



REPUBLIKA HRVATSKA
 **ISTARSKA ŽUPANIJA**
ŽUPAN

KLASA: 510-01/12-01/08
URBROJ: 2163/1-01/8-12-2
Pula, 24. travnja 2012.

SKUPŠTINA ISTARSKE ŽUPANIJE
N/r. predsjednika Dino Kozlevac
Dršćevka 3
52 000 PAZIN

Predmet: Odluka o prihvaćanju Izvješća o radu zdravstvene ustanove Istarske ljekarne za razdoblje I-XII 2011. godine

Na temelju odredbe članka 65. Statuta Istarske županije (Službene novine br. 10/09) Župan Istarske županije dana 24. travnja 2012. godine donosi

ZAKLJUČAK

1. Prihvaća se nacrt i utvrđuje prijedlog Odluke o prihvaćanju Izvješća o radu zdravstvene ustanove Istarske ljekarne, te ista čini sastavni dio ovog zaključka.
2. Prijedlog Odluke iz točke 1. ovoga zaključka dostavlja se Županijskoj skupštini radi razmatranja i odlučivanja.
3. Za izvjestiteljicu po točki 1., a vezano za točku 2. ovog Zaključka određuje se ravnateljica zdravstvene ustanove Istarske ljekarne Ivanka Živković, mag.pharm.
4. Ovaj zaključak stupa na snagu danom donošenja.

ŽUPAN
Ivan Jakovčić



Na temelju članka 43. Statuta Istarske županije (Službene novine Istarske županije br. 10/09) Županijska skupština Istarske županije na sjednici održanoj dana _____ donosi

O d l u k u

1. Prihvaća se Izvješće o radu zdravstvene ustanove Istarske ljekarne, te isto čini sastavni dio ove odluke.
2. Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama Istarske županije.

Klasa:
Urbroj:
Pazin,

REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDSJEDNIK
Dino Kozlevac

Dostaviti:

1. Istarske ljekarne
2. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije
3. Arhiva

OBRAZLOŽENJE

I. PRAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ODLUKE

Odredbom članka 43. Statuta Istarske županije propisana je nadležnost Županijske skupštine za donošenje predložene odluke

II. OCJENA STANJA I RAZLOZI ZA DONOŠENJE ODLUKE

Zdravstvena ustanova Istarske ljekarne donijela je izvješće o radu. U dostavljenom aktu, se predlaže donošenje odluke kojom se prihvaća dostavljeno izvješće koje čini sastavni dio odluke.

III. TEKST PRIJEDLOGA ODLUKE

Tekst prijedloga odluke sastavni je dio ovoga obrazloženja.

ZDRAVSTVENA USTANOVA

ISTARSKE LJEKARNE

LAGINJINA 1

PULA

IZVJEŠĆE O RADU

ZDRAVSTVENE USTANOVE ISTARSKE LJEKARNE

Pula, travanj 2012.g.

Temeljem članka 34 Statuta Zdravstvene ustanove ISTARSKIH LJEKARNI podnosi se sljedeće

IZVJEŠĆE O RADU ZDRAVSTVENE USTANOVE

ISTARSKE LJEKARNE

(REALIZACIJA PROGRAMA RADA I FINACIJSKO POSLOVANJE USTANOVE ZA RAZD.I.-XII.2011.)

USTROJSTVO I DJELOKRUG RADA

ISTARSKE LJEKARNE organizirane su kao zdravstvena ustanova za obavljanje ljekarničke djelatnosti na primarnoj razini. Ljekarnička djelatnost osigurava opskrbu lijekovima što podrazumijeva izdavanje lijekova na recept i bez recepta, izrada magistralnih i galenskih pripravaka, opskrba zavojnim materijalom, sanitetskim i ortopedskim pomagalicama (izdavanje na recept i bez recepta), opskrba pomoćnim sredstvima u liječenju i medicinskim proizvodima, homeopatskim lijekovima, dječjom hranom i ostalim dijetetskim proizvodima, kozmetičkim proizvodima te drugim sredstvima za zaštitu zdravlja koje propisuje Hrvatska ljekarnička komora.

