

PROGRAM RADA - Upravni odjel za turizam U GODINI 2019

1. IZJAVA O ODGOVORNOSTI ČELNIKA/ČELNICE UPRAVNOG ODJELA

Program Upravnog odjela za turizam Istarske županije za 2019. godinu usklađen je s Mandatnim programom Istarske županije. Shodno tome, izjavljujem da je isti zasnovan na važećim zakonskim propisima te usklađen sa zahtjevima Istarske županije. U ime Upravnog odjela za turizam izražavam spremnost realizirati Program rada za 2019. godinu, u skladu sa sljedećim općim ciljevima UO za turizam:

- Produženje turističke sezone i razvoj cjelogodišnjeg turizma
- Razvoj Istre kao kvalitetne i konkurentne turističke destinacije
- Kreiranje percepcije Istre kao prepoznatljive turističke destinacije
- Razvoj manje razvijenih područja za uravnoteženi razvoj Istre
- Održivi razvoj kulturnih i prirodnih resursa u funkciji turizma
- Podizanje kvalitete turističkih proizvoda i usluga

Pročelnica, Nada Prodan Mraković

2. PRIKAZ AKTUALNOG STANJA

POVOLJNE MOGUĆNOSTI	PROBLEMI
<ul style="list-style-type: none">• postojanje Master plana razvoja turizma Istre za razdoblje 2015.-2025.• aktivna suradnja UO za turizam IŽ s Ministarstvom turizma RH• uska suradnja UO za turizam IŽ sa TZ Istarske županije i lokalnim TZ-ima• dobra suradnja s drugim upravnim odjelima Istarske županije• koordinacija među pročelnicima• aktivno članstvo u NecsTour-u - Mreži Europskih regija za održivi i konkurentni turizam• provođenje sustava upravljanja kvalitetom u Istarskoj županiji• dugogodišnje sustavno poticanje turizma u manje razvijenim područjima, poglavito u unutrašnjosti Istre• pozitivna tendencija produženja turističke sezone tj. razvoja cjelogodišnjeg turizma• postignut opći konsenzus na nivou privatnog i javnog sektora o potrebi stvaranja sinergije tj. zajedničke suradnje i strategije razvoja, posebice u segmentu proizvoda Istra outdoor (postojanje IRTA-e)• punopravno članstvo Hrvatske u Europskoj uniji te s tim povezan image i rejting zemlje, što pruža mogućnost financiranja iz izdašnih strukturnih i kohezijskih fondova kao preduvjet za brži i kvalitetniji razvoj našeg gospodarstva	<ul style="list-style-type: none">• nedostatak kadrovske ekipiranosti UO za turizam u pogledu pravne stručnosti• ograničeno djelovanje UO za turizam shodno ograničenim materijalnim i kadrovskim resursima• nepovoljna struktura smještajnih kapaciteta• potreba za jakim motivima dolaska u Istru u pred- i posezoni• zatvaranje turističkih objekata izvan glavne turističke sezone• formalno obrazovanje turističkih i ugostiteljskih kadrova nije prilagođeno svjetskim trendovima u turizmu i stvarnim potrebama gospodarstva• nepovoljna zakonska, fiskalna i parafiskalna regulativa u pojedinim segmentima turizma• vrlo složena, komplicirana birokracija i zakonska regulativa ugostiteljsko-turističkog sektora• previsoka, nekonkurentna međustopa PDV-a u turizmu od 25% i 13% za usluge smještaja• nekonzistentnost države u privlačenju inozemnog kapitala, poglavito greenfield i brownfield ulaganja u turizmu

- konkretna provedba Zakona o turističkom zemljištu - korištenje sredstava iz Fonda za turizam
- shvaćanje važnosti i bolji tretman turizma, kao jedne od najpropulzivnijih grana gospodarstva, od strane Ministarstva turizma
- jedna stručna osoba koja je u UO za turizam zadužena za EU fondove

3. CILJEVI KOJI SE PLANIRAJU POSTIĆI

	CILJ	MJERILO POSTIGNUĆA
A	Sudjelovanje u međunarodnim projektima	<ul style="list-style-type: none"> • broj i uspješnost turističkih projekata financiranih iz raznih EU i nacionalnih fondova, te njihova usklađenost sa strateškim ciljevima i prioritetima odjela, te Master planom turizma Istre 2015.-2025. • broj turističkih projekata u bazi i broj identificiranih ključnih projekata, • broj kandidiranih projekata na EU fondove i druge nacionalne fondove u suradnji s Ministarstvom turizma, TZIŽ, lokalnim TZ-ima, JLS-ima i drugima subjektima i uspješnost provedbe • nastavak uspostavljene suradnje proizašle iz međunarodnih projekata, • rezultati komunikacije s partnerima i nositeljima projekata.
B	Razvoj selektivnih oblika turizma	<ul style="list-style-type: none"> • stupanj razvoja i suradnja u razvoju selektivnih oblika turizma Istre (agroturizama, kulturnog turizma, razvoj brendova (tartufi, maslinovo ulje i sl.), aktivni turizam - Istra outdoor) • broj, kvaliteta, održavanje označenih pješačkih, biciklističkih, trail, trekking staza, staza za slobodno penjanje i dr., te dostupnost, obilježavanje i promotivni materijali povezani s time, • broj cikloturista, sportaša, rekreativaca, slobodnih penjača i dr. • broj edukacija turističkih djelatnika o selektivnim oblicima turizma, umrežavanju, podizanju kvalitete i sl., • broj sufinanciranih turističkih manifestacija u pred- i posezoni te u unutrašnjosti Istre, a vezanih za postizanje općih ciljeva i prioriteta odjela, • kvaliteta sufinanciranih top manifestacija.
C	Ulaganje u javnu turističku infrastrukturu i resursnu osnovu Istre	<ul style="list-style-type: none"> • razvoj infrastrukture malih kampova u Istri, koordinacija među odjelima IŽ koji su nadležni za predmet, te davanje informacija potencijalnim investitorima, • stupanj uspješnosti podizanja razine kvalitete privatnog smještaja u Istri, broj potpora za program diversifikacije privatnih iznajmljivača (Istra Bike & Bed, EcoDomus) • broj i stupanj uređenosti, tematizacija i razina pristupačnosti plaža vođeno prema dokumentu Regionalni plan uređenja i upravljanja plažama Istre • izrada tehničkih dokumenata za uređenje Limskog zaljeva, • izrada operativnog plana razvoja cikloturizma Istarske županije, • osnivanje prava vlasništva nad trasom Parenzane, • razina uređenosti Parenzane, postavljanja opreme i ostalih sadržaja; redovitost uređenja od strane JLS-a, (broj košnji, nasipavanje podloge i sl.), • izrada Studije valorizacije kulturne baštine Pazina, Buzeta, Kanfanara i Svetvinčenta.
D	Strateški razvoj Istre kao kvalitetne i konkurentne turističke destinacije temeljen na kreativnom spoju autentičnog istarskog gostoprinstva	<ul style="list-style-type: none"> • uspješna implementacija i postizanje ciljeva Master plana turizma Istre 2015.-2025., • suradnja i koordinacija s ključnim dionicima javnog i privatnog sektora u destinaciji, • porast udjela kvalitetnih smještajnih i drugih ugostiteljskih objekata, • stvoreni brend/percepcija na nacionalnom i međunarodnom tržištu o Istri kao konkurentnoj regiji s autentičnom turističkom ponudom • institucionalna potpora, koordinacija i informiranje zainteresiranih strana (JLS, sustav TZ-a i dr.) vezano za proces donošenja novih zakonskih i pod-zakonskih akata koji se izravno ili neizravno odnose na turistički sektor

		<ul style="list-style-type: none"> • rezultati mjerenja održivog razvoja turizma Istre kroz prikupljene pokazatelje
E	Provedba EU projekata	<ul style="list-style-type: none"> • nastavak uspostavljene suradnje proizašle iz međunarodnih projekata, • povećana razina komunikacije s partnerima i nositeljima projekata, • razina integriranosti EU projekata u postojeće planove i programe, te razina njihove održivosti, • provedba projekta ONSTAGEADRION (ukoliko bude odobren) • provedba projekta e-Vodič za osobe smanjene pokretljivosti (ukoliko bude odobren)

