

Na temelju članaka 65. i 85. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije" broj 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17 i 2/18), Župan Istarske županije dana 16. travnja 2019. godine donosi

ZAKLJUČAK
o prihvaćanju Izvješća o radu
Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije za 2018. godinu

1. Prihvaća se Izvješće o radu Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije za 2018. godinu te isto čini sastavni dio ovog Zaključka.
2. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 023-01/19-01/31
URBROJ: 2163/1-01/8-19-02
Pula, 16. travnja 2019.

REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA

ŽUPAN
mr.sc. Valter Flego

Dostaviti:

1. *Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije*
2. *Pismohrana*

IZVJEŠĆE O RADU - Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb ZA GODINU 2018.

1. OCJENA ČELNIKA/ČELNICE O RADU UPRAVNOG ODJELA

2018. godinu pamtit ćemo, između ostalog, kao godinu intenzivnih ulaganja u izgradnju novih objekata zdravstvene i/ili socijalne namjene; godinu pune implementacije Plana za zdravlje i socijalno blagostanje građana Istarske županije i godinu usklađivanja s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Nažalost, upamtit ćemo ju i po sve učestalijih problemima povezanim s manjkom kadra, najprije visokospecijaliziranog a zatim i ostalih profila potrebnih zdravstvu i socijalnoj skrbi.

Od ukupno 40 postavljenih zadataka (koji su svi zapravo složeni od niza pod-zadataka) u potpunosti je realizirano 36, dok su 4 realizirana djelomično. Djelomična realizacija uvjetovana je (1) potrebom za dodatnom doradom projektne dokumentacije (domova u Raši i Puli); (2) izostankom natječaja iz kojih se planiralo financiranje (dom u Novigradu); (3) trajanjem žalbenih procesa u postupcima javne nabave (decentralizirana sredstva za zdravstvene ustanove) i (4) neprihvatljivim uvjetima za rješavanje imovinsko-pravnih odnosa nad nekretninama u kojima djeluju domovi za starije osobe.

Realizaciji postavljenih ciljeva doprinijeli su svi službenici Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb i to intenzivnim zalaganjem ne samo unutar funkcija radnih mjesta na koja su raspoređeni. Naime, budući da su čak 3 službenice od ukupno 7 zaposlenih bile na porođajnom dopustu, sukcesivno se vršila preraspodjela planiranih obveza, podučavanje i nadzor osoba na zamjenama.

2. ORGANIZACIJSKA I FUNKCIONALNA STRUKTURA

IME	PREZIME	FUNKCIJA
SONJA	GROZIĆ-ŽIVOLIĆ	PROČELNICA UPRAVNOG ODJELA
DAVORKA	MARAS-TKAČUK	POMOĆNICA PROČELNICE
ROBERTA	KATAČIĆ	VIŠA SAVJETNICA ZA ZDRAVSTVO
MARŠA	CAMLIĆ KLARIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA SOCIJALNU SKRB
TINA	LALLI	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA SOCIJALNU SKRB
SILVIA	ŠKOPAC	VIŠA SAVJETNICA ZA PRAVNE POSLOVE
BERNARD	FABRIS	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA FINACIJE
GORDANA	BALOŠIĆ	ADMINISTRATIVNA TAJNICA
JELENA	JURAK	ADMINISTRATIVNA TAJNICA

3. ADMINISTRATIVNI POKAZATELJI

3.1. ZAPRIMLJENI PREDMETI, ARHIVIRANI I RIJEŠENI PREDMETI

Klasifikacijska oznaka	Zaprimljeni	Arhivirani
Nepravni		
003-02/18-01/ - UPRAVNI ODBORI I UPRAVNA VIJEĆA	4	3
008-01/18-01/ - DRUŠTVENO INFORMIRANJE-OPĆENITO	1	1
008-03/18-01/ - VIJEĆNIČKA PITANJA	2	2
012-03/18-01/ - STATUTI	6	5
023-01/18-01/ - OPĆENITO	30	22
030-01/18-01/ - OPĆENITO O UPR. POSLOVANJU	1	1
035-01/18-01/ - OPĆENITO	1	1
041-01/18-01/ - NAD ZAKONITOŠĆU RADA - OPĆENITO	2	1
052-01/18-01/ - OPĆENITO	4	4
080-06/18-01/ - EVIDENCIJA KADROVA U ORGANIMA UPRAVE	1	0
100-04/18-01/ - OSTALO	1	1
113-04/18-01/ - PLAĆENI DOPUSTI	2	2
118-01/18-01/ - OPĆENITO	1	1
119-01/18-01/ - OPĆENITO	1	0
120-01/18-01/ - OPĆENITO	2	2
121-01/18-01/ - OPĆENITO-OSTALA PRIMANJA PO OSNOVI RADA	1	1
121-05/18-01/ - OPĆENITO	2	2
133-02/18-01/ - STRUČNI ISPITI	2	2
210-01/18-01/ - OPĆENITO	1	1
310-01/18-01/ - OPĆENITO O INDUSTRIJI,RUDARSTVU...	1	1
350-02/18-01/ - PROSTORNI PLANOVI	4	4
350-07/18-01/ - ZAŠTIĆENO OBALNO PODRUČJE MORA	1	0
360-01/18-01/ - OPĆENITO O GRAĐ. POSLOVIMA	2	1
400-01/18-01/ - OPĆENITO	25	18
400-02/18-01/ - FINANCIJSKI PLANOVI	3	0
400-08/18-01/ - FINANCIJE-OPĆENITO	5	2
401-03/18-01/ - OPĆENITO	4	3

402-01/18-01/ - FINANCIRANJE-OPĆENITO	41	27
402-02/18-01/ - FINANCIRANJE GOSPOD. DJELATNOSTI	1	0
402-07/18-01/ - SUFINANCIRANJE	2	0
402-08/18-01/ - FINANCIRANJE IZ PRORA^UNA	2	1
402-10/18-01/ - OSTALO	13	11
403-01/18-01/ - OPĆENITO	1	1
406-01/18-01/ - OPĆENITO	11	8
406-01/18-03/ - POVJERENSTVA ZA NABAVU ROBA, USLUGA I RADOVA	1	0
406-08/18-01/ - POPIS SREDSTAVA	1	1
500-01/18-01/ - OPĆENITO	94	53
500-09/18-01/ - OSTALO-ZDRAVSTVENA ZAŠTITA I ZDRAVSTVENO OSIG.	7	6
501-01/18-01/ - ZDRAV. ZAŠTITA	21	10
501-02/18-01/ - PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	2	2
510-01/18-01/ - OPĆENITO O USTANOVAMA ZDRAVSTVA	5	5
550-01/18-01/ - OPĆENITO	134	46
550-02/18-01/ - PLANIRANJE POTREBA U OBLASTI SOCIJALNE ZAŠTITE	2	1
551-06/18-01/ - NOVČANA POMOĆ	1	1
561-01/18-01/ - ZAŠTITA BORACA	1	0
810-01/18-01/ - CIVILNA ZAŠTITA - OPĆENITO	1	1
910-01/18-01/ - PRIJATELJSKA SURADNJA S INOZEMSTVOM-OPĆENITO	3	3
910-04/18-01/ - SURADNJA S MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA	1	0
940-01/18-01/ - EVIDENCIJE NEKRETNINA U DRUŠTVENOM VLASNIŠTVU - OP	1	0
944-16/18-01/ - LEGALIZIRANJE BESPRAVNO SAGRAĐENIH OBJEKATA	1	0
947-01/18-01/ - OSTALO O IMOVINSKO-PRAVNIM POSLOVIMA - OPĆENITO	1	1
947-02/18-01/ - PRAVA NA ZGRADAMA	1	0
960-03/18-01/ - OSTALO	1	0
Ukupno za Neupravni	460	259
UPI		
UPI-080-07/18-01/ - OCJENJIVANJE RADA RADNIKA U ORGANIMA	6	6

UP/I-113-03/18-01/ - ZAHTJEV ZA GODIŠNJI ODMOR	9	9
UP/I-113-04/18-01/ - PLAĆENI DOPUSTI	2	1
UP/I-550-01/18-01/ - OPĆENITO	9	4
UP/I-551-06/18-01/ - NOVČANA POMOĆ	40	40
UP/I-551-08/18-01/ - OSTALO	286	274
Ukupno za UP/I	352	334

4. REALIZACIJA NEPOSREDNIH ZADATAKA/OCJENA PROVEDENIH PLANIRANIH AKTIVNOSTI

CILJ / ZADATAK		
A. Izgradnja i opremanje novih objekata radi povećanja smještajnih kapaciteta i poboljšanja uvjeta za provođenje zdravstvene zaštite i socijalne skrbi te smanjivanje režijskih troškova i troškova održavanja, odnosno daljeg poboljšanja kvalitete rada i razvoja djelatnosti sukladno potrebama zajednice		
	1. Osigurati administrativnu i financijsku podršku za izgradnju Opće bolnice u Puli	Realiziran: U potpunosti
	<p>UO kontrolirao je Ugovor o reguliranju međusobnih odnosa o sufinanciranju s HBOR-om za izgradnju i opremanje nove građevine OB. Za Županijsku skupštinu pripremljeni su akti za davanje suglasnosti na zaduživanje OB po novim – povoljnijim uvjetima te odluka o davanju prethodne suglasnosti na sklapanje ugovora o nabavi opreme za endoskopiju i spect-CT gama kamere. Završena je adaptacija portirnice i objekta dijagnostike, te gradnja trafostanice. U gradnji su: Objekt 2 (poliklinika, dnevna bolnica i jednodnevna kirurgija) na kojem je dovršeno cca 90% građevinsko-obrtničkih radova; Objekt 1 novi dio (stacionar, hitna služba, operacijske sale) na kojem je dovršeno cca 90% građevinsko-obrtničkih radova; Objekt 1 stari dio (ostatak stacionara) na kojem je dovršeno cca 10% građevinskih radova; te pomoćne građevine i prometnice na kojima je dovršeno cca 80% radova. Pravovremeno su izvršena sva plaćanja prema OB Pula za podmirenje kreditne obveze iako sve JLS nisu podmirile planiranu obvezu.</p>	
	2. Sudjelovati u osiguravanju uvjeta za adaptaciju objekata Specijalne bolnice „Prim.dr. Martin Horvat“ u Rovinju	Realiziran: U potpunosti
	<p>U suradnji s UO za decentralizaciju, lokalnu i područnu (regionalnu) samoupravu, prostorno uređenje i gradnju pokrenut je niz aktivnosti povezan s rješavanjem imovinsko-pravnih pitanja nad nekretninama koje koristi bolnica, a na temelju studije gospodarske opravdanosti za izgradnju sportsko-lječilišnog bazenskog kompleksa pripremljen je i ugovor o osnivanju prava građenja. Izdana je suglasnost za nabavu stolarskih radova za adaptaciju bolničkog odjela VII.</p>	
	3. Sudjelovati u osiguravanju uvjeta za dogradnju objekta Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije	Realiziran: U potpunosti

Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije izdana je suglasnost za zaduživanje radi nabave financijskih sredstava za financiranje radova rekonstrukcije i dogradnje ustanove koja će biti započeta početkom 2019. godine. Na zahtjev Zavoda, omogućeno je i sudjelovanje ovlaštenog predstavnika sa važećim certifikatom iz područja javne nabave iz Istarske županije za postupak javne nabave za dogradnju i rekonstrukciju zgrade.

4.Sudjelovati u osiguravanju uvjeta za izgradnju objekta Istarskih domova zdravlja u Vodnjaju

Realiziran: U potpunosti

Radovi koji su počeli početkom 2018. su završeni te je u prosincu obavljena primopredaja objekta. Provedena je nabava potrebne opreme i namještaja za ambulante i čekaonice, veći dio opreme isporučen je u prosincu, a dio početkom 2019. godine. Ugovoreno je korištenje kredita do 28.02.2019. nakon čega počinje teći početak od godine dana za otplatu kredita.

5.Sudjelovati u osiguravanju uvjeta za izgradnju objekta Istarskih ljekarni u Vodnjaju

Realiziran: U potpunosti

Novo izgrađena Ljekarna Vodnjan na adresi Žuka 9 je objekt prostorne veličine od 105 m2 na zemljišnoj parceli od 982 m2, koju su Istarske ljekarne kupile od Grada Vodnjana vlastitim sredstvima. Prostorije u Ljekarni zadovoljavaju sve standarde i uvjete u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti, te pored prostora za izdavanje lijekova od 47 m2, ima i sobu voditelja, garderobu, laboratorij, sanitarni čvor, skladišni prostor i izdvojeni prostor za konzultacije sa pacijentima. Okoliš uz zgradu uređen je zelenilom i autohtonim biljem ovog podneblja. Pristup ljekarni i parkirna mjesta su asfaltirana i označena. Ukupno je 10 parkirnih mjesta, od čega je jedno parkirno mjesto za invalide. Sa izgradnjom objekta započelo se krajem 2017. godine, te je s kraćim prekidima (vremenski uvjeti, nedostatak radne snage od strane izvođača radova) okončan u jesen 2018. godine. Tijekom kolovoza 2018. godine proveden je postupak javne nabave za ljekarničku opremu te je ista montirana u studenom 2018. godine. U prosincu je pred nadležnim odjelom Grada Vodnjana pokrenut postupak ishodovanja uporabne dozvole, te je od Ministarstva zdravstva zatraženo izdavanje suglasnosti za početak rada. Početkom 2019. godine sve je realizirano, te je otvaranje ljekarne predviđeno sredinom travnja.

6.Sudjelovati u osiguravanju uvjeta za izgradnju ustanove za palijativnu skrb (Hospicij) u Puli

Realiziran: U potpunosti

Pripremljena je sva potrebna dokumentacija (izrađen je geodetski projekt) za izgradnju zdravstvene ustanove za palijativnu skrb - Hospicija blaženog Miroslava Bulešića. Prijavljeno je i službeno otvoreno gradilište u Puli na Gregovici 26.11.2018. godine. Za osnivača ustanove planiran je Caritas, investitor za izgradnju bit će Biskupija vlastitim i EU sredstvima; od HZZO-a je zatraženo dodatnih 14 palijativnih kreveta u mreži; izrađen je nacrt sporazuma po kojemu troškovi opremanja kao i troškovi funkcioniranja koji preostaju nakon plaćanja HZZO-a snositi će IŽ, Grad Pula i Biskupija svaki u 1/3 dijela; u suradnji sa Sveučilištem će se u sklopu hospicija organizirati edukacijski centar gdje će se provoditi klinička praksa za studente (čime se i podržava osnivanje studija medicine u Puli). Rad hospicija bi trebao započeti 2020. godine.

7.Osigurati provedbu dogradnje Doma za starije osobe „Domenico Pergolis“ u Rovinju

Realiziran: U potpunosti

Praćen je tijek radova na izgradnji doma kroz redovne sastanke s ravnateljicom Doma, direktnim uvidom i sudjelovanjem pročelnice u radu Povjerenstva za praćenje izgradnje. Za izvedene radove ispostavljene su i plaćene privremene situacije iz Proračuna IŽ i Grada Rovinja. Okončani su građevinski radovi na novom objektu, postavljena je vanjska stolarija i fasada. Od unutarnjih radova postavljene su instalacije i podovi. Svi unutarnji radovi privode se kraju te su u tijeku završne obrade, popravci i sl. Također su odrađeni radovi na postavljanju video nadzora, protuprovale i vatrodojave. Od vanjskih radova opločene su površine uz građevinu. Osigurana je podrška za provedbu postupka nabave opreme od nadležnog odsjeka IŽ. Planirani završetak radova je ožujak 2019.g. Inicirani su i održani sastanci u nadležnom ministarstvu vezano uz financiranje novih kapaciteta doma. Izrađene su analize i financijske projekcije poslovanja te predložene cijene usluga za korisnike u novim smještajnim kapacitetima i cijene izvan institucijskih usluga. Obzirom da sredstva za decentralizirane funkcije nisu dostatna niti za financiranje postojećih kapaciteta, pregovaralo se s predstavnicima Grada Rovinja o sufinanciranju cijena usluga u novim kapacitetima iz gradskog proračuna.

8.Osigurati provedbu dogradnje Doma za starije osobe Raša

Realiziran: Djelomično

Izrađena je potrebna dopuna projektne dokumentacije za dogradnju Doma. Projekt dogradnje obuhvaća dogradnju i opremanje jednog kata, ugradnju lifta, adaptaciju prizemlja i prvog kata, uređenje prostora za dnevni boravak i nabavu opreme. Dogradnja je nužna radi osiguravanja uvjeta za pružanje usluga smještaja postojećim korisnicima, čime bi se podigao standard kvalitete, te bi se uložilo u razvoj izvan institucijskog oblika skrbi u vidu dnevnog boravka za 20 korisnika.

9.Osigurati provedbu dogradnje Doma za starije osobe „Alfredo Štiglic“ u Puli

Realiziran: Djelomično

Izrađena je dopuna projektne dokumentacije za adaptaciju objekta u Mažuranićevoj ulici (iz 2014. godine) i to idejni projekt, a glavni projekt radit će se početkom 2019. godine kada će se morati ishodovali i građevinska dozvola. Grad Pula je dodijelio ustanovi na korištenje atomsko sklonište u prizemlju zgrade koje se planira adaptirati za garderobe za zaposlenike. Dokumentacija je u potpunosti predvidjela ovu adaptaciju i uz projekte su dobiveni i troškovnici.

10.Osigurati uvjete za energetska obnovu zgrade Doma za starije osobe Novigrad

Realiziran: Djelomično

Zbog promijenjenih uvjeta natječaja FZOEU moralo se odustati od cjelovitog projekta energetske obnove, te se u suradnji s ustanovom pristupilo definiranju prioriteta ulaganja u skladu s mogućnostima financiranja iz nenamjenskih sredstava Proračuna Istarske županije u 2018. godini. Temeljem Odluke Upravnog vijeća obnovljen je dio krovništva koji je prokišnjavao, zamijenjena je vanjska stolarija, te oličen trakt E zgrade.

B.U suradnji sa ustanovama i domovima socijalne skrbi kojima je osnivač Istarska županija kao i drugim pružateljima zdravstvene zaštite i socijalnih usluga, osigurati dostupnost i kvalitetu usluga i drugih oblika pomoći sukladno utvrđenim prioritetima Plana za zdravlje i socijalno blagostanje suglasnosti na odluke Upravnog vijeća vezana za izgradnju i nabavu opreme i blagostanje građana Istarske županije 2017-2020

1.Koordinirati rad suradnika (ustanove, udruge i druga tijela) koji provode aktivnosti, projekte i programe iz Plana za zdravlje i socijalno blagostanje građana Istarske županije

Realiziran: U potpunosti

Upravni odjel je koordinirao i pružao administrativnu podršku radu Tima za zdravlje Istarske županije (17 održanih sastanka) u smislu pripreme materijala za sastanke, pozivanja članova na sastanke, izrade zapisnika / izvješća kao i isplate naknade za prisustvovanje pojedinim sastancima. Prikupljena su sva izvješća od pojedinačnih provoditelja projekata/programa. Tim je izradio priloge i prijedloge Izvješća OPA Plana za zdravlje i socijalno blagostanje za 2017. godinu te OPA Plana za zdravlje i socijalno blagostanje IŽ za 2019. godinu. Savjet za zdravlje IŽ i Savjet za socijalnu skrb IŽ održali su po dvije sjednice u 2018. godini.

Tijekom 2018. godine održano je 9 sastanaka ravnatelja zdravstvenih ustanova na kojima se zajednički pristupalo rješavanju različitih aktualnih problema, kao što su nedostatak ljudskih resursa, organizacija zdravstvene zaštite tijekom turističke sezone, obavještavanja turista o zdravstvenim uslugama, problemi rada Objedinjenog hitnog bolničkog prijema, itd.

Redovno su održavane koordinacije ravnatelja domova za starije osobe na kojima se, pored redovnih aktualnosti, u 2018. godini prioritetno raspravljalo o investicijama, standardima kvalitete i definiranju cijena usluga u domovima. Domovi već nekoliko godina iskazuju velike teškoće u financijskom poslovanju i likvidnosti obzirom da se participacija korisnika u smještaju nije mijenjala od 2000. godine pa su izrađene brojne analize i projekcije utjecaja % povećanja participacije korisnika na poslovanje doma.

Predstavnici UO su aktivno sudjelovali u aktivnostima koje provodi Hrvatska mreža zdravih gradova, naročito u Motovunskoj ljetnoj školi i poslovnim sastancima.

2. Pratiti popunjenost i usklađenost akata kojima se regulira vrsta, broj i prostorni raspored resursa za provođenje zdravstvene zaštite i socijalnih usluga sa potrebama županije (Mreža javne zdravstvene službe, Mreža hitne medicinske službe, Mreža socijalnih usluga)

Realiziran: U potpunosti

Nakon analize podataka koji se odnose na rad Zavoda za hitnu medicinu IŽ i stanja u Mreži hitne medicinske službe, u dva navrata je Ministarstvu zdravstva poslana zamolba za proširenjem te Mreže (u svibnju i u rujnu).

Na dan 01.01.2018. Istarska županija imala je 221 sklopljeni ugovor s koncesionarima u javnoj zdravstvenoj službi. Tijekom godine raskinuto je 10 ugovora, najčešće zbog odlaska koncesionara u mirovinu, dok je razlog raskida ugovora o koncesiji za obavljanje zdravstvene njege u kući bolesnika bio uvjetovan nepovoljnim načinom financiranja ove djelatnosti od strane HZZO i/ili nedostatkom medicinskih sestara na tržištu rada. U istom periodu sklopljena su 24 anexa ugovora o koncesiji, uglavnom zbog promjene člana tima. Župan Istarske županije izdao je 2 suglasnosti za promjenu prostora obavljanja djelatnosti, dok je Ministarstvo zdravstva izdalo 10 rješenja koncesionarima o produljenju rada nakon 65 godina života. Koncesionarima je upućeno 18 opomena zbog neplaćanja naknade za koncesiju nakon čega su isti podmirili svoja dugovanja. Sva mjesta u Mreži javnozdravstvene djelatnosti koja su ostala nepopunjena zbog raskida ugovora o koncesiji preuzeli su, sukladno zakonskoj obvezi, Istarski domovi zdravlja.

3. Izdavati rješenja (licence) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga

Realiziran: U potpunosti

Tijekom 2018. godine ostvareno je ukupno 15 upita od strane fizičkih osoba, telefonski i/ili osobno glede dobivanja informacija o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licencije).
 Sukladno vođenoj evidenciji, tijekom 2018. godine Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije, podnijeto je sveukupno (9) zahtjeva vezano uz pružanje socijalnih usluga. Od navedenog, bilo je tri (3) zahtjeva novih subjekata za izdavanje licencije za pružanje socijalnih usluga. Postojeći pružatelji su podnijeli tri (3) zahtjeva za prestanak pružanja usluga, uz koje su ujedno podnijeli i tri (3) nova zahtjeva za izdavanje licencije, a zbog promjene adrese pružanja usluga ili promjene načina pružanja socijalnih usluga (iz pružanja u obiteljskom domu u pružanje socijalnih usluga putem pravne osobe).
 Tijekom 2018. godine izdano je sveukupno šest (6) licenci, i to jedna (1) za pružanje usluge pomoći u kući, tri (3) za pružanje socijalne usluge u obiteljskom domu i dvije (2) za pružanje socijalnih usluga u zasebnoj organizacijskoj jedinici u pravnoj osobi. Također je izdano 2 (dva) rješenja o prestanku pružanja socijalnih usluga u obiteljskom, iako nijedan postojeći dom nije zatvoren, već se radilo o prestanku pružanja usluge na jednoj adresi i početku pružanja usluge na novoj adresi, te je sveukupno broj kapaciteta za pružanje usluga u Istarskoj županiji u 2018. godini temeljem izdanih rješenja povećan.

4. Izvršavati obveze koje proizlaze iz osnivačkih prava nad zdravstvenim ustanovama i domovima za starije osobe

Realiziran: U potpunosti

UO održavao je mjesečne koordinacije (radne sastanke) s ravnateljima zdravstvenih ustanova i domova za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija. Iz takvih sastanaka proizišli su dokumenti i aktivnosti od ključnog značaja za osiguravanje kontinuiteta rada ustanova (Program mjera za osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija), njihovu međusobnu suradnju (Odluke Župana o financiranju rada Objedinjenog hitnog bolničkog prijema Opće bolnice Pula), ali i povezivanje sa drugim sektorima (UO za obrazovanje - školovanje medicinskih sestara, UO za decentralizaciju - imovinsko-pravna pitanja, UO za gospodarstvo - krediti). Radi bolje koordinacije i suradnje, održan je i sastanak s pravnicima iz zdravstvenih ustanova čiji je osnivač Istarska županija.
 Donijeta su rješenja o imenovanju članova upravnih vijeća u 4 doma za starije osobe.
 Izdane su suglasnosti za zapošljavanje (14), suglasnosti na izmjene i dopune statuta (3) kao i druge odluke UV ustanova: za preuzimanje ordinacija (4); preseljenje ambulante (1); izvođenje radova (1); kupnju poslovnog prostora (1); nabavu vozila (2); nabavu robe, tj. medicinske opreme (2), izdavanje građevinske dozvole na nekretnini u vlasništvu ustanove (1), za zaduživanje ustanove (2) i za zakup poslovnog prostora (1). Prikupljeni su godišnji programi rada, financijski planovi te izvješća o radu i financijskom poslovanju ustanova. Predstavnice odjela kao članice imenovanog Povjerenstva aktivno su radile na izradi Programa osiguranja povoljnijih uvjeta kreditiranja za rješavanje stambenih potreba zdravstvenih radnika zaposlenih u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač IŽ.
 U suradnji s ustanovama izrađivani su prilozi za plan energetske učinkovitosti. Održani su sastanci i dogovorena potpora od strane IŽ Domu za starije osobe "D.Pergolis" Rovinj za izradu projekta i prijavu na EU fondove.

5. Osigurati decentralizirana sredstva za zdravstvena ustanove

Realiziran: Djelomično

Temeljem prijedloga zdravstvenih ustanova izrađeni su svi potrebni akti koji su preduvjet za dobivanje suglasnosti nadležnog ministarstva i povlačenje sredstava za decentralizirane funkcije (Odluka o kriterijima, mjerilima, načinu financiranja i rasporedu sredstava za decentralizirane funkcije i Popis prioriteta za raspored sredstava te izmjene i dopune); dobivena je suglasnost ministra na popis prioriteta; realizacija se odvijala sukladno planovima nabave zdravstvenih ustanova. Prikupljeni su zahtjevi, računi i popratna dokumentacija o provedenim postupcima nabave, te objedinjeni slani na suglasnost u nadležno ministarstvo. Po dobivenoj suglasnosti sredstva su isplaćivana na račune ustanova. Kroz aplikaciju Proračun prikupljana su i kontrolirana mjesečna izvješća o namjenskom utrošku doznačenih sredstava. Izrađeno je polugodišnje i godišnje izvješće o izvršenim rashodima (po grupama) te dostavljeno nadležnom ministarstvu. U 2018. godini opravdana su i utrošena sva planirana sredstva osim za nabavu digitalnog mamografskog uređaja s tomosintezom dojke za OB Pula. Postupak javne nabave pokrenut je početkom 2018. godine, ali zbog uloženi žalbi na dokumentaciju o nabavi, a onda i na Odluku o odabiru najpovoljnijeg ponuditelja postupak nije bilo moguće završiti u 2018. godini te je ostao neutrošen iznos od 599.877,07 kn.

6.Osigurati decentralizirana sredstva za domove za starije osobe

Realiziran: U potpunosti

Temeljem prijedloga domova za starije osobe izrađeni su svi potrebni akti koji su preduvjet za povlačenje sredstava za decentralizirane funkcije (Odluka o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja domova za starije osobe u 2018. godini; Plan rashoda za nabavu proizvedene dugotrajne imovine i dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini u 2018. godini za domove za starije osobe te izmjene i dopune navedenih akata). Dobivena je suglasnost ministra na navedeni Plan rashoda za nabavu proizvedene dugotrajne imovine. Realizacija se odvijala planiranom dinamikom i sredstva su utrošena u cijelosti. Sredstva za rashode poslovanje isplaćivana su na račune domova u jednakim mjesečnim akontacijama, a sredstva za nabavu nefinancijske imovine po dobivenim računima i dokumentaciji o provedenim postupcima nabave i po dobivenoj suglasnosti nadležnog ministarstva. Kroz aplikaciju Proračun prikupljana su i kontrolirana mjesečna izvješća o namjenskom utrošku doznačenih sredstava. Izrađeno je polugodišnje i godišnje izvješće o ostvarenim ukupnim prihodima (po izvorima) i ukupnim rashodima (po grupama) domova te dostavljeno nadležnom ministarstvu.

7.Osigurati provedbu programa i aktivnosti kojima se rješavaju županijski javnozdravstveni i socijalni prioriteti

Realiziran: U potpunosti

Tijekom 2018. godine financirani su projekti udruga kojima se rješavaju županijski javnozdravstveni i socijalni prioriteti kako slijedi: (1) promocija zdravlja, prevencija i rano otkrivanje kroničnih nezaraznih bolesti – 6 projekata; (2) mentalno zdravlje djece i mladih i podrška obitelji – 18 i (3) koordinacija razvoja i pružanja socijalnih usluga u zajednici - 29. Također su financirani i projekti ustanova i to: (1) promocija zdravlja, prevencija i rano otkrivanje kroničnih nezaraznih bolesti – 6 projekta zdravstvenih ustanova, 1 projekt Centra za pružanja usluga u zajednici Zdravi grad Poreč i 1 projekt Medicinske škole Pula; (2) mentalno zdravlje djece i mladih i podrška obitelji – 4 projekta zdravstvenih ustanova, 2 projekta Centra za pružanja usluga u zajednici Zdravi grad Poreč i 1 projekt CZSS Pazin, podružnica Obiteljski centar i (3) koordinacija razvoja i pružanja socijalnih usluga u zajednici - 2 projekta ustanova socijalne skrbi i 1 projekt ustanove za zapošljavanje osoba s invaliditetom Tekop Nova. Ugovorena je suradnja s gradovima Pazin, Labin i Buzet na realizaciji programa pomoći u kući za starije osobe na njihovom području i u koordinaciji s okolnim općinama. Upravni odjel aktivno je sudjelovao u pokretanju Pilot projekt - Pomoć u kući na području Grada Vodnjana te općina Medulin, Ližnjan, Barban, Marčana i Svetvinčenat u koordinaciji Gradskog društva Crvenog križa Pula. Praćena je implementacija navedenih programa/projekata. Realizacija aktivnosti i namjenski utrošak sredstva detaljno su opisani u Izvješću Operativnog plana aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje IŽ za 2018. godinu.

8.Osigurati provedbu mjera zdravstvene zaštite i zdravstvene djelatnosti koje ne osigurava Republika Hrvatska ili iznad nacionalnog standarda

Realiziran: U potpunosti

Tijekom turističke sezone sredstvima Ministarstva turizma financirani su dodatni timovi i turističke ambulante diljem Istarske županije koji su ugovoreni preko OB Pula, IDZ-a i ZHMIŽ. Realiziran je program Monitoringa rada zdravstvenih ustanova te su provedene mjere zdravstvene ekologije putem projekata ugovorenih sa ZZJZiZ (praćenje kakvoće mora, sirovih voda i bunara te zraka, monitoring vode za piće, ispitivanje zdravstvene ispravnosti hrane, analiza kvalitete prehrane, praćenje razine buke, praćenje legla komaraca, HACCP sustav u vrtićima i osnovnim školama grada Pule). Zavod za hitnu medicinu je zapošljavanjem i edukacijom potrebnog broja djelatnika ostvario preduvjete i pružio usluge iznad standarda ugovorenog s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i to na dvije razine: (1) temeljem Sporazuma između jedinica lokalne samouprave, Istarske županije, Istarskih domova zdravlja i Zavoda za hitnu medicinu u čijem financiranju su sudjelovale sve JLS i (2) temeljem pojedinačnih sporazuma za dodatni nadstandard između Zavoda za hitnu medicinu i jedinica lokalne samouprave u čijem su financiranju sudjelovali gradovi Pazin, Labin, Poreč i Rovinj sa okolnim općinama. Projekt Istra bez karijesa je ugovoren preko IDZ-a, a provodio se u Gradu Puli i Pazinu, Općini Medulin i Svetvinčentu te se proširilo i na područje Grada Buja i Labina. Sufinancirana je do-edukacija medicinskih sestara u OB Pula (15 njih, 5 po godini) kao i edukacija 9 kandidata za zanimanje bolničar.

9.Osigurati provedbu dodatnih socijalnih programa u domovima za starije osobe te skrbi za beskućnike i žrtve obiteljskog nasilja

Realiziran: U potpunosti

Ugovoreni su i sufinancirani programi kojima se pružaju dodatne mjere zdravstvene zaštite (primarne i specijalističke) korisnicima domova za smještaj starijih osoba i osoba s intelektualnim teškoćama.
 Ugovoreni su i sufinancirani programi kojima se osigurava skrb za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija (u Puli i Novigradu).
 Ugovoreni su i sufinancirani programi Prihvatišta za beskućnike koje je tijekom godine zaprimilo 54 zahtjeva od kojih su 23 pozitivno riješena. Provedeni psihosocijalni i rehabilitacijski programi doveli su do toga da je 8 korisnika prihvatilišta nastavilo samostalan život po izlasku iz istoga, 1 je otišao u inozemstvo, 1 se vratio u obitelj a 3 su upućena na liječenje. Registriran je 1 izlazak zbog kršenja kućnog reda 1 povratak neadekvatnom načinu života. Osim korisnika smještaja, 35 beskućnika boravilo je u dnevnom boravku prihvatilišta.
 Ugovoreni su i sufinancirani programi Sigurne kuće Istra pri kojoj je SOS telefon koristilo 60 korisnica u 143 kontakta; psihosocijalna, psihološka i pravna podrška pružena je za 60 korisnica u ukupno 389 tretmana. Smještaj u skloništu je koristilo 14 osoba (6 žena i 8 djece) a tzv. hitni smještaj 5 osoba (3 žene i 2 djece). Sigurna kuća provodila je i programe prevencije nasilja (u obitelji, vršnjačkog ...).

10.Raspisati javni natječaj za sufinanciranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi a radi osiguravanja provedbe aktivnosti izvan nadležnosti i kapaciteta zdravstvenih ustanova i domova kojima je osnivač Istarska županija te istovremeno omogućilo udrugama građana da sudjeluju u radu na županijskim javnozdravstvenim i socijalnim prioritetima

Realiziran: U potpunosti

Upravni odjel je objavio Javni natječaj za financiranje projekata za 2018. godinu na koji je u roku pristiglo 95 prijava. Nakon razmatranja i ocjenjivanja administrativno ispravnih prijava Povjerenstvo za ocjenjivanje prijava je dalo prijedlog za odobravanje financijskih sredstava za financiranje 69 projekata, što je prihvaćeno od strane Županijske skupštine. Projekti su financirani po sljedećim prioritetnim područjima koja su definirana Planom za zdravlje i socijalno blagostanje IŽ: (1) promocija zdravlja, prevencija i rano otkrivanje kroničnih nezaraznih bolesti – 6 projekata; (2) mentalno zdravlje djece i mladih i podrška obitelji – 18; (3) koordinacija razvoja i pružanja socijalnih usluga u zajednici - 29; (4) ostali projekti od značaja za socijalnu skrb – 8; (5) ostali projekti od značaja za unapređenje zdravlja građana – 8.
 Ukupni iznos: 1.465.000,00 kuna.

11.Osigurati izvanbolničku mrtvozorničku službu na području županije	Realiziran: U potpunosti
<p>U 2018. godini Skupština je na prijedlog odjela donijela dva (2) rješenja kojim su imenovani mrtvozornici na području Istarske županije. U ožujku 2018. imenovana je 1 nova mrtvozornica na području grada Buzeta i općine Lanišće i to prvostupnica sestrištva na razdoblje od jedne godine, te je razriješena 1 mrtvozornica na području grada Labina i općina Raša, Kršan, Pićan i Sv. Nedjelja, a u srpnju 2018. imenovano je 5 novih mrtvozornika na različitim područjima Istarske županije. Također su za područje grada Buzeta i općine Lanišće, obzirom na poteškoće organiziranja mrtvozorničke službe na tom području, imenovani kao mrtvozornici Nina Lanča i Matej Lakošelj, koje su već obavljali poslove mrtvozorstva, ali na drugim područjima u Istarskoj županiji. Sveukupno je broj mrtvozornika na kraju 2018. godine u Istarskoj županiji bio 41 mrtvozornika. Obavljeno je 1351 mrtvozorstvo. Povjerenstvo za nadzor nad radom mrtvozornika je održalo tri sastanka: 22. veljače, 12. ožujka i 14. prosinca.</p>	
12.Rješavati o pravu na novčane pomoći	Realiziran: U potpunosti
<p>U 2018. godini donijeta su rješenja i isplaćena je naknada za troškove ogrjeva za 792 korisnika. Župan Istarske županije je također na prijedlog odjela donio odluke o (1) financiranju i sufinanciranju materijalne zaštite učesnika NOR-a i članova njihovih obitelji u 2018. godini, (2) načinu stjecanja prava i isplati novčane naknade civilnim invalidima rata u 2018. godini, (3) načinu ostvarivanja prava i isplati novčane naknade osobama s intelektualnim teškoćama u 2018. godini, te (4) odobravanju novčane naknade nezaposlenim slijepim osobama u 2018. godini. Na temelju navedenih akata donijeta su rješenja i isplaćene naknade kako slijedi: financiranje i sufinanciranje materijalne zaštite učesnika NOR-a i članove njihovih obitelji za 52 korisnika, naknada osobama s intelektualnim teškoćama za 249 korisnika, naknada za slijepu nezaposlene osobe za 12 korisnika, naknada za civilne invalide rata za 4 korisnika. Iz Proračuna Istarske županije, za novčane naknade isplaćeno je ukupno 1.527.858,00 kn.</p>	
13.Monitoring i evaluacija učinkovitosti postojećih projekata/programa	Realiziran: U potpunosti
<p>ZZJŽ u suradnji sa UO je izvršio analizu učinkovitosti županijskog programa ranog otkrivanja raka dojke iz koje je zaključeno da je svrsishodno i učinkovito provoditi program mamografiranja žena sa završenih 45. godina života, ali da su mamografi u Županiji zastarjeli i potrebno je obnoviti opremu. UO je također surađivao u inicijalnoj analizi ("snimci stanja") istarskih savjetovališta koja pružaju psihološku i psihosocijalnu podršku za djecu, mlade i obitelj, a koju je koordinirao Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč sa svrhom njihovog međusobnog povezivanja. Temeljem grupnih i pojedinačnih susreta u Labinu, Rovinju, Pazinu, Buzetu, Umagu, Puli i Bujama svi su lokaliteti pristali na suradnju te iskazali interes za daljnji razvoj ili iniciranje rada savjetovališta u njihovoj sredini. Tijekom analize nastao je inicijalni popis istarskih savjetovališta 2017/2018 sa popisanim osnovnim resursima svakog savjetovališta te zasebne bilješke voditelja projekta o uočenim potrebama.</p>	
14.Promocija aktivnosti iz Plana za zdravlje i socijalno blagostanje	Realiziran: U potpunosti
<p>Plan za zdravlje i socijalno blagostanje promoviran je na više različitih načina: (1) redovito je ažurirana web stranica „Zdrava Istra - Istria sana“ s novim podacima i s 13 novošću; (2) obilježavani su različiti prigodni datumi i organizirane su brojne javnozdravstvene akcije na području cijele županije, koje su detaljnije opisane u Izvješću OPA Plana za zdravlje i socijalno blagostanje za 2018. godinu (u sklopu općeg dijela i u sklopu svih prioriteta područja) te su (3) pripremane informacije i objave za medije u suradnji sa Kabinetom župana.</p>	

C.Osigurati kvalitetne stručne, organizacijske, financijske i administrativne resurse i procese za provedbu aktivnosti i zadataka u djelatnosti zdravstva i socijalne skrbi koji su zakonima ili drugim propisima određeni kao nadležnost županije ili su definirani kao interes Istarske županije

1.Održavati kontinuitet planiranja ciljeva i aktivnosti u radu	Realiziran: U potpunosti
Izvešće o radu UO za 2017. godinu i Program rada za 2019. izrađeni su i predani u zadanim rokovima. Ključni programski dokumenti kao npr. Operativni plan aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje, kao i veći broj priloga s prikazom tijeka izvršenja pojedinih aktivnosti postavljeni su na web-stranicama Istarske županije www.istra-istria.hr i/ili pod-domeni stranice http://zdrava-sana.istra-istria.hr/ .	
2.Obrazložiti izvršenje proračunskih stavki iz Proračuna Istarske županije za 2017. godinu u razdjelu Upravnog odjela	Realiziran: U potpunosti
Prikupljeni su svi pokazatelji o realizaciji programa/aktivnosti od proračunskih korisnika i drugih korisnika sredstava razdjela Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb te je pravovremeno izrađeno cjelovito izvješće o izvršenju (Upravni odjel + proračunski korisnici) s iskazanom realizacijom ciljeva i pokazatelja uspješnosti po programima i aktivnostima.	
3.Provoditi Odluku o izvršenju Proračuna Istarske županije za 2018. godinu	Realiziran: U potpunosti
Upravni odjel provodio je obveze sukladno Odluci o izvršavanju proračuna. Proračunski korisnici obaviješteni su o odobrenim sredstvima Proračuna u roku od 8 dana od dana donošenja; pravovremeno su predložene sve potrebne izmjene i dopune proračuna koje se odnose na rashode Upravnog odjela ali i za dio proračuna koji se odnosi na proračunske korisnike; kroz aplikaciju Proračun praćeni su i odobravani zahtjevi za isplatom sredstava; izvješća o utrošku sredstava proračunskih korisnika praćena su kroz aplikacije (MIK, MIP, MINVS). Poduzimane su potrebne mjere za naplatu prihoda i primitaka iz nadležnosti Upravnog odjela. Svi rashodi Upravnog odjela izvršavani su temeljem donesenih akata (općih, pojedinačnih) i u skladu s planiranim izvorima i visinom sredstava. Izrađeni su prijedlozi suglasnosti za zaduživanje za proračunske korisnike (Zavod za javno zdravstvo IŽ i dopuna OB Pula) te upućeni na nadležno postupanje, uz dobiveno prethodno pozitivno mišljenje Upravnog odjela za proračun i financije. Proveden je nadzor utroška donacija na odabranom uzorku sukladno Zakonu o fiskalnoj odgovornosti.	
4.Izraditi prijedlog razdjela Upravnog odjela za Proračun Istarske županije za 2019. godinu	Realiziran: U potpunosti
Prikupljeni su svi pokazatelji o planiranim programima/aktivnostima od proračunskih korisnika i drugih korisnika sredstava razdjela Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb te je pravovremeno izrađen objedinjeni prijedlog razdjela (Upravni odjel + proračunski korisnici). Izrađeno je objedinjeno obrazloženje uz opise programa/aktivnosti, zadanih ciljeva i pokazatelja uspješnosti.	
5.Izraditi priloge za Izjavu o fiskalnoj odgovornosti	Realiziran: U potpunosti

Sukladno obvezama iz Zakona o fiskalnoj odgovornosti i uputama Upravnog odjela za proračun i financije: sastavljena je Izjava o fiskalnoj odgovornosti iz nadležnosti Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb; provedena je formalna i suštinska kontrola Izjava o fiskalnoj odgovornosti proračunskih korisnika i zdravstvene ustanove Istarske ljekarne; utrošak sredstava/donacija svih financiranih projekata iz Proračuna IŽ nadzirao se kroz dostavljena pisana izvješća o realizaciji te kod pojedinih provoditelja i sudjelovanjem na aktivnostima projekta. Proveden je i direktan nadzor utroška sredstava/donacija kod nositelja projekta, na odabranom uzorku financiranih projekata iznad 20.000,00 kn. Sukladno zakonskoj obvezi direktan nadzor obvezno je bilo provesti za 203.885,50 kn (5%) i 2,25 projekta (5%), a nadzor je proveden kod 5 subjekta (11%) za ukupan iznos od 1.315.700,00 kn (32%).

6.Konsolidacija (izrađuje se godišnja konsolidacija za proteklu godinu i polugodišnja konsolidacija za tekuću godinu)

Realiziran: U potpunosti

Prikupljeni su i kontrolirani financijski izvještaji zdravstvenih ustanova, domova za starije i nemoćne osobe, te centara za socijalnu skrb. U veljači je izvršena godišnja konsolidacija financijskih izvještaja Bilance, PR-RAS-a, P-VRIO i Obveza za 2017. godinu, te je u srpnju izvršena konsolidacija financijskih izvještaja PR-RAS-a i Obveza za prvo polugodište 2018. godine

7.Sudjelovanje u radu kolegija, koordinacije, županijske skupštine, odbora

Realiziran: U potpunosti

Službenici Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb redovito pripremaju prijedloge akata o kojima odlučuju nadležna županijska tijela. Tijekom 2018. godine pripremljena su 62 akta koje je donio Župan Istarske županije i 21 akta koje je usvojila Županijska skupština, a pripremljeno je i 5 pisanih odgovora na vijećnička pitanja. Pročelnica UO prisustvovala je sjednicama Kolegija pročelnika (6), Županijske skupštine (5), Odbora za društvene djelatnosti, Odbora za proračun i financije, Komisije za imenovanja, Koordinacije pročelnika (2) te Koordinacijama za područje zdravstva i socijalne skrbi (10). Po nalogu Župana, pročelnica ili drugi nadležni službenici UO sudjelovali su u radu posebnih radnih skupina i povjerenstava, odnosno izradi dokumenata kao što su: Procjena rizika od velikih nesreća za Istarsku županiju, Strategija za upravljanje i raspolaganje imovinom u vlasništvu Istarske županije, Plan nabave i dr. Izrađeni su i prijedlozi izvješća ili drugih informacija za potreba Župana kao i prilozi za medije.

8.Provedba javnog natječaja za potpore male vrijednosti

Realiziran: U potpunosti

Prijave na Javni poziv za dodjelu financijskih podrški za projekte malih vrijednosti u 2018. godini u zdravstvu i socijalnoj skrbi, primale su se od 1. ožujka 2018. godine do 10. prosinca 2018. godine. kada su prijave zaprimljene u posljednjem (V.) ciklusu, upućene na ocjenjivanje radi provjere zadovoljavanja formalnih uvjeta poziva. Tijekom 2018. godine zaprimljeno je ukupno 23 prijave, od kojih 1 prijava nije zadovoljila formalne, odnosno propisane uvjete Javnog poziva. Ostale, odnosno 22 prijave upućene su u daljnju proceduru stručnog ocjenjivanja. Temeljem Odluke Župana o raspodjeli financijskih sredstava za sufinanciranje projekata temeljem Javnog poziva za dodjelu financijskih podrški za projekte malih vrijednosti u 2018. u zdravstvu i socijalnoj skrbi, u 2018. godini ukupno je odobreno i isplaćeno 100.000,00 kn raspoređeno u 5 vremenski ciklusa tijekom godine. (1. ciklus: 7.3. do 10.4.2018., 2. ciklus: 11.4. do 8.6.2018., 3. ciklus: 9.6 do 27.7.2018., 4. ciklus: 28.7. do 18.9.2018., 5. ciklus: 19.9.-10.12.2018.).

<p>9.Pružanje administrativne podrške radu povjerenstava, savjeta i drugih tijela koja obavljaju poslove iz nadležnosti Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb (Savjet za socijalnu skrb, Savjet za zdravlje, Savjet za umirovljenike i osobe starije životne dobi, Povjerenstvo za prava pacijenata, Povjerenstvo za prevencije zlorabe sredstava ovisnosti, Povjerenstvo za nadzor nad radom mrtvozornika)</p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>Tijekom 2018. pružena je administrativna podrška Savjetu za socijalnu skrb (2 sjednice; 6.6. i 21.11. 2018.), Savjetu za umirovljenike i osobe starije životne dobi (2 sjednice; 29.5. i 22.10. 2018.), Povjerenstvu za suzbijanje zlorabe droga u IŽ (1 sjednica; 11.7.2018.), Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata na području Istarske županije (8 sjednica u 2018. godini) i Povjerenstvu za nadzor nad radom mrtvozornika (3 sjednice u 2018. godini).</p>	
<p>10.Izrada prijedloga Odluke o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb i visini troškova ogrjeva korisnicima zajamčene minimalne naknade koji se griju na drva u 2017. godini</p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>Na temelju zaprimljenih zahtjeva jedinica lokalne samouprave s brojem korisnika naknade za troškove ogrjeva i broja korisnika po jedinicama u 2017. godini kojima je isplaćena naknada, izrađen je prijedlog Odluke o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb i visini troškova ogrjeva korisnicima zajamčene minimalne naknade koji se griju na drva u 2018. godini. Odluka je donijeta 26.03.2018., te je sveukupan broj korisnika naknade za troškove ogrjeva predviđen odlukom iznosio 830, s visinom naknade 950,00 kuna po korisniku ukupno 788.500,00. Za materijalne i financijske rashode centara za socijalnu skrb u 2018. godini predviđen je iznos od 2.919.132,00 kn. Obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za naknadu za troškove ogrjeva u 2018. godini po korisnicima bilo je potrebno naknadno izmijeniti odluku te je po prijedlogu odjela Župan donio izmjene odluke u 3 navrata (jednom u 11. mjesecu i 2 puta u 12 mjesecu 2018.). Izmjenama je mijenjan samo raspored broja korisnika po pojedinim jedinicama lokalne samouprave u Istarskoj županiji, dok je ukupan broj korisnika ostao isti (830).</p>	
<p>11.Osiguravanje uvjeta za rad Društva Crvenog križa Istarske županije, te mjera iz nacionalnih strategija i programa</p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>Potpisan je ugovor o financiranju i isplaćena zakonom utvrđena visina sredstava za realizaciju programa rada Društva Crvenog križa IŽ. Realizirane su planirane aktivnosti sukladno programu i kalendaru rada Društva Crvenog križa Istarske županije vezane uz jačanje kapaciteta organizacije (jačanje organizacije mladih, jačanje volonterstva, razvoj suradnje i partnerstva, suradnja s medijima, edukacije) unapređenje provedbe javnih ovlasti (unapređenje prve pomoći, darivanje krvi) te realizaciju posebnih programa i projekata (Služba spašavanja na vodi, priprema i djelovanje u kriznim situacijama, suradnja s Timom za zdravlje Istarske županije i rad na županijskim javnozdravstvenim prioritetima).</p>	
<p>12.Održavanje i unapređenje sustava upravljanja kvalitetom</p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>

U prvom polugodištu 2018. godine, Pročelnica i Pomoćnica pročelnice upravnog odjela aktivno su sudjelovale u postupku revizije postojeće dokumentacije Sustava upravljanja kvalitetom Istarske županije (SUK IŽ) koji se sastojao od: interaktivnih edukacijskih radionica, definiranja načina revizije dokumentacije, rada u Timu za tranziciju, utvrđivanja prijedloga izmjena priručnika SUK IŽ. U srpnju su, na razini županijske uprave, provedeni interni auditi, pa je i Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb bio predmet audita, Davorka Maras Tkačuk je kao auditor postupak provodila u 2 druga upravna tijela. U srpnju su pripremljeni i nadležnoj Koordinatorici dostavljeni ulazni podaci za ocjenu Župana. Svi zaposlenici UO bili su uključeni u izradu prijedloga materijala, a upoznati su i sa sadržajem novog Pravilnika, kao i ocjenom Župana.

13. Vanjske komunikacije

Realiziran: Djelomično

Sama priroda posla u nadležnosti Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb nameće potrebu održavanja stalne komunikacije s brojnim subjektima na lokalnoj, nacionalnoj ali i međunarodnoj razini. Kontakti na međunarodnoj razini uglavnom su bili vezani uz projekte koji su bili sufinancirani iz EU fondova (Projekt Love Your Heart) ili se tek pripremaju za prijavu (suradnja sa slovenskim i talijanskim parterima zainteresiranim za standarde kvalitete u domovima za starije osobe). Na nacionalnoj razini aktivno sudjelujemo u radu skupine za zdravstvo i socijalnu skrb pri Hrvatskoj zajednici županija, a radi rješavanja pojedinih pitanja (imovinsko-pravni status nekretnina u kojima djeluju domovi za starije osobe, smještaj za osobe s autizmom, zdravstveni turizam ...) više smo sastanaka i kontakata imali s nadležnim ministarstvima i Republičkim fondom mirovinskog osiguranja.

14. Kadrovski poslovi

Realiziran: U potpunosti

U UO za zdravstvo i socijalnu skrb na neodređeno vrijeme zaposleno je 7 službenika, od čega su 3 službenice tijekom 2018. godine bile na porodiljinom dopustu, te su ih zamjenjivala 3 službenika zaposlena na određeno vrijeme. Do 11. mjeseca smo u UO imali i vježbenika po Programu stručnog osposobljavanja. Za sve službenike i vježbenika vođena je uredna evidencija (radnog vremena, službenih putovanja, naknada za prijevoz, godišnjeg odmora), a za 6 službenika donijeto je i rješenje o ocjenjivanju. Dvije osobe (jedna na zamjeni i vježbenik) položile su državni stručni ispit, dok drugi oblici stručnog usavršavanja, nažalost, nisu provedeni. Svi službenici upoznati su s bazičnim pravilima vezano za Opću uredbu EU koja se odnosi na zaštitu osobnih podataka, ali u svakodnevnom radu nailazimo i na nova pitanja koja zahtijevaju posebna tumačenja i više znanja. Svi službenici, osim onih koji koriste porodiljini dopust, potpisali su i privolu - suglasnost za obradu osobnih podataka za potrebe nadležnih službi Istarske županije. Zahtjevi Pročelnice za nova zapošljavanja, odnosno popunjavanje upražnjenih radnih mjesta, nisu prihvaćeni.

15. Uredsko poslovanje

Realiziran: U potpunosti

Raspored poslova i praćenje izvršenja dogovara se/razmatra na redovnim kolegijima unutar Upravnog odjela, a za pojedine poslove uspostavljena je i pismena evidencija s rokovima i odgovornim izvršiteljima. Poslovi iz nadležnosti Upravnog odjela izvršavani su uglavnom u planiranim rokovima uz definiranje prioriteta i objedinjavanje poslova. Tijekom godine otvoreno je ukupno 843 spisa, od kojih je 521 spis riješen u roku a 31 van roka. Neriješenih predmeta kojima još nije istekao rok rješavanja evidentirano je 240 dok je za 51 spis prošao rok za rješavanje. Protek roka za rješavanje uglavnom je vezan za spise u kojima se čeka odgovor vanjskih stranaka. Navedeni pokazatelji ne odstupaju značajnije od onih evidentiranih u 2017. godini.

16. Kontinuirano praćenje zakonske regulative i propisa, te općih akata kojima se regulira područje rada Upravnog odjela

Realiziran: U potpunosti

Posebna pozornost u ovom segmentu posvećena je izmjenama Zakona o zdravstvenoj zaštiti prilikom koje je UO koordinirao suradnike (zdravstvene ustanove, Savjet za zdravlje, Župana) i aktivno sudjelovao na više načina: a) raspravom o nacrtu koja se odvijala lokalno ali i nacionalno pri Hrvatskoj zajednici županija i u Ministarstvu zdravstva; b) dopisima Ministru zdravlja; c) putem e-savjetovanja. U postupcima koji su se ticali rješavanja pitanja imovine, počele su se primjenjivati odredbe Zakona o procjeni vrijednosti nekretnina, kao i Zakona o državnoj imovini. Nakon edukacije koja je organizirana za sva upravna tijela Istarske županije i provedene GAP analize te preporuka vanjskog savjetnika, izmijenili smo dio radnih procedura i postupaka sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka.

5. REALIZACIJA POSTAVLJENIH CILJEVA

CILJ		Poveznica na strateški dokument	OCJENA	OBRAZLOŽENJE
A	Izgradnja i opremanje novih objekata radi povećanja smještajnih kapaciteta i poboljšanja uvjeta za provođenje zdravstvene zaštite i socijalne skrbi te smanjivanje režijskih troškova i troškova održavanja, odnosno daljeg poboljšanja kvalitete rada i razvoja djelatnosti sukladno potrebama zajednice	Plan za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije od 2017. do 2020.	Zadovoljava	<p>Realizacija projekta OB Pula: završena je adaptacija portirnice i objekta dijagnostike, te gradnja trafostanice; na objektu 2 (poliklinika, dnevna bolnica i jednodnevna kirurgija) dovršeno je cca 90% građevinsko-obrtničkih radova, na objektu 1 novi dio (stacionar, hitna služba, operacijske sale) dovršeno je cca 90% građevinsko-obrtničkih radova, na objektu 1 stari dio (ostatak stacionara) dovršeno je cca 10% građevinskih radova.</p> <p>Izgrađena je ambulanta primarne zdravstvene zaštite i ljekarna u Vodnjanu. Odobrena su financijska sredstva za projekt uređenja okoliša – terapijskog parka u okviru Bolnice "Prim.dr.M.Horvat" Rovinj.</p> <p>Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije izdana je suglasnost za zaduživanje radi nabave financijskih sredstava za financiranje radova rekonstrukcije i dogradnje ustanove.</p> <p>Izrađen je geodetski projekt za izgradnju Hospicija. Novi dio DZSO "D.Pergolis" Rovinj je pod krovom, postavljena je vanjska stolarija i fasada, a od unutarnjih radova postavljene su instalacije i podovi.</p> <p>Izrađena je dopuna projektne dokumentacije za planirane rekonstrukcije na DZSO "A. Štiglić" Pula i DZSO Raša.</p>

B	<p>U suradnji sa ustanovama i domovima socijalne skrbi kojima je osnivač Istarska županija kao i drugim pružateljima zdravstvene zaštite i socijalnih usluga, osigurati dostupnost i kvalitetu usluga i drugih oblika pomoći sukladno utvrđenim prioritetima Plana za zdravlje i socijalno blagostanje suglasnosti na odluke Upravnog vijeća vezana za izgradnju i nabavu opreme i jano blagostanje građana Istarske županije 2017-2020</p>	<p>Plan za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije od 2017. do 2020.</p>	<p>Uspješno</p>	<p>-sa proračunskim korisnicima (zdravstvenim ustanovama i domovima za starije osobe) ugovoreni su i realizirani programi/aktivnosti kojima se, financiranjem iz Proračuna IŽ, osiguravaju usluge "iznad standarda redovnog financiranja";</p> <p>- sa zdravstvenim ustanovama ugovorena je provedba 28 programa/aktivnosti i dodatni rad liječnika na OHBP za vrijeme turističke sezone (IDZ -8, ZZJŽIŽ - 12, OB Pula -6, ZHM -2);</p> <p>- sa domovima za starije osobe potpisano je 14 ugovora o sufinanciranju programa/aktivnosti i rashoda redovnog poslovanja (DZSO Novigrad - 3, DZSO Pula-6, DZSO Raša -2, DZSO Rovinj -3);</p> <p>- ukupna sredstva za DEC funkcije utrošena su 98% u odnosu na plan; sve uplate JLS i drugih obveznika financiranja prenijete su na račune proračunskih korisnika;</p> <p>- na javnom natječaju odabrano je i ugovoreno 69 projekata čiji su nositelji neprofitne organizacije;</p> <p>- u direktnom ugovaranju osigurana je provedba usluga pomoći u kući za starije osobe čiji su nositelji JLS i GDCK Pula,</p> <p>- usluge prihvatilišta za beskućnike i zaštite žrtava obiteljskog nasilja;</p> <p>- 41 imenovani mrtvozornik obavio je 1351 mrtvozorstvo; u OB Pula obavljeno je 16 obdukcija po nalogu mrtvozornika.</p>
C	<p>Osigurati kvalitetne stručne, organizacijske, financijske i administrativne resurse i procese za provedbu aktivnosti i zadataka u djelatnosti zdravstva i socijalne skrbi koji su zakonima ili drugim propisima određeni kao nadležnost županije ili su definirani kao interes Istarske županije</p>	<p>Statut Istarske županije i statuti JLS</p>	<p>Uspješno</p>	<p>74% ukupnih sredstava Proračuna Istarske županije izvršeno je u okviru Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb (785.819.167,52 kn); Na prijedlog Upravnog odjela, Župan je donio 62, a Županijska skupština 21 akt što je za 45% više (Župan), odnosno 27% (Skupština) manje u odnosu na isto razdoblje prethodne godine što je posljedica izmjene nadležnosti sukladno izmjenama Statuta Istarske županije.</p> <p>Odobreno je financiranje 19 projekata temeljem Javnog poziva za dodjelu financijske podrške za projekte malih vrijednosti;</p> <p>U Upravnom odjelu nije zaprimljen niti jedan pisani prigovor na rad; ali je zaprimljeno više usmenih upita vezano za rokove isplate financijskih sredstava proračunskim korisnicima, udrugama i isplate novčanih pomoći fizičkim osobama.</p>

6. NEPLANIRANE A REALIZIRANE AKTIVNOSTI

	AKTIVNOSTI	OCJENA	OBRAZLOŽENJE
1	Revizija procesa naplate naknade za koncesiju	Uspješno	<p>Temeljem zahtjeva Službe za unutarnju reviziju u ožujku je pokrenuta Revizija procesa naplate naknade za koncesiju. Glavne preporuke Službe za unutarnju reviziju su bile da UO za zdravstvo i socijalnu skrb izradi prijedlog izmjene Pravilnika o unutarnjem redu u kojem se definira u opisu poslova najmanje jedno radno mjesto koje će biti zaduženo za unos podataka, evidentiranje i praćenje uplata naknade za koncesije, zatim služba za unutarnju reviziju preporuča suradnju sa nadležnom koordinaticom IŽ odgovornom za provedbu nadzora nad koncesijama, te nakon donošenja procedure praćenja i naplate naknade za koncesije preporuča se i njena dosljedna primjena. Također, preporuka je bila i da se u suradnji sa UO za proračun i financije zatraži izmjena dotadašnje prakse u programskoj aplikaciji IŽ i to da se koncesionarima umjesto tek nakon tri neplaćene mjesečne naknade od sada šalju obavijesti o neizvršenim obvezama u roku od 30 dana. Navedene preporuke Službe za unutarnju reviziju je UO proveo u zadanim rokovima.</p> <p>Nakon obavljene revizije, dana 22.10.2018. godine, donesena je Procedura za praćenje i naplatu dospjelih potraživanja s osnova naknada za koncesije na razini IŽ Klasa: 023-01/18-01/46 Urbroj: 2163/1-01/8-18-02. Procedura se odnosi na praćenje i naplatu naknada za koncesije koje je davatelj Istarska županija, a nositelji aktivnosti za praćenje i naplatu su djelatnici nadležnih UO u suradnji sa djelatnicima UO za proračun i financije. Nadalje, prema donesenoj proceduri zaduženi djelatnici su obvezni koristiti i ažurirati Registar koncesija, te unositi ugovore, anekse i promjene o koncesionarima. Ako koncesionar u roku 30 dana od obavijesti ne plati dospjelu naknadu za koncesiju, nadležni UO dužan je pokrenuti postupak prisilne naplate. U slučaju da UO ne naplati naknadu za koncesiju iz sredstva osiguranja, o tome će bez odgode obavijestiti ministarstvo nadležno za financije.</p>
1	Revizija učinkovitosti provedbe programa i projekata od interesa za opće dobro financiranih putem tekućih donacija iz Proračuna Istarske županije za 2016. i 2017. godinu	Uspješno	<p>Od 26. veljače do 30. studenog obavljena je vanjska revizija učinkovitosti dodjeljivanja i korištenja tekućih donacija iz Proračuna Istarske županije te su na zahtjev revizora, u UO za zdravstvo i socijalnu skrb, pripremana izvješća, popratna dokumentacija, popunjavani obrasci/tablice te održana dva sastanka s ovlaštenim državnim revizorom. Preporuka revizora da se pisanim putem potvrdi korisniku donacije prihvaćanje izvješća u primjeni je od siječnja 2019. godine uz prihvaćanje izvješća za 2018. godinu, a preporuka da se zatraži izjava o nepostojanju dvostrukog financiranja neposredno prije dodjeljivanja i korištenja tekućih donacija za 2019. godinu izvršeno je u natječajnu dokumentaciju za 2019. godinu.</p>
1	Sufinanciranje najma stanova za liječnike OB Pula čija je struka deficitarni kadar	Uspješno	<p>Temeljem iskazane potrebe za hitnim rješavanjem stambenog pitanja za liječnike zaposlene u Općoj bolnici Pula čija je struka Odlukom Upravnog vijeća proglašena kao deficitarni kadar, izrađen je prijedlog akta te je Župan IŽ donio Odluku o sufinanciranju najamnine stana za razdoblje prosinac 2018. i za 2019. godinu u visini do 1.500,00 kn mjesečno po liječniku.</p>
1	Izrada prijedloga Programa mjera za osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija	Uspješno	<p>Suradnjom Istarske županije, ravnatelja zdravstvenih ustanova i JLS-a izrađen je prijedlog Programa mjera za osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija. Župan je 27.04.2018. donio taj Program mjera koji se sastoji od 13 mjera podijeljenih u 4 područja: pomoć u rješavanju stambenog pitanja, izmjena pravne regulative, poboljšanje uvjeta rada i povećana dostupnost školovanja i stručnog usavršavanja. Odmah nakon donošenja Programa započela je implementacija mjera, naročito onih vezanih za stambena pitanja i dostupnost školovanja.</p>

1	Aktivnosti uspostavljene tijekom 2018. koje su važne za održavanje i razvoj zdravstvene djelatnosti, a nisu planirane	Uspješno	Ugovoren je projekt OB Pula: Prevencija širenja rezistentnih bakterija – Tim za kontrolu bolničkih infekcija proveo je niz aktivnosti prevencije širenja infekcija rezistentnim bakterijama u domovima za starije i nemoćne osobe. U listopadu 2018. godine održan je sastanak sa profesoricom Grisold iz Graza, koja ima dugogodišnje iskustvo u prevenciji infekcija vezanih uz zdravstvenu skrb. Definiran je plan aktivnosti koje će se provoditi u praksi tijekom 2019. godine u suradnji sa socijalnim ustanovama.
1	Obnova i zaštita parka Bolnice za ortopediju i rehabilitaciju „Prim.dr. Martin Horvat“ Rovinj	Uspješno	U rujnu 2018. godine izrađena je projektna dokumentacija krajobraznog uređenja obnove i zaštite povijesnog parka bolnice. Definirane su parkovne površine koje treba obnoviti u okviru njihove izvorne kompozicije, parterne obrade staza, parkovne opreme i biljni fond. Prateće ograde oko objekata, pomoćne objekte, ulazna vrata te sve elemente tehničke opreme prostora treba oblikovno riješiti, jedinstveno za cijelo krajobrazno područje. U suradnji sa studentima pejzažne arhitekture iz SAD-a i Hrvatske pod mentorstvom profesora odabrano je najbolje rješenje za uređenje prvih 3,5 tisuće kvadrata dvorišta rovinjske bolnice. Završetak terapijskog parka planira se po fazama u idućim godinama.

7. OCJENA FINANCIJSKOG POSLOVANJA PO PROGRAMIMA I AKTIVNOSTIMA

PLANIRANA SREDSTVA	UTROŠENA SREDSTVA	OBRAZLOŽENJE
0,00	785.819.167,52	<p>Ukupni rashodi izvršeni su u visini od 78,19% od planiranih.</p> <p>Realizirani su svi programi/aktivnosti koji se financiraju iz nenamjenskih sredstava Proračuna IŽ i koji se ugovaraju putem Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ te je izvršenje 92,16%.</p> <p>Nisu utrošeni prihodi od naknada za koncesije u zdravstvu, već su prebačeni u 2019. godinu i planirani za sufinanciranje nabave digitalnog mamografa IDZ.</p> <p>Manje izvršenje u odnosu na planirano iskazuje se i na aktivnostima proračunskih korisnika i to posebice kod OB Pula i SB Rovinj gdje su evidentirani manji rashodi od planiranih na aktivnosti Korištenje kredita (42,31%) te kod DZSO "D.Pergolis" Rovinj, DZSO "A.Štiglic" Pula i DZSO Raša gdje su evidentirani manji rashodi od planiranih na kapitalnim ulaganjima.</p>

8. ZAKLJUČAK / REZIME

Samostalno i/ili u suradnji s drugim nadležnim tijelima unutar ili izvan Istarske županije, realiziran je velik broj planiranih aktivnosti i postignuti su značajni rezultati u svim postavljenim ciljevima.

Kroz Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb prate se, administrativno i financijski, značajne investicije, od kojih su neke tijekom 2018. godine u potpunosti dovršene (novi objekt Istarskih ljekarni u Vodnjanu) ili su u visokom stupnju dovršenosti (novi objekti Istarskih domova zdravlja u Vodnjanu i Doma za starije osobe u Rovinju).

Ugovoren je i veći broj projekata kojima se realiziraju ciljevi iz Plana za zdravlje i socijalno blagostanje; viši standard zdravstvene zaštite i socijalne skrbi zahvaljujući kojima je osigurana primjerenija pomoć i podrška građanima na području cijele županije (hitna medicinska pomoć, smještaj i boravak te pomoć u kući starijim osobama i osobama s invaliditetom, skrb o beskućnicima te ženama i djeci koji su žrtve obiteljskog nasilja. Osobama koje su u povećanom riziku od siromaštva isplaćivane su i novčane pomoći.

Uspjeli smo u naše poslovanje implementirati sve najvažnije obveze koje proizlaze iz novih propisa (GDPR), preporuka nadležnih kontrolnih tijela (revizija) kao i sustava upravljanja kvalitetom.