Svoju djelatnost Zdravstvena ustanova Istarske ljekarne obavlja putem 10 ljekarničkih jedinica na području Istarske županije :

- Ljekarna Centar, Pula, Giardini 14
- Ljekarna Arena, Pula, Flavijeva 28
- Ljekarna Forum, Pula, Sergijevaca 2
- Ljekarna Vodnjan, Pula, Trgovačka 5
- Ljekarna Medulin, Medulin, Centar 214 a
- Depo lijekova Svetvinčenat, Svetvinčenat, Svetvinčenat 96
- Ljekarna Višnjan, Višnjan, Istarska 35
- Depo lijekova Motovun, Motovun, Kanal 4
- Ljekarna Umag, Umag, Ernesta Miloša 2c
- Ljekarna Buje, Buje, Istarska 13

Raspored radnog vremena utvrđen je Pravilnikom o radnom vremenu u Zdravstvenoj ustanovi, vodeći računa o djelatnosti ustanove, procesu rada u njenim djelovima-ljekarničkim jedinicama te potrebama osiguranika HZZO ali i potrebama ostalog pučanstva, a sve uz poštivanje načela kontinuiranosti, učinkovitosti i dostupnosti zdravstvene zaštite.

Raspored radnog vremena u ljekarnama određen je na način da se osigura dostupnost zdravstvene-ljekarničke usluge osiguranicima tijekom svih dana u tjednu.

U ljekarničkim jedinicama rad se obavlja radnim danom od 07,00 do 20,00 sati u dvije smjene a subotom od 07,30 do 15,00 sati.

Dnevno dežurstvo subotom poslijepodne, nedjeljom, u dane blagdana i neradne dane , te noćno dežurstvo od 20,00-7,30 sati obavlja Ljekarna Centar, Giardini 14, Pula

Rad nedjeljom, u dane blagdana i neradne dane u vremenu od 08.00-12.00 obavlja i Ljekarna Umag, Ernesta Miloša 2c

Nadalje, raspored radnog vremena usklađuje se sa radom ordinacija primarne zdravstvene zaštite a u ljetnim mjesecima i potrebama osobitosti turističke sezone.

STRUKTURA ZAPOSLENIKA

Danom 31. prosinca 2011. godine bilo je ukupno 64 zaposlenih i to:

-28 magistara farmacije VSS

-15 farmaceutskih tehničara SSS

-3 pripravnika magistara farmacije VSS, to je 46 ili 71,88 % zaposlenih zdravstvenih radnika

-1 dipl.oec. VSS

-1 oec. VŠŠ

-6 administrativnih radnika SSS

-10 spremačica NSS, to je 18 ili 28,13 % zaposlenih nezdravstvenih radnika

POSLOVNI PROSTORI

Istarske Ljekarne svoju djelatnost obavljaju na 11 lokacija. Popis poslovnih objekata sa naznakom lokacije i nositelja prava vlasništva:

1.Ljekarna Centar	Pula, Giardini 14	Grad Pula
2.Ljekarna Arena	Pula, Flavijevska 28	Grad Pula
3.Ljekarna Forum	Pula, Sergijevaca 2	Grad Pula
4.Zajedničke službe	Pula, Laginjina 1	Grad Pula
5.Ljekarna Vodnjan	Vodnjan, Trgovačka 5	Grad Vodnjan
6.Ljekarna Medulin	Medulin, Centar 214 a	Istarske Ljekarne
7.Depo lijekova Svetvinčenat	Svetvinčenat 96	Istarske Ljekarne
8.Ljekarna Višnjan	Višnjan, Istarska 35	Istarski domovi zdravlja
9.Depo lijekova Motovun	Motovun, Kanal 4	Istarski domovi zdravlja
10.Ljekarna Buje	Buje, Istarska 13	Istarske Ljekarne
11.Ljekarna Umag	Umag, Ernesta Miloša 2c	Istarske Ljekarne

Prostori čiji vlasnik je Grad Pula, odnosno Grad Vodnjan koriste se temeljem ugovora o zakupu poslovnih prostora, a prostori gdje su kao vlasnik uknjižene Istarske Ljekarne, odnosno Istarski domovi zdravlja a Zakonom o zdravstvenoj zaštiti propisano je da vlasnik zdravstvenih ustanova na primarnoj razini i njenih organizacijskih jedinica je Županija.

Istarske Ljekarne imaju u zakupu 4 ljekarničke jedinice i to :

1.Ljekarna Fažana	Fažana, Riva 9	Istarske Ljekarne
2.Ljekarna Veruda	Pula, Palladiova 20	Istarske Ljekarne
3.Ljekarna Kaštel	Pazin, Šetalište pazinske gimnazije 4	Istarske Ljekarne
4.Ljekarna Novigrad	Novigrad, Rižanskog placita 2	Istarske Ljekarne

TIJELA UPRAVLJANJA

Tijela upravljanja Zdravstvene ustanove Istarske Ljekarne jesu:

- ravnatelj
- upravno vijeće
- stručno vijeće

Istarske Ljekarne predstavlja i zastupa ravnatelj koji ima ovlasti u pravnom prometu u okviru djelatnosti upisane u sudski registar, samostalan je u radu i odgovoran je vlasniku i upravnom vijeću za svoj rad.