4. NEPOSREDNI ZADACI

CILJ		ZADACI	ODGOVORNI IZVRŠITELJ	ROK ZA IZVRŠENJE	POTREBNA SREDSTVA	KORISNICI
Sudjelovanje u međunarodnim projektima	A.1	<ul style="list-style-type: none"> - priprema, koordinacija i provođenje turističkih projekata za financiranje iz raznih EU i nacionalnih fondova, - suradnja s krovnim institucijama Europske komisije iz područja turizma, - edukacija turističkih djelatnika o mogućnostima financiranja turističkog sektora iz EU fondova, - nadopuna baze projekata i identifikacija ključnih/prioritetnih projekata, - koordinacija sa UO za međunarodnu suradnju u pogledu edukacije, savjetovanja JLS-a vezano za razne fondove i dr., - koordinacija aktivnosti sa TZIŽ, Ministarstvom turizma, IRTA-om, Institutom za poljoprivredu i turizam iz Poreča itd. 	Prodan Mraković, Dobrila	31.12.2019.	90.000,00 kn	Jedinice lokalne samouprave, lokalni TZ-i, Privatni sektor, udruge, ostali korisnici ili potencijalni korisnici sredstava iz EU fondova
	B.1	<ul style="list-style-type: none"> - edukacija i koordinacija pružatelja ugostiteljskih usluga (podizanje razine kvalitete u ugostiteljskim objektima, agroturizmima i dr.) 	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2019.	30.000,00 kn	Pružatelji ugostiteljskih usluga, lokalno stanovništvo, turisti
Razvoj selektivnih oblika turizma	B.2	<ul style="list-style-type: none"> - dodjela potpora za podizanje kvalitete turističkih manifestacija/turističkih projekata koncentriranih izvan turističke sezone i u manje razvijenim područjima Istre, vezanih za image / brend destinacije, - objava javnog poziva, prikupljanje, evaluacija i donošenje odluke o odabiru manifestacija - nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava - evaluacija zaprimljenih izvješća i očitovanje prema organizatorima manifestacija radi ukazivanja na potrebna poboljšanja - edukacije dionika o podizanju kvalitete manifestacija i koordinacija među dionicima 	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2019.	520.000,00 kn	Institut za poljoprivrednu i turizam - Poreč, Organizatori turističkih manifestacija, Jedinice lokalne samouprave, Turističke zajednice, lokalno

	- obilježavanje Svjetskog dana turizma u Istri				stanovništvo, posjetitelji	
B.3	- subvencioniranje IRTE za provedbu zajedničkog projekta Istra Inspirit (kulturni proizvod) - nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava - davanje inicijativa za unaprjeđenje i podizanje kvalitete proizvoda	Prodan Mraković, Akilić, IRTA d.o.o. - odjel Istra Inspirit	31.12.2019.	210.000,00 kn	IRTA, Jedinice lokalne samouprave, Turističke zajednice, lokalno stanovništvo, turisti, ostali	
B.4	- subvencioniranje IRTE za provedbu zajedničkog projekta Aktivnog turizma - Istra outdoor - nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava, - davanje inicijativa za daljnji kvalitetan razvoj proizvoda	Prodan Mraković, IRTA d.o.o. – odjel Istra bike&outdoor	31.12.2019.	150.000,00 kn	IRTA, cikloturisti, rekreativci, sportaši, ostali	
B.5	- poticanje turističkih manifestacija od strateškog značaja za destinaciju - stvaranje novih motiva dolaska u Istru - jačanje i afirmacija brenda Istre.	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2019.	280.000,00 kn	Posjetitelji top manifestacija	
Ulaganje u javnu turističku infrastrukturu i resursnu osnovu Istre	C.1	- subvencioniranje turističkih projekata u manje razvijenim područjima Istre u skladu sa ciljevima odjela (Kuća fresaka u Draguću i stvaranje istarske rute fresaka, te kuće fresaka kao njezinog polazišta) - nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava i korist koju donosi razvoj turističkog projekta - distribucija eko brošure Istre	Prodan Mraković, Dobrila, Akilić	31.12.2019.	160.000,00 kn	Jedinice lokalne samouprave, turističke zajednice, građani i drugi subjekti u manje razvijenim područjima Istre
	C.2	- uređenje i tematizacija istarskih plaža po principima održivog razvoja - organizacija konferencije namijenjene upraviteljima i koncesionarima nad plažama u cilju edukacije i savjetovanja o održivom upravljanju plažama	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2019.	40.000,00 kn	Jedinice lokalne samouprave u priobalju Istre, Javne ustanove koje upravljaju zaštićenim dijelovima prirode, koncesionari, građani i ostali korisnici plaža

	C.3	- brendiranje privatnog smještaja (Istra Bike&Bed, EcoDomus i dr.), - edukacija privatnih iznajmljivača, - koordinacija potrebnih aktivnosti za sustavno upravljanje privatnim smještajem, - poticanje diversifikacije i konverzije privatnog smještaja u male obiteljske hotele, pansione i difuzne hotele,	Prodan Mraković, Dobrića, Akilić	31.12.2019.	160.000,00 kn	Privatni iznajmljivači - pružatelji ugostiteljskih usluga smještaja, ostali
	C.4	- izrada potrebne dokumentacije za oživljavanje i turističku valorizaciju Limskog kanala, - koordinacija aktivnosti u suradnji s drugim županijskim tijelima, ustanovama i jedinicama lokalne samouprave (interdisciplinarni pristup).	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2019.	390.000,00 kn	Natura histrica, Jedinice lokalne samouprave, građani i ostali
	C.5	- koordinacija među odjelima IŽ i pružanje informacija i potpore za razvoj infrastrukture malih kampova u Istri potencijalnim investitorima i zainteresiranim stranama	Prodan Mraković, Dobrića	31.12.2019.	-	Građani - potencijalni investitori u male kampove, ostali
	C.6	- uređenje imovinskih odnosa na trasi Parenzane - stjecanje prava vlasništva nad trasom Parenzane - izrada geodetskog elaborata trase Parenzane	Prodan Mraković, Dobrića	31.12.2019.	242.825,00 kn	JLS, Ministarstvo državne imovine, Odvjetnički ured
	C.7	- sufinanciranje održavanja i uređenja trase Parenzane u koordinaciji s gradovima i općinama na Parenzani, - opremanje Parenzane i nadogradnja postojećeg - promocija trase Parenzane.	Prodan Mraković, Dobrića	31.12.2019.	300.000,00 kn	JLS, Cikloturisti, rekreativci, sportaši, ostali korisnici Parenzane
	C.8	- provedba projekta „Operativni plan razvoja cikloturizma IŽ s manjim uređenjima na trasi Parenzane“	Prodan Mraković, Dobrića	31.12.2019.	36.875,00 kn	JP(R)S, JLS, svi korisnici Parenzane
Strateški razvoj Istre kao kvalitetne i konkurentne turističke destinacije temeljen na kreativnom spoju autentičnog istarskog gostoprimstva	D.1	- priprema, koordinacija, kandidiranje i provođenje turističkih projekata financiranih iz Fonda za razvoj turizma pri Ministarstvu turizma	Prodan Mraković, Dobrića, Akilić	31.12.2019.	-	Jedinice lokalne samouprave, Hotelijeri, Turističke zajednice, Građani, ostali

Provedba EU projekata	D.2	- implementacija Master plana turizma Istre za period 2015.-2025. - mjerenje pokazatelja održivog razvoja turizma Istre	Prodan Mraković, Dobrila, Akilić	31.12.2019.		- Ministarstvo turizma, IRTA, hotelijeri, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, HGK, HOK, putničke agencije, ostali
	D.3	- udruženo oglašavanje posebnih programa destinacije	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2019.	280.000,00 kn	IRTA, hotelijeri, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, HGK, HOK, putničke agencije, ostali
	E.1	- provedba projekta ONSTAGEADRION (ukoliko bude odobren)	Prodan Mraković, Dobrila	31.12.2019.	870.150,00 kn	IRTA, hotelijeri, TZIŽ, lokalne TZ, putničke agencije, turisti, ostali
	E.2	- provedba projekta e-Vodič za osobe smanjene pokretljivosti (ukoliko bude odobren)	Prodan Mraković, Dobrila	31.12.2019.		- Društvo multiple skleroze IŽ, Zavod za javno zdravstvo, Društvo distrofičara IŽ, Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju Dr. Martin Horvat, Udruga paraplegičara i tetraplegičara IŽ

5. OPERATIVNE AKTIVNOSTI I PLANOVI

CILJ	ZADATAK		OPIS AKTIVNOSTI	SURADNICI
A	<p>A.1 - priprema, koordinacija i provođenje turističkih projekata za financiranje iz raznih EU i nacionalnih fondova,</p> <ul style="list-style-type: none"> - suradnja s krovnim institucijama Europske komisije iz područja turizma, - edukacija turističkih djelatnika o mogućnostima financiranja turističkog sektora iz EU fondova, - izrada baze projekata i identifikacija ključnih projekata, - koordinacija s UO za međunarodnu suradnju u pogledu edukacije, savjetovanja JLS-a vezano za razne fondove i dr., - koordinacija aktivnosti s TZIŽ, Ministarstvom turizma, IRTA-om, Institutom za poljoprivredu i turizam iz Poreča itd. - suradnja s Fakultetom za interdisciplinarne, talijanske i kulturološke studije Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli 	A.1.a	Članstvo u NecsTour-u, Mreži europskih regija za konkurentni i održivi turizam. Aktivno lobiranje pri Europskim institucijama za bolji status turizma u novom programskom razdoblju 2014.-2020. Prikupljanje, priprema i koordiniranje turističkih projekata za financiranje iz raznih EU i nacionalnih fondova u suradnji sa županijskim upravnim odjelima, razvojnim agencijama, Ministarstvom turizma, Hrvatskom gospodarskom komorom, jedinicama lokalne samouprave, turističkim zajednicama, Institutom za turizam i poljoprivredu Poreč i dr.	Ministarstvo turizma, NecsTour, UO za međunarodnu suradnju IŽ, UO za kulturu IŽ, IRTA, IDA, AZRRI, Institut za poljoprivredu i turizam, Poreč, