim komentarom.</p> <p>Točka 2 – nejasno na koje usluge se misli. Za usluge za koje se utvrdilo kako postoji potreba za ravnomjernom raspodjelom socijalnih usluga isto je navedeno u mjerama i aktivnostima, npr. Za uslugu „Boravak za građane u riziku od beskućništva“ istaknut je pokazatelj „Nove lokacije u županiji“</p> <p>Točka 3 – navedeno je horizontalno ugrađeno u cjelokupni Socijalni plan.</p> <p>Točka 4 – predviđena je aktivnost „2.2.3. Stambeno zbrinjavanje“ koja se odnosi na izradu modela za stambeno zbrinjavanje ove populacije.</p> <p>Točka 5 - obuhvaćeno prethodnim komentarom.</p>
---	--	---

	<p>5. Preciznija terminologija u dokumentu - Umjesto izraza "osobe u riziku od beskućništva" potrebno je jasno razlikovati osobe koje već jesu u beskućništvu i one koje su u riziku, kako bi se osigurale adekvatne mjere podrške.</p>	
<p>Centar za rehabilitaciju Pula Santoriova 11 52100 Pula / Melanie Andrić Vurušić, ravnateljica Gordana Tunjić, soc. radnica</p>	<p>Na str. 53, podnaslov „Osobe s invaliditetom“ U tekstu bi bilo dobro napomenuti da je intencija i cilj državne soc. politike pa tako i politike JLS, deinstitucionalizacija. Također je važno naglasiti da su sve usluge navedene u Zakonu o soc. skrbi, izvaninstitucijske osim smještaja. Organizirano stanovanje je također izvaninstitucijska usluga bez obzira tko ju pruža, javna ustanova ili udruga. Financiranje, podupiranje nedostatnih socijalnih usluga od strane JLS treba biti usmjereno i na ustanove čiji je osnivač RH jer to pruža veću i bolju mogućnost za zadovoljenje potreba žitelja ove Županije. I to je suradnja s drugim sustavima (socijalne skrbi) a ne samo sa zdravstvom. Uslugu dugotrajnog smještaja osobama s intelektualnim oštećenjem u IŽ pruža samo jedna ustanova čiji je osnivač RH a kapacitet je konstantno popunjen.</p>	<p>Djelomično se prihvaća.</p> <p>U poglavlje „1.3 Usklađenost s nacionalnim i regionalnim strateškim dokumentima“ dodana je referenca na Operativni plan deinstitucionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine.</p> <p>Ističemo kako je u 4.2, posebice aktivnosti 4.2.1 obuhvaćen aspekt koordinacije u lokalnim zajednicama svih dionika u pružanju socijalnih usluga.</p>
<p>Centar za rehabilitaciju Pula Santoriova 11 52100 Pula / Melanie Andrić Vurušić, ravnateljica Gordana Tunjić, soc. radnica</p>	<p>Na str. 57 , pod red br. 4. navodi se „dnevni boravak i poludnevni smještaj“ te nije jasno o čemu je riječ. <u>Prijedlog</u>: koristiti nazive usluga koje su navedene u Zakonu o soc skrbi a to je: boravak, poludnevni od 4-6 sati ili cjelodnevni 6-10 sati, te smještaj(misli se na 24satni smještaj).</p>	<p>Prihvaća se u cijelosti.</p>
<p>Ustanova za zdravstvenu njegu i fizikalnu terapiju ZLATNE RUKE – VESNA PLAVŠIĆ, Suzana Brajković, prof. soc.</p>	<p>U više se navrata ističe kako je Socijalni plan usmjeren na razvoj izvaninstitucijskih usluga kojima je cilj zadržati korisnike u obitelji i/ili u lokalnoj zajednici, a to su upravo one usluge koje mi pružamo (zdravstvena njega i fizikalna terapija u kući).</p> <p>Naša ustanova navedene usluge pruža od svog osnivanja, već 32 godine i jedina smo djelatnost koja zbrinjava pacijente nakon otpusta iz bolnice i svakodnevno skrbi o njima u njihovim domovima, istovremeno pružajući podršku njihovim obiteljima i neformalnim negovateljima.</p> <p>Djelatnost zdravstvene njege u kući je integralni dio primarne zdravstvene zaštite i predstavlja produžetak</p>	<p>Komentar se ne prihvaća uz obrazloženje kako Ustanova za zdravstvenu njegu i fizikalnu terapiju ZLATNE RUKE – VESNA PLAVŠIĆ predstavlja važan segment palijativne skrbi u Istarskoj županiji, no istaknuta je problematika obuhvaćena strateškim dokumentom u</p>

	<p>bolničkog liječenja. Na području Grada Pule i Općine Medulin mi smo jedini izvršitelji usluga ordiniranih od strane liječnika opće medicine, a već godinama i od Tima za palijativnu skrb, iako još uvijek nismo uključeni u sustav palijativne skrbi na nivou županije. Godinama naglašavamo kako je organizacija palijativne skrbi potrebna na svim razinama zdravstvene zaštite. Sustav ne može funkcionirati ako se sufinancira samo jedan njegov dio, kao što je to učinjeno prilikom osnivanja županijskog Tima za palijativnu skrb, jer ostaje problem izvršitelja usluga ordiniranih od strane Tima.</p> <p>Iako smo ugovorna ustanova s HZZO-om (kao i bolnica, domovi zdravlja...) samo zahvaljujući tome što smo registrirani kao privatna zdravstvena ustanova jedini smo u mogućnosti pružiti usluge koje su pacijentima potrebne i iznad standarda HZZO-a, tj. ugovorenog limita. U protivnom se pacijenti ne bi imali kome obratiti preko vikenda, blagdana, poslijepodne... Na žalost, većina ljudi shvati vrijednost te mogućnosti tek kad se nađe u takvoj situaciji.</p> <p>U Planu se naglašava ključna uloga stabilnog financiranja za izvaninstitucionalne usluge. Ustanove kojima je županija osnivač također se dijelom financiraju iz državnog proračuna, ali i iz proračuna županije. Obzirom da se radi o istim korisnicima sredstvima kojima se sufinanciraju udruge i ustanove trebalo bi sufinancirati i našu djelatnost, jer skrbimo o zajedničkim pacijentima i stanovnicima naše županije.</p> <p>Dakle, načelna je primjedba da sve ove godine kao ustanova nismo imali podršku od strane županije, a koja je neophodna za kontinuirano obavljanje djelatnosti, bilo kao podrška za nabavu osnovnih sredstava za rad (vozila, medicinske opreme, informatičke opreme) ili za sufinanciranje troškova obavljanja djelatnost (troškovi prijevoza, najma prostora i drugi administrativni troškovi koje ima svaka ustanova).</p>	<p>području zdravstvene skrbi.</p>
<p>Ustanova za zdravstvenu njegu i fizikalnu terapiju ZLATNE RUKE – VESNA PLAVŠIĆ, Suzana Brajković, prof. soc.</p>	<p>U članku 3.6. (Procjena kapaciteta pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj kvalitetnih socijalnih usluga) se ističe deficit stručnog kadra u sustavu socijalne skrbi i zdravstvu. Istarska je Županija krajem 2024. razvila Program mjera za zadržavanje i privlačenje ljudskih resursa u javnim zdravstvenim i socijalnim ustanovama u 2025. godini. Kao ustanova koja se bavi javnom zdravstvenom djelatnošću i koja se također suočava s deficitom stručnog kadra, smatramo da bi se mjere trebale primjenjivati i za naše djelatnike, jer smo svi u istom sustavu i skrbimo o istim korisnicima.</p> <p>Socijalni plan je ujedno i zagovarački instrument koji treba informirati nadležno Ministarstvo oko Odluke o mreži koju donosi, što se u našem slučaju odnosi na</p>	<p>Komentar se ne prihvaća budući je predmetni program usmjeren na javno zdravstvenu djelatnost.</p>

	<p>proširenje Mreže ugovorenih fizioterapeuta. Podsjećamo da smo 2023. ponovno dobili odbijenicu od Ministarstva zdravstva uz obrazloženje da u Istarskoj županiji ima točno onoliko terapeuta koliko je predviđeno Mrežom (1 terapeut na 15.000 osiguranika), zbog čega se na terapije trenutno čeka više od 6 mjeseci.</p>	
--	--	--

ISTARSKA ŽUPANIJA
UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO I SOCIJALNU SKRB

KLASA: 614-01/25-01/1
URBROJ: 2163-06/28-25-11
Pula, 7.3.2025.