Istarskim Ljekarnama upravlja upravno vijeće koje se sastoji od 5 članova:

- 3 člana- predsjednik i 2 člana predstavnika Istarske županije
- 1 član - predstavnik ispred Stručnog vijeća Ljekarne iz redova radnika sa VSS
- 1 član – predstavnik radnika kojeg imenuje radničko vijeće

Upravno vijeće donosi Statut, opće akte Ljekarne, donosi i nadzire program rada i plan razvoja, usvaja završni račun, odlučuje o izvješćima ravnatelja i obavlja druge poslove utvrđene zakonom i statutom.

Stručno vijeće je savjetodavno tijelo ravnatelju iz područja stručnog rada. Stručno vijeće čine svi upravitelji ljekarničkih jedinica.

POSLOVANJE ISTARSKIH LJEKARNI ZA 2011.GODINU

Prema Planu rada Istarskih ljekarni za 2011.godinu, godina je bila što se poslovanja tiče, uobičajeno dinamična. Programski ciljevi postavljeni u planu rada dosegnuti su očekivano i uglavnom uspješno. Prilog je izvješće o poslovanju koji je napisala mag.pharm. Katica Andrišić bivša ravnateljica, koja je sa 1.ožujkom 2012. otišla u mirovinu, ali u cijelosti zaključila 2011.godinu, pa tako i ovo izvješće.

FINANCIJSKI REZULTAT I-XII 2011.g

	iznos	učešće %	čisti prihodi	učešće %	
PRIHODI :					
1.	Prihodi od HZZO	33.136.000	51	3.135.000	20
2.	Ostali prihodi	24.975.000	38	5.595.000	35
3.	Izvanredni prihodi	7.089.000	11	7.089.000	45
	ukupno :	65.200.000	100	15.819.000	100
RASHODI :					
1.	Materijalni izdaci	1.771.000	3	1.771.000	11
2.	Rashodi za zaposlenike	12.159.000	19	12.159.000	78
3.	NVR	49.381.000	76	-	
4.	Ostali izdaci	1.696.000	3	1.696.000	11
	ukupno :	65.007.000	100	15.626.000	100
	RAZLIKA PRIHODI-RASHODI	193.000		193.000	

ZAPOSLENICI		
1.	Broj zaposlenika	64
	Broj zaposlenika na osnovu	
2.	sati rada	61

POTRAŽIVANJA		
1.	Hrv. zavod za zdr.osiguranje	16.032.000

OBVEZE		
1.	Dobavljači za lijekove i robu	4.226.000

BROJ recepata i potvrda	394.518
--------------------------------	----------------

FINANCIJSKI REZULTATI I – XII 2011.g

Ugovoreno plaćanje HZZO za lijekove (nabavna cijena) iznosi 180 dana

za uslugu 60 dana

za ortopedska pomagala 90 dana

Ukupno realizirani broj recepata i doznaka za 2011. iznosi 394.518

POSLOVNI PRIHODI

Naša osnovna i trajna djelatnost je opskrba lijekovima i ortopedskim pomagalicama kao ugovornim partnerom s HZZO što je do 31.12.2011. iznosilo 51 % učešća u ostvarenim prihodima, gdje je čisti prihod od ostvarenih usluga na recept i doznake za ortopedska pomagala 20 % (ta usluga za ortopedska pomagala od 1.03.2012. stupanjem na snagu novog pravilnika o ortopedskim pomagalicama je ukinuta). Ostali prihodi čije je učešće 38 % (odnosi se na prodaju ostalih lijekova koji nisu na listi HZZO i ostale robe koja je predmet poslovanja ljekarne, te na prodaju pravnim osobama preko računa), čisti prihod je 35 % (naša marža). Izvanredni prihodi čije je učešće u ukupnim prihodima 11 %, najviše donose kroz čisti prihod od 45 %, a to se odnosi na ostvarene bonitete, kase, akcijske rabate na veće narudžbe na nivou ustanove, najam izloga u ljekarnama, oglašavanje, pregled i izdavanje certifikata za brodske ljekarne.

