



Upravni odjel za proračun i financije
Pula, Flanatička 29
Tel: 052/352-133, Fax: 052/352-132
KLASA: 406-01/20-01/33
URBROJ: 2163/1-07-04/1-20-04
Pula, 26. svibnja 2020.

GOSPODARSKI SUBJEKTI

Na temelju odredbe članka 7. Pravilnika o nabavi robe, radova i usluga („Službene novine Istarske županije“ broj 7/17), u provedbi postupka jednostavne nabave Istarska županija utvrđuje elemente za izradu ponude i gospodarskom subjektu upućuje

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

1.	OPIS PREDMETA NABAVE
1.1.	Predmet nabave: Nabava govornih, podatkovnih i mješovitih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s uređajima (gsm telefoni i 3G/4G modemi) i pripadnim karticama (SIM-kartice) za uporabu tih usluga
1.2.	Evidencijski broj nabave: 10-20-JN
1.3.	Procijenjena vrijednost nabave: 199.000,00 kn
1.4.	Količina predmeta nabave: Predviđene količine predmeta nabave za vrijeme trajanja ugovora specificirane su troškovnikom koji čini Prilog br. V ovog poziva na dostavu ponude. Zbog nemogućnosti da se unaprijed odredi točna količina predmeta nabave (brojevi pretplatnika, minute ostvareni razgovori, broj poziva, podatkovni promet u MB, broj uređaja i ostalo), sukladno članku 4. stavak 2. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave („Narodne novine“ broj 65/2017.), sve količine predmeta nabave troškovnikom su određene okvirno. Stvarno nabavljena količina predmeta nabave može biti veća ili manja od predviđenih količina, odnosno ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima korisnika.
1.5.	Opis predmeta nabave: Predmet nabave uključuje javne usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u nastavku: pokretna mreža) i to govorne usluge, podatkovne usluge, kao i kombinacije istih (u nastavku: mješovita usluga) samostalno ili zajedno s odgovarajućim prijenosnim uređajima za korištenje govornih ili mješovitih usluga (u nastavku: GSM telefon), odnosno odgovarajućim prijenosnim uređajima za korištenje podatkovnih usluga (u nastavku: 3G/4G modemi), oboje s pripadnim elektroničkim karticama (u nastavku: SIM-kartica) i dodijeljenim pretplatničkim brojem koji omogućuju predstavljanje pojedinačnih pretplatnika te mu daju ovlast za korištenje tih usluga prilikom njegovoga fizičkog kretanja, te dopunske i pomoćne usluge koje korisnicima omogućuju upravljanje troškovima. Predmet nabave obuhvaća pretplatničke brojeve koje u trenutku sklapanja ugovora o javnoj nabavi, ima i koristi naručitelj.

Predmet nabave također obuhvaća predviđene nove pretplatničke brojeve potrebne naručitelju tijekom trajanja Ugovora, stoga su količine – broj priključaka navedene u troškovniku, okvirne. Pretplatnički brojevi za govorne ili mješovite usluge podijeljeni su u šest razreda korisnika ovisno o njihovom načinu komuniciranja i potrebama sukladno Pravilniku o korištenju službenih mobilnih telefona, informatičke opreme i internetskih kartica u vlasništvu Istarske županije i to:

- 1. razred čine korisnici koji koriste usluge u najvećem obujmu - neograničeno
- 2., 3. i 4. razred čine korisnici koji u pravilu koriste sve usluge ali u manjem obujmu, kojima je utvrđeno mjesečno financijsko ograničenje te stoga snose razliku troškova korištenja službenih mobilnih telefona iznad iznosa propisanih u Pravilniku.
- 5. i 6. razred čine korisnici koji u pravilu koriste pretežno usluge VPN komunikacije ili vrlo malo koriste ostale usluge, koji će sami snositi troškove iznad iznosa mjesečne pretplate.

Korisnici internetskih kartica razvrstani su u dvije razine i to:

- 1. razred čine korisnici koji koriste usluge u većem obujmu – podatkovni promet od minimalno 7GB
- 2. razred čine korisnici koji koriste usluge u manjem obujmu – podatkovni promet od minimalno 3GB

Pod javnim uslugama u pokretnim mrežama podrazumijeva se pružanje tih usluga na području Republike Hrvatske pri čemu je omogućeno korištenje tehnologija i/ili protokola i njihovih inačica koje je odobrila, odnosno izdala Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (u nastavku: HAKOM), kao i u inozemstvu (odlazni i dolazni roaming). Pružanje usluga u inozemstvu podrazumijeva postojanje razvijene tehničke i tehnološke opremljenosti na području druge države i/ili teritorija, čije korištenje u dostatnoj mjeri i na dostatan način ponuditelj osigurava samostalno i o svoje trošku.

Predmet nabave uključuje potporu naručitelju, odnosno izravno ili neizravno svakom pojedinačnom pretplatniku, imenovanom ili anonimnom, u dobivanju i korištenju usluga u pokretnim mrežama te prilikom uporabe mobilnih telefona te drugih uređaja s pripadnim SIM-karticama te odgovornom predstavniku naručitelja 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, svaki dan, tijekom cijeloga razdoblja važenja ugovora o javnoj nabavi.

Predmet nabave uključuje i dopunske usluge određene dokumentacijom. Dopunske usluge sadrže pomoćne, prateće, potporne i slične usluge.