POSLOVNI RASHODI

U ukupnim rashodima učešće od 19 % iznose rashodi za zaposlenike (plaće, prijevoz, jubilarne nagrade, pomoći, otpremnine), što u čistom rashodu iznosi 78 %, tj. najveću stavku. Elementi za izračun svih stavki utvrđeni su Kolektivnim ugovorom za zdravstvo i zdravstveno osiguranje i Zakonom o plaćama u javnim službama, Uredbom o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti posla u javnim službama. Materijalni izdaci čine 3 % ukupnih rashoda, što je 11 % čistog učešća a odnosi se na utrošenu energiju, materijal za održavanje čistoće, uredski materijal, poštanske izdatke, izdaci za tekuće i investicijsko održavanje, komunalne usluge, zakupnine za poslovne prostore i drugo. Ostali izdaci čine 3 % ukupnih rashoda, tj. 11 % čistog učešća u rashodu, a odnosi se na troškove amortizacije po propisanim stopama, stručno usavršavanje, naknade članovima upravnog vijeća, osiguranje imovine, bankarske usluge i provizije.

REZULAT POSLOVANJA

Ostvarena dobit u 2011. Godini iznosi 193.000,00 kn.

Ukupna potraživanja na dan 31.12.2011. iznose 16.032.000,00 od HZZO

Obveze prema dobavljačima na dan 31.12.2011. iznose 4.226.000,00 i sve su u ugovorenim rokovima.

I nadalje , naša primarna zadaća je opskrba naših građana lijekovima i ortopedskim pomagalicama.

Jednako je važno održati likvidnost te razvijati poslovanje u svim segmentima kako bi se mogla ispuniti osnovna zadaća ljekarničke djelatnosti, a u interesu svih korisnika naših usluga i Istarske županije kao vlasnika Istarskih Ljekarni.

RAVNATELJICA
Ivanka Živković *Leu*
Ivanka Živković, mag. pharm.



Temeljem članka 34. Statuta Istarskih ljekarni podnosi se sljedeće

IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ISTARSKIH LJEKARNI ZA 2011.GODINU

Prema Planu rada Istarskih ljekarni za 2011.godinu, protekla je godina bila, što se poslovanja tiče, uobičajeno dinamična. Programski ciljevi postavljeni u Planu rada dosegnuti su očekivano i uglavnom uspješno.

1. PRAĆENJE I RJEŠAVANJE TEKUĆIH PITANJA POSLOVANJA

U suradnji sa nositeljima aktivnosti problemi su pravovremeno uočeni. O njima se raspravljalo na sjednicama Stručnog vijeća, te dogovorno rješavani pravovremeno i uspješno.

2. IZRADA IZVJEŠĆA

Izvješća o poslovanju i rezultatima poslovanja Istarskih ljekarni za 2010.godinu sačinjena su u roku (ožujak 2011.g.), pravovremeno podnesena Upravnom vijeću Istarskih ljekarni, Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, poreznoj upravi, financijskoj agenciji, Poglavarstvu Istarske županije. Redovno poslovanje tijekom godine pratilo se kroz izradu mjesečnih i periodičnih izvješća, kako nas obvezuju zakonske odredbe, te prezentiranjem nadležnima.

3. NABAVA I UGOVARANJE UVJETA NABAVE LIJEKOVA

Lijekovi i ostala roba koja je predmet poslovanja Istarskih ljekarni nabavljala se, kao i uvijek, prema mjesečnom planu nabave. Radi pravovremenih ukazivanja na odstupanja od plana sačinjeni su tjedni planovi nabave. Plan nabave izradila je, kako je bilo zacrtano u Planu rada za 2011.godinu, nakon ugovaranja uvjeta nabave sa veletrgovnicama, ravnateljica, a upravitelji ljekarničkih jedinica bili su odgovorni za realizaciju mjesečne nabave, koja je uvjet za realizaciju ugovorenih boniteta, koji pak znače priliv redovnih i izvanrednih prihoda. Uspješnost ostvarenja ove točke Plana rada Istarskih ljekarni u 2011.godini vidljivi su u financijskom dijelu izvješća. U odnosu na prethodnu godinu u drugačijem su odnosu: iznos nabavne vrijednosti robe je veći (za nešto više od 5%), ukupna realizacija (fakturirana i gotovinska) je veća (za oko 6%), fakturirana vrijednost je veća (za oko 6%), a gotovinski iznos veći (za oko 2%). Uzimajući u obzir da recesija još uvijek traje, smatramo da ovim rezultatom možemo biti zadovoljni.

4. EDUKACIJA ZAPOSLENIKA

Planom rada Istarskih ljekarni za 2011.g. jedan od programskih ciljeva postavljena je i edukacija zdravstvenog kadra. Trajna edukacija magistara farmacije nije novost u našim programima rada. Dapače, to je obveza, kako zbog praćenja novosti u struci tako i zbog obnavljanja licenci. No, već stečeno iskustvo iz prethodnih godina ponukalo nas je na ulaganje i u ostali zdravstveni kadar, a sve u cilju povećanja gotovinskih prihoda. Širenje asortimana robe široke potrošnje koja je predmet poslovanja ljekarne, savjetovanja korisnicima naših usluga vezanih uz kupnju takovih proizvoda

dokazali su da ulaganja u edukacije nisu bila uzaludna. Smatramo da je i to jedan od doprinosa pozitivnom rezultatu poslovanja ustanove.

I u 2011. godini, kao i prethodnih godina, u Istarskim Ljekarnama obavljao se još jedan vid edukacije: pripravnički staž za magistre farmacije i farmaceutske tehničare. Sa jednom magistrinom farmacije su Istarske Ljekarne nakon položenog stručnog ispita zaključile Ugovor o radu na neodređeno vrijeme sa mjestom rada u Ljekarni Buje, što je za tu ljekarničku jedinicu bilo neophodno za redovan rad.

5. RAZVIJANJE SURADNJE

Suradnja sa strukovnim udrugama kao što su Hrvatsko farmaceutsko društvo, Hrvatska ljekarnička komora, Udruga poslodavaca u zdravstvu, Hrvatsko društvo farmaceutskih tehničara odvijala se tijekom cijele godine vrlo dobro. Magistri farmacije, zaposlenici Istarskih Ljekarni, kao i do sada, učestvuju u radu tih udruga kao provoditelji stručnog nadzora nad radom magistrina farmacije u Ljekarnama, kao članovi Glavne skupštine Komore i dr. Farmaceutski tehničari zaposleni u Istarskim Ljekarnama članovi su Hrvatskog društva farmaceutskih tehničara, te kroz svoju stalešku organizaciju sudjeluju u razvijanju odnosa kako sa svojim kolegama tako i s drugim ljekarničkim ustanovama.

6. DRUGE AKTIVNOSTI

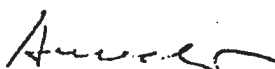
U ovoj točki navedenoj u Planu rada Istarskih Ljekarni za 2011. godinu skrenula bih pozornost na novost koja je u tijeku 2011.g. postepeno uvedena u zdravstveni sustav: e-zdravstvo, a za ljekarničku djelatnost e-recepti. Dakle, počam od prvih koraka u veljači 2011.g., početnih problema i sumnji u funkcioniranje sustava, postepenim i sistematskim radom programera u HZZO-u, programera koji svojim programima opslužuju ljekarničku djelatnost, primarnu zdravstvenu djelatnost i svih ostalih uključenih u rad, do konca godine se rad sa e-receptima ustalio, u potpunosti profunkcionirao, kvaliteta usluge prema pacijentima se podigla, a ljekarnicima posao pojednostavila. Naravno da se još uvijek događaju prekidi u radu, još uvijek ima trenutaka kada se ne može dohvatiti e-recept u mreži, ali su to prekidi koji se svode na prekide noću ili vikendom zbog dorade sustava ili sl. i ne traju, u principu, dugo. Na početku rada sa e-receptima bilo je mnogo skeptika koji su predviđali njihov brzi kraj. Prošla je godina dana i još sve funkcionira, pa se nadamo da će tako i ostati, jer ne bi bilo težih stvari nego se vraćati „na staro“.

7. ZAKLJUČAK

Na početku poslovne 2011. godine planirali smo povoljan poslovni rezultat i sve činili da bi se on i ostvario. Recesija u državi, politička previranja, smanjenje cijena lijekova koji se izdaju na trošak HZZO-a, značajno su utjecali na prihode Istarskih Ljekarni tijekom cijele godine. Ipak, upomošću, zalaganjem svih zaposlenih i racionalnim gospodarenjem financijskim sredstvima uspjeli smo postići svoj cilj.

Ubuduće, kao i do sada, naša će briga i nadalje biti usmjerena prema poboljšanju kvalitete naših usluga svim korisnicima, osobito onima kojima je ona najpotrebnija.




Katica Andrišić, mad pharm.
ravnateljica