Po sklapanju ugovora o javnoj nabavi, odabrani ponuditelj će preuzeti postojeće priključke naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva u skladu s Pravilnikom o prenosivosti broja („Narodne novine“ br. 24/15). Nove mobilne priključke naručitelj će naručivati sukcesivno tijekom trajanja ugovora o javnoj nabavi, u skladu sa svojim stvarnim potrebama.

Odabrani ponuditelj je obavezan uspostaviti VPN naručitelja za sve brojeve sa popisa pretplatničkih brojeva koje je naručitelj obavezan dostaviti prilikom sklapanja ugovora.

GSM uređaje (GSM telefoni i 3G/4G modemi) naručitelj će naručivati sukladno svojim potrebama tijekom trajanja ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će naručivati modele koji se nalaze u trenutnoj ponudi ponuditelja prema tehničkim specifikacijama ponuđenih modela, sukladno tehničkim specifikacijama modela navedenih u Dokumentaciji i količina navedenih u troškovniku za sklapanje ugovora o javnoj nabavi. Za svaki tip GSM telefona naručitelj je u troškovniku propisao minimalne tehničke specifikacije.

Naručitelj zahtjeva da primopredaja svih usluga budućem odabranom ponuditelju, po prestanku važenja Ugovora, mora biti uz što manje utjecaja na raspoloživost korištenih usluga i neprekinutost poslovanja sukladno pravilima struke koristeći sve raspoložive resurse u okviru pozitivnih zakonskih propisa u Republici Hrvatskoj, a primarno sukladno odredbama Pravilnika o prenosivosti broja („Narodne novine“ broj: 24/15).

Odabrani ponuditelj je obavezan budućem odabranom ponuditelju predati sve važne informacije kako bi se osigurao nesmetan prelazak i neprekinutost poslovanja naručitelja.

1.6. **Tehnička specifikacija predmeta nabave**

	<p>Pored troškovnika, ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Tehnička specifikacija – Prilog broj III i IV na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „da“ ili „ne“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrat će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu odnosno ne ispunjava uvjete vezane za svojstva predmeta nabave te će njegova biti odbijena.</p> <p>Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni te potpisani obrazac Tehnička specifikacija .</p>
1.7.	<p>Stručna i tehnička pomoć pojedinačnim naručiteljima</p> <p>Odabrani ponuditelj je obavezan osigurati najmanje dvije (2), a po potrebi i više osoba za vezu radi pružanja poslovne i tehničke potpore korisnicima putem pozivnog središta (call-centar) odabranoga ponuditelja i barem jednoga telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za pretplatnika, odnosno korisnika u tuzemstvu slobodno i besplatno.</p> <p>Odabrani ponuditelj je obavezan osigurati pomoć korisnicima, telefonskim putem, dostupnu 24 (dvadesetčetiri) sata na dan kroz cijelo vrijeme trajanja svih ugovora.</p>
1.8.	<p>Upravljanje uslugama i troškovima</p> <p>Odabrani ponuditelj je obavezan omogućiti pojedinačnom naručitelju upravljanje uslugama i troškovima pojedinog pretplatničkog broja. Upravljanje posebno uključuje stalan pristup, uvid, nadzor i preuzimanje svih podataka i mjesečnih izvješća, a najmanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - besplatnu provjeru informacije o potrošnji usluge (tarifnog paketa, tarifnog modela i tarifne opcije) - ostvarene pozive prema drugim pokretnim i nepokretnim mrežama, - ostvarene pozive u tuzemstvu ili prema inozemstvu; - ostvarene pozive u dolaznom roamingu, - ostvarene pozive u odlaznom roamingu, <p>uključivanje, promjenu, ograničavanje ili isključivanje korištenja pojedinih usluga i to najmanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u ili za određeno vrijeme, - za pojedinačni pretplatnički broj, - prema pojedinom ili skupini pretplatničkih brojeva. <p>Odabrani ponuditelj je obavezan bez posebne naknade, SMS-porukom upozoriti pretplatnika da će uskoro prekoračiti ili da je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje te pretplatniku omogućiti provjeru trenutne potrošnje putem SMS-poruke.</p> <p>Mogući troškovi i/ili naknade za upravljanje uslugama i troškovima trebaju biti uključeni u ponuđene jedinične cijene, iznose troškova ili naknada prema troškovniku u prilogu ove dokumentacije</p> <p>Odabrani ponuditelj je obavezan omogućiti svakom pretplatniku uvid u ograničenja i/ili prekoračenja potrošnje, a na zahtjev pojedinačnoga naručitelja i uključivanje, promjenu ili isključenje ograničenja, odnosno zabrane daljnje potrošnje pojedinih usluga.</p> <p>U slučaju da je naručitelj za pojedini pretplatnički broj zatražio uključivanje privatnih poziva i korištenje drugih privatnih usluga, odabrani ponuditelj je obavezan odvojeno bilježiti i razdvojeno obračunavati privatne pozive i usluge, iskazivati potrošnju razdvojeno i to na pojedinačni račun pretplatnika, kao i na zbrojni račun naručitelja te za učinjene troškove dostavljati privatne mjesečne račune, u pravilu na adresu koju odredi sam pretplatnik, a u nedostatku te adrese na onu koju za pretplatnika odredi pojedinačni naručitelj.</p> <p>Odabrani ponuditelj isto tako ne može zaračunati nikakve dodatne troškove osim onih koji su već predviđeni troškovnikom, osim ako je drugačije određeno Dokumentacijom.</p> <p>Troškovi za vrste usluga koje nisu predviđene troškovnikom dokumentacije moraju biti jasno odvojene od troškova za usluge ugovorene Ugovorom..</p>
2.	UVJETI NABAVE
	Ponuda treba ispunjavati sljedeće uvjete:
2.1.	Način izvršenja: temeljem ugovora koji će naručitelj sklopiti sa najpovoljnijim ponuditeljem
2.2.	<p>Rok izvršenja usluge:</p> <p>Odabrani ponuditelj će obavljati uslugu koja je predmet nabave za Naručitelja prema uvjetima iz ovog Poziva na dostavu ponude, kontinuirano tijekom 24 sata u razdoblju od godinu dana počevši od dana sklapanja ugovora.</p>
2.3.	Trajanje ugovora:

	Naručitelj će sa odabranim ponuditeljem sklopiti ugovor na razdoblje od godinu.
2.4.	<p>Mjesto isporuke usluga: Mjesto pružanje usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo kopneno područje Republike Hrvatske, područje svih hrvatskih otoka u Jadranskome moru, unutarnje morske vode kao i teritorijalno more, sukladno Pomorske zakoniku (Narodne novine, broj 181/04, 76/07, 146/08, 61/11, 56/13 i 26/15) (u nastavku: područje Republike Hrvatske), područje svih država članica Europske unije (EU) i Europskog ekonomskog prostora (EEA) (Zona 1), a za usluge u roamingu susjedne države (Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, Makedonija i Kosovo) (Zona 2) i svih ostalih europskih i svjetskih država i teritorija (Zona 3).</p> <p>Pojedine usluge koje se korisnicima djelomice ili cijelosti pružaju izvan područja Republike Hrvatske (u gostima/u roamingu), moraju imati ponuđenu jedinstvenu cijenu za sve države i/ili teritorije u istoj zoni. Pripadnost države ili teritorija određenoj zoni ne može se mijenjati tijekom trajanja ugovora. Zone su određene uzimajući u obzir da je Republika Hrvatska punopravna članica Europske Unije:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zona 1 obuhvaća sve države članice Europske unije (EU) i Europskog ekonomskog prostora (EEA). • Zona 2 obuhvaća Bosnu i Hercegovinu, Srbiju, Crnu Goru, Makedoniju i Kosovo. • Zona 3 obuhvaća sve ostale europske i svjetske države i teritorije. <p>Mjesto isporuke GSM telefona i 4G modema s pripadnim SIM-karticama, u pravilu je na adresi sjedišta Naručitelja.</p>
2.5.	<p>Rok valjanosti ponude: Rok valjanosti ponude mora biti izražen u danima, i to u trajanju od 60 dana.</p>
2.6.	<p>Odredbe o cijeni: Ponuditelj u troškovnicima iskazuje cijenu za pakete usluga koji su modelirani na temelju potreba Korisnika, te je stoga Naručitelj prema opsegu korištenja usluga, podijelio vrste korisnika u tri tarifne opcije, a detaljni opis traženih usluga nalazi se u tablici niže.</p> <p>Radi lakšeg praćenja i boljeg iskorištenja paketa kreirana je mjera „jedinica“ koja predstavlja ukupnu količinu govornih usluga i SMS poruka prema drugim mrežama u tuzemstvu.</p> <p>1 jedinica = 1 minuta = 1 SMS</p> <p>Obračunska jedinica u svim paketima, dodatnim paketima i za potrošnju izvan paketa za sve govorne pozive je 1 sekunda (s) za govorni promet, za SMS jedna poruka a za podatkovnu uslugu u nacionalnom i međunarodnom prometu je 10 kilobajt (kB) po spajanju, a nakon prekida podatkovnog prijenosa podataka (prekid sesije), količina iskorištenog podatkovnog prometa zaokružuje se na 10 kilobajt (kB).</p> <p>Naknada za korištenje mreže u svim paketima, dodatnim paketima i za potrošnju izvan paketa te uspostava svakog poziva u svim paketima, dodatnim paketima mora biti uključena u cijenu paketa (ne obračunava se dodatno). Ponuditelj izražava cijenu ponude u kunama. Cijena ponude obuhvaća sve stavke troškovnika.</p> <p>Cijena naknade za svaku pojedinu tarifnu opciju (1 – 3) koju ponuditelj iskazuje u troškovniku mora obuhvatiti sljedeću količinu usluga:</p> <p>a) Usluge obuhvaćene cijenom mjesečnih naknada iskazanim u troškovniku za pretplatničke brojeve uključene u VPN mrežu Naručitelja za tarifnu opciju 1 su :</p> <ul style="list-style-type: none"> - uspostava svih vrsta poziva bez naknade - neograničeni VPN pozivi - neograničeni pozivi prema svim mrežama unutar HR - neograničeni pozivi prema EEA zemljama - neograničeni roaming pozivi unutar EEA - neograničene SMS poruke prema svim mrežama unutar HR i međunarodnim destinacijama - minimalno 65 GB podatkovnog prometa <p>b) Usluge obuhvaćene cijenom mjesečnih naknada iskazanim u troškovniku (3.a-d) za pretplatničke brojeve uključene u VPN mrežu Naručitelja za tarifnu opciju 2 su :</p> <ul style="list-style-type: none"> - uspostava svih vrsta poziva bez naknade - neograničeni VPN pozivi

	<ul style="list-style-type: none"> - neograničeni pozivi prema svim mrežama unutar HR - neograničene SMS poruke prema svim mrežama unutar HR - minimalno 18 GB podatkovnog prometa <p>c) Usluge obuhvaćene cijenom mjesečnih naknada iskazanim u troškovniku (4.a-d) za pretplatničke brojeve uključene u VPN mrežu Naručitelja za tarifnu opciju 3 su :</p> <ul style="list-style-type: none"> - uspostava svih vrsta poziva bez naknade - neograničeni VPN pozivi - minimalno 800 minuta prema svim mrežama unutar HR - minimalno 300 SMS poruka prema svim mrežama unutar HR - minimalno 8 GB podatkovnog prometa <p>Za sve usluge koje nisu obuhvaćene tarifnim modelima ili nakon što pojedini korisnik potroši količine usluga koje su uključene u naknadu za tarifne opcije od 1 do 3, odabrani ponuditelj će cijene pojedinih usluga obračunavati po cijenama dodatnih paketa iskazanim u troškovniku (stavke od 2. do 6. Troškovnika).</p> <p>Cijena iskazane u ponudi su nepromjenjive za vrijeme trajanja ugovora.</p>
2.7.	<p>Rok, način i uvjeti plaćanja:</p> <p>Rok plaćanja 30 dana, putem transakcijskog računa, pozivom na broj.</p> <p>Račun se ispostavlja na adresu naručitelja: Kabinet župana, Flanatička 29, 52100 Pula</p> <p>Naznaka račun za predmet nabave: Nabava govornih, podatkovnih i mješovitih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s uređajima</p> <p>Po sklapanju ugovora odabrani ponuditelj obavezan je na svakom računu <u>pozvati se na KLASU i URUDŽBENI broj istog ugovora (broj narudžbenice).</u></p> <p>Odredbe o eRačunu</p> <p>Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 94/2018), Naručitelj je od 01. prosinca 2018. godine obavezan zaprimati, obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa i pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi i njezinim ispravcima, izmjenama i dopunama.</p> <p>Europska norma je norma koju je izdao Europski odbor za normizaciju (CEN) 28. lipnja 2017. EN 16931-1:2017, Elektronički račun - 1. dio: Semantički model podataka osnovnih elemenata elektroničkog računa i popis sintaksi CEN/TS 16931-2:2017, Elektronički račun - 2. dio: Lista sintaksi u skladu s EN 16931-1, prema CENovu sustavu razvrstavanja, koju je, sukladno Direktivi 2014/55/EU, ispitala Europska komisija te je nakon ispitivanja objavila upućivanje na tu normu (Provedbena odluka Komisije 2017/1870) Izdavatelji elektroničkih računa obavezni su izdavati i slati elektroničke račune i prateće isprave sukladno europskoj normi.</p> <p>Elektronički računi koji su izdani na temelju izvršenja ugovora sklopljenog nakon provedenog postupka javne nabave moraju biti u skladu s europskom normom i njezinim ispravcima, izmjenama i dopunama.</p> <p>Sukladno čl. 5. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 94/2018), obvezni osnovni elementi elektroničkog računa jesu, među ostalim:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) oznake procesa i računa te vrijeme izdavanja računa (godina, mjesec i dan te sat i minuta), 2) razdoblje koje račun obuhvaća, 3) podaci o prodavatelju, 4) podaci o kupcu, 5) podaci o primatelju plaćanja, 6) podaci o poreznom predstavniku prodavatelja, 7) upućivanje na ugovor, 8) detalji o isporuci,

	<p>9) upute za plaćanje, 10) podaci o naknadama ili davanjima, 11) podaci o stavkama na računu, 12) ukupni iznos računa, 13) raščlanjeni prikaz PDV-a.</p> <p>Osim navedenih elemenata, elektronički račun mora sadržavati i druge podatke koje zahtijevaju posebni porezni propisi kojima se uređuje izdavanje određene vrste računa te propisi kojima se uređuje računovodstvo poduzetnika.</p> <p>Račun i prateće isprave koje nisu sukladne europskoj normi i njezinim ispravcima, izmjenama i dopunama Naručitelj neće zaprimiti niti obraditi niti platiti.</p>
2.8.	Kriterij za odabir ponude: Najniža cijena.
2.9.	<p>Troškovnik: Ponuditelji su u svojoj ponudi dužni pridržavati se tehničkih specifikacija koje se nalaze u troškovniku, te zadovoljiti minimalno navedene karakteristike robe. Obrazac troškovnika – Prilog VI, sastavni je dio ove dokumentacije. Troškovnik se prilaže u obliku excel tablice te mora biti potpisan od strane ponuditelja na, za to, označeno mjesto. Za svaku stavku troškovnika treba ispuniti jedinični iznos te iskazati cijenu sa uračunatim troškovima i popustima u apsolutnom iznosu bez PDV-a za razdoblje od 12 mjeseci. Niti jedna stavka u troškovniku ne smije ostati neispunjena. U troškovniku se ne smiju mijenjati količine ili opisi u pojedinim stavkama troškovnika. Ukoliko određenu uslugu, trošak ili naknadu neće naplaćivati, odnosno ako je nudi besplatno ili je ista već uračunata u cijenu neke druge usluge, troška ili naknade, ponuditelj će za tu stavku troškovnika upisati iznos=0,00. Cijene stavaka (jedinične cijene) se navode s decimalnim brojem s decimalnim zarezmom i dva decimalna mjesta. Iznimno, za male decimalne iznose, cijene stavaka (jedinične cijene) se mogu navesti s dva decimalna mjesta (npr=0,00). Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave za razdoblje od 12 mjeseci sa uračunatim svim troškovima i popustima. Temeljem čl. 8. stavka 1. Zakona o PDV-u radijska frekvencija ne podliježe plaćanju PDV-a. Cijenu ponude čini cijena ponude s PDV-om, uvećana za ukupan iznos radijske frekvencije za cjelokupan predmet nabave. Ako ponuditelj ne ispuni troškovnik u skladu sa zahtjevima iz ovog Poziva ili promijeni tekst ili količine navedene u obrascu troškovnika, smatrat će se da je dostavio ponudu koja ne ispunjavanja uvjete vezane za svojstva predmeta nabave, odnosno da je ponuda suprotna odredbama ovog Poziva i temeljem članka 93. stavak 1. točka 4. ZJN takva ponuda će se odbiti.</p>
2.10.	<p>Dokazi sposobnosti: <u>Sve dokumente koje naručitelj zahtijeva kao dokaze sposobnosti ponuditelji mogu dostaviti u neovjerenoj preslici.</u> Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.</p>
2.11.	<p>Dokumenti kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi isključenja: - Potvrda nadležne Porezne uprave o stanju duga i/ili istovjetna isprava nadležnih tijela zemlje sjedišta ponuditelja, koja ne smije biti starija od 30 (trideset) dana od dana slanja predmetnog Poziva, kojom ponuditelj mora dokazati da su uredno izvršene sve dospelje porezne obveze i obveze za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.</p>
2.12.	<p>Pravna i poslovna sposobnost: 1.Svaki ponuditelj mora u postupku javne nabave dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta. Upis u registar dokazuje se odgovarajućim izvodom, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.</p>

	<p>Izvod ili izjava kojom se dokazuje upis u registar <u>ne smije biti starija od tri mjeseca</u> računajući od dana početka postupka javne nabave.</p> <p>Ponuditelj mora posjedovati ovlaštenje kako bi mogao izvršiti određeni ugovor u državi njegova sjedišta.</p> <p>2. Potvrdu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) o primitku prethodne obavijesti o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža za djelatnost javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, u skladu s Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga („Narodne novine“, broj 154/11, 149/13, 82/14, 24/15 i 42/16) i</p> <p>3. Rješenje o izdavanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskoga spektra najmanje tehnologijama GSM i UMTS, temeljem odredbi članka 12. i 125. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, broj 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17).</p> <p>U slučaju zajednice ponuditelja okolnosti iz toč. 19.2. i 19.3. utvrđuju se za onog člana zajednice koji će izvršavati ugovor ili dio ugovora za koji je to potrebno.</p>
2.12.	<p>Ponuditelj je obavezan za svaki ponuđeni model uređaja, u ponudi priložiti odgovarajuću:</p> <p>Izjavu o sukladnosti za svaki ponuđeni model uređaja (GSM telefon, 4G modem), kojom se dokazuje da svaki ponuđeni model uređaja udovoljava bitnim zahtjevima navedenim u članku 5. i članku 6. Pravilnika o radijskoj opremi (Narodne novine, broj 49/16) i</p> <p>Izjavu o sukladnosti za svaki ponuđeni model uređaja (GSM telefon, 4G modem), kojom se dokazuje da svaki ponuđeni model uređaja udovoljava bitnim zahtjevima elektromagnetske kompatibilnosti navedenim u članku 6. i članku 7. Pravilnika o elektromagnetskoj kompatibilnosti (Narodne novine, broj 28/16).</p> <p>Izjavu/e o sukladnosti daje osoba odgovorna za stavljanje opreme u promet na tržište Republike Hrvatske. Umjesto Izjave o sukladnosti koju daje osoba odgovorna za stavljanje opreme u promet na tržište Republike Hrvatske ponuditelj može dostaviti presliku izvorne Izjave o sukladnosti (EC Declaration of Conformity) na engleskome jeziku, prevedene na hrvatski jezik po ovlaštenom sudskom tumaču.</p>
2.13.	<p>Ponuditelji su u sklopu ponude dužni dostaviti dokaz da posjeduju važeći međunarodni certifikat ISO 9001:2015 ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, koji se odnosi na sustavno upravljanje kvalitetom, proizvodima i uslugama, radi konstantnog poboljšanja kvalitete te rezultata dobre poslovne prakse prilikom ispunjenja zahtjeva kupaca. ISO 9001:2015 utvrđuje kriterije i niz načela sustava upravljanja kvalitetom, uključujući snažnu orijentaciju na kupca, fokus i motivaciju ljudi u postizanje ciljeva, partnerski odnos s dobavljačima, učinkovite poslovne procese, smanjenje rizika poslovanja, jasno definiranje odgovornosti, te trajno poboljšavanje. ISO 9001:2015 osigurava da Naručitelj dobiva dosljedne, kvalitetne proizvode i usluge, što pak osigurava stabilnu uslugu i poslovnu prednost, kako Ponuditelja, tako i Naručitelja.</p> <p>Istarska županija moderna je, otvorena i gospodarski konkurentna regija, prepoznatljive kulturne i prirodne baštine, visokog društvenog standarda u okvirima uravnoteženog i održivog razvoja. Istarska županija samostalno i putem Hrvatske zajednice županija trajno radi na poboljšanju cjelokupne zakonske legislative kojom su definirana prava i obveze jedinica lokalne i područne lokalne samouprave.</p> <p>Politikom kvalitete Županija želi poboljšati ukupnu efikasnost rada Županijske uprave kako bi imali upravu prema europskim standardima: učinkovitu, racionalnu, profesionalnu i društveno odgovornu.</p> <p>Dostavom dokaza o posjedovanju međunarodnog certifikata ISO 9001:2015 Ponuditelj će dokazati da posluje u skladu sa politikom kvalitete Istarske županije, da će osigurati kvalitetne i stabilne proizvode i usluge te poslovnu prednost, a čime će Istarska županija kontinuirano stvarati kvalitetnu sliku županije kao institucije koja radi i djeluje u interesu i na dobrobit građana.</p>
2.14.	<p>Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva:</p> <p>Gospodarski subjekt obavezan je naručitelju sa ponudom dostaviti:</p> <p>Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bjanko ili obične zadužnice za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, dostavljanja neistinitih podataka u smislu članka 67. stavka 1. točke 3. ZJN, nedostavljanja izvornika ili ovjerenih preslika sukladno članku</p>

	<p>95. stavku 4. ZJN, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi odnosno nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora.</p> <p>Jamstvo za ozbiljnost ponude određuje se u iznosu od 5.000,00 kn, a dostavlja se u obliku bjanko ili obične zadužnice solemnizirane kod javnog bilježnika. Jamstvo se dostavlja i u izvorniku i u neovjerenoj preslici.</p> <p>Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude – bjanko zadužnice ne smije se bušiti, već se ulaže u prozirnu plastičnu košuljicu koja se uvezuje u cjelinu s ostatkom ponudbene dokumentacije. Redni broj stranice ne piše se na jamstvu, već na košuljici u koju je jamstvo uloženo. Na otvoru košuljice stavlja se naljepnica kako bi se onemogućilo naknadno vađenje ili umetanje jamstva.</p> <p><u>Nakon toga se u ponudbenu dokumentaciju prilaže neovjerena preslika bjanko zadužnice koja se označava slijedećim brojem stranice.</u></p> <p>Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude neposredno nakon završetka postupka javne nabave, a presliku jamstva će pohraniti sukladno članku 104. ZJN.</p> <p>Gospodarski subjekt obavezan je naručitelju sa ponudom dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza u obliku Izjave gospodarskog subjekta da će, ukoliko njegova ponuda bude odabrana kao najpovoljnija, prilikom potpisivanja ugovora dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku bjanko ili obične zadužnice na iznos od 10% vrijednosti ugovora bez PDV-a.</p> <p>U tu svrhu potrebno je ispuniti Prilog br. II – Izjava o jamstvu za uredno ispunjenje ugovora. Izjava se dostavlja u izvorniku i mora biti ovjerena pečatom i potpisana od strane ovlaštene osobe gospodarskog subjekta.</p>
3.	SASTAVNI DIJELOVI PONUDE
3.1.	<p>Sastavni dijelovi ponude (sadržaj):</p> <p>Ponudbeni list (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja) – Prilog broj I,</p> <p>Izjava o jamstvu za uredno ispunjenje ugovora - Prilog br. II</p> <p>Tehnička specifikacija usluge i uređaja – Prilog broj III i IV</p> <p>Troškovnik (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja) – Prilog V,</p> <p>Ostali traženi dokazi sposobnosti.</p>
3.2.	<p>Način izrade ponude:</p> <p>Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova.</p> <p><u>Ukoliko se ponuda dostavlja putem pošte ili neposredno na adresu Naručitelja, ponuda se uvezuje na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova i to jamstvenikom, s pečatom na poledini.</u></p> <p>Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude, npr. 1/10 ili 10/1.</p> <p>Ponude se pišu neizbrisivom tintom. Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom ponuditelja.</p> <p><u>NAPOMENA: Ukoliko ponuditelji dostave ponudu putem e-maila, dio ponude koji će biti u papirnatom obliku – jamstvo za ozbiljnost ponude, mora dostaviti u roku za dostavu ponuda u izvorniku putem pošte ili neposredno na adresu naručitelja u zatvorenoj omotnici.</u></p>
3.3.	Jezik i pismo ponude. Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnim pismom.
4.	NAČIN DOSTAVE PONUDE
4.1.	Ponuda se dostavlja na ponudbenom listu i troškovniku koji se nalazi u prilogu ovog poziva koje je potrebno dostaviti ispunjene i potpisane od strane ovlaštene osobe ponuditelja. Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog poziva.
4.2.	<p>Ponuda se dostavlja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - putem e-maila na adresu: nabava@istra-istria.hr, ili - u zatvorenoj omotnici preporučenom poštom ili neposredno na adresu naručitelja: <p style="text-align: center;">Istarska županija Upravni odjel za proračun i financije</p>

	<p style="text-align: center;">Odsjek za javnu nabavu 52 100 Pula, Riva 8 Evidencijski broj nabave: 10-20-JN</p> <p>Predmet nabave: Nabava govornih, podatkovnih i mješovitih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s uređajima „NE OTVARAJ“</p> <p>Ukoliko se ponuda dostavlja neposredno ista treba biti predana do roka za dostavu ponude na adresu javnog naručitelja Istarska županija, 52 100 Pula, Riva 8 u prijemni ured – pisarnica, u uredovno vrijeme (pon, sri, pet 09.00 – 11.00 sati, uto 13.00 – 15.30 sati).</p> <p>Na omotnici ponude <u>mora</u> biti naznačeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> – naziv i adresa naručitelja, – naziv i adresa ponuditelja, – evidencijski broj nabave, – naziv predmeta nabave, – naznaka „ne otvaraj“. <p>Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude.</p> <p>Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju neotvorena ponuda se vraća ponuditelju.</p> <p><u>Ponuda dostavljena nakon isteka roka za dostavu ponuda evidentira se kao zakašnjelo pristigla ponuda, obilježava se kao zakašnjela te se neotvorena vraća pošiljatelju bez odgode.</u></p> <p>Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.</p>
4.3.	<p>Rok za dostavu ponude: 02.lipnja 2020.godine do 11:00 sati</p> <p>Rok za dostavu ponuda ujedno je i rok otvaranja ponuda. Otvaranje ponuda nije javno.</p>
5.	OSTALO
	Obavijesti u vezi predmeta nabave:
	Kontakt osoba: Marko Ninković
	Broj telefona: 052/351-434
	Adresa e-pošte: nabava@istra-istria.hr ; marko.ninkovic@istra-istria.hr
	Obavijesti o rezultatima: Pisanu obavijest o rezultatima nabave naručitelj će dostaviti ponuditelju u roku od 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

PROČELNICA
Tatjana Matošević, dipl.oec.

Ponudbeni list – Prilog br. I.

Ispuniti sve stavke obrasca

PREDMET NABAVE : Govorne, podatkovne i mješovite usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s uređajima (gsm telefoni i 3G/4G modemi) i pripadnim karticama (SIM-kartice) za uporabu tih usluga

Ponudbeni list br./ br. ponude: _____

Naziv ponuditelja			
Adresa sjedišta ponuditelja (tvrtka)			
OIB:		IBAN:	
Dali je ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti):	DA	NE	
Adresa za dostavu pošte:		Adresa e- pošte:	
Osoba za kontakt: (ime, prezime i funkcija)			
Broj telefona:		Broj telefaksa:	
Ime, prezime i stručna kvalifikacija osobe odgovorne za izvršenje ugovora:			

CIJENA PONUDE ZA PREDMET NABAVE:

Cijena za predmet nabave bez pdv-a*/brojkama:	
Iznos pdv-a ** /brojkama:	
Cijena za predmet nabave s pdv-om/brojkama:	

Rok valjanosti ponude: 60 dana

Mjesto i datum: U _____, _____

Ponuditelj:

(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

*Cijena se izražava u kunama. U cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

** Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, u ponudbenom listu na mjestu predviđenom za upis za cijene ponude s PDV-om, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez PDV-a, a mjesto predviđeno za opis iznosa PDV-a ostavlja se prazno.

Prilog br. II. - IZJAVA O DOSTAVI JAMSTVA ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

(upisati točan naziv i sjedište ponuditelja)

I Z J A V A

Izjavljujemo i potvrđujemo da ćemo, ukoliko budemo odabrani kao najpovoljniji Ponuditelj, prilikom potpisivanja ugovora dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku bjanko ili obične zadužnice na iznos od 10% vrijednosti ugovora sa PDV-om.

U _____, _____ 2020. godine.

Za ponuditelja:

ovlaštena osoba

(M. P.)

(tiskano upisati ime i prezime i potpis)

Tehničke specifikacije – Prilog br. III.
Tehničke značajke predmeta nabave

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	Da	Ne
1.	Uporaba 2G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS)		
2.	Uporaba 3G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (UMTS)		
3.	Uporaba 4G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama		
4.	Uspostava poziva prema brojevima u tuzemstvu		
5.	Uspostava poziva prema brojevima u inozemstvu		
6.	Uspostava poziva prema brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT		
7.	Preuzimanje poziva iz tuzemstva		
8.	Preuzimanje poziva iz inozemstva		
9.	Preuzimanje poziva od brojeva u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT		
10.	Zvukovno upozoravanje pozivatelja u slučaju zauzeća pozivanoga broja		
11.	Glasovno upozoravanje pozivatelja u slučaju nedostupnosti pozivanoga broja		
12.	Uključivanje pretplatničkih brojeva naručitelja u njegov VPN		
13.	Uključivanje pretplatničkih brojeva naručitelja u zajednički VPN		
14.	Odlazni roaming za govorne usluge		
15.	Dolazni roaming za govorne usluge		
16.	Slanje SMS poruka u tuzemstvo		
17.	Slanje SMS poruka u inozemstvo		
18.	Slanje SMS poruka u roamingu		
19.	Primanje SMS poruka iz tuzemstva		
20.	Primanje SMS poruka iz inozemstva		
21.	Primanje SMS poruka u roamingu		
22.	Slanje MMS poruka u tuzemstvo		
23.	Slanje MMS poruka u inozemstvo		
24.	Slanje MMS poruka u roamingu		
25.	Primanje MMS poruka iz tuzemstva		
26.	Primanje MMS poruka iz inozemstva		
27.	Primanje MMS poruka u roamingu		
28.	Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP)		
29.	Prikaz (slanje) vlastitoga broja pozivanoj strani		
30.	Zabrana prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani (CLIR)		
31.	Uvjetna zabrana poziva		

32.	Bezuvjetna zabrana poziva		
33.	Zabrana poziva u inozemstvu		
34.	Zabrana poziva u roamingu		
35.	Zabrana prihvaćanja poziva u roamingu		
36.	Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća		
37.	Preusmjeravanje poziva u slučaju nedostupnosti		
38.	Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja		
39.	Bezuvjetno preusmjeravanje poziva		
40.	Promjena načina preusmjeravanja		
41.	Isključivanje pojedinog preusmjeravanja		
42.	Poziv na čekanju		
43.	Ostvarivanje konferencijske veze		
44.	Prekidanje konferencijske veze		
45.	Sudjelovanje u konferencijskoj vezi		
46.	Zadržavanje poziva		
47.	Ostavljanje govornih poruka pozivanoj strani		
48.	Preslušavanje primljenih govornih poruka		
49.	Brisanje primljenih govornih poruka		
Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	Da	Ne
50.	Čuvanje primljenih govornih poruka		
51.	Mogućnost zabrane podatkovnih usluga po pojedinom priključku		
52.	Obračun troškova govornih usluga prema trajanju u sekundama		
53.	Obračun troškova podatkovnih usluga prema količini prenesenih podataka u MB		
54.	Članstvo u CIX-u		
55.	Obračun i obrada troškova u Republici Hrvatskoj		
56.	El. komunikacije između točaka na području RH bez izlaska prometa u inozemstvo		
57.	Privatne usluge korištenjem službenog uređaja		
58.	Razdvajanje privatnih troškova od službenih		
59.	Izdvojena obrada i obračun privatnih troškova		
60.	Slanje računa za privatne troškove na privatnu adresu		
61.	Samostalno upravljanje uslugama i troškovima od strane odgovorne osobe naručitelja		
62.	Upravljanje uslugama i troškovima računalno putem interneta i web sučelja		
63.	Upravljanje uslugama i troškovima uz korisnički broj i zaporku		

64.	Upozoravanje pojedinačnog pretplatnika SMS-porukom upozoriti da će uskoro prekoračiti ili da je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje		
65.	Provjera trenutne potrošnje putem SMS-poruke, na zahtjev korisnika upućen SMS-porukom		
66.	Mogućnost pozivanja skraćenih brojeva dodijeljenih u VPN-u		
67.	Mogućnost prikaza skraćenog broja dodijeljenog u VPN-u kod dolaznih poziva		
68.	Prijenos podataka u tuzemstvu		
69.	Prijenos podataka u roamingu		
70.	Primopredaja elektroničke pošte u stvarnome vremenu		
71.	Sinkronizacija elektroničke pošte u stvarnome vremenu		
72.	Kriptiranje podataka u prijenosu		
73.	Kriptiranje podataka najmanje 128-bitnim ključem		
74.	Pristup internetu putem pokretne mreže		
75.	Uporaba 2G tehnologija u prijenosu podataka (GSM, EDGE, GPRS)		
76.	Uporaba 3G tehnologija u prijenosu podataka (UMTS, HSPA)		
77.	Uporaba 4G tehnologija u prijenosu podataka (LTE)		
78.	Raspolaganje mobilnom mrežom koja mora zadovoljavati populacijsko pokrivanje cijele RH na otvorenom prostoru (outdoor coverage) kako slijedi: - pokrivenost GSM signalom – 99% populacijske pokrivenosti, - pokrivenost GPRS signalom – 99% populacijske pokrivenosti, - pokrivenost EDGE signalom – 99% populacijske pokrivenosti, - pokrivenost UMTS/HSDPA signalom – 99% populacijske pokrivenosti, - pokrivenost LTE signalom – 98% populacijske pokrivenosti		
79.	Dostava specifikacija potrošnje i informacija o prometu tablično u elektronskom obliku (npr. kao CSV zapis/ XLS zapis)		
80.	Dostava podataka elektroničkom poštom		
81.	Preuzimanje informacija o računima i potrošnji elektronički (download podataka)		
82.	Dostava podataka na optičkome mediju (CD, DVD)		
83.	Rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć odgovornoj osobi naručitelja za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, 365 dana u godini.		
NAPOMENA: Ponuditelj u stupac USLUGA KOJA SE NUDI u svaki red upisuje DA ili NE ovisno o mogućnostima nuđenja usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor DA ili su pojedini redovi neispunjeni smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će takvu ponudu naručitelj ocijeniti nepravilnom .			

U _____, _____ 2020. godine.

Ponuditelj:

(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

Prilog br. IV. - Tehničke specifikacije mobilnih telefonskih aparata i 4 G (LTE) USB modema

dokument je u obliku excel tablice

Troškovnik – Prilog br. V.

dokument je u obliku excel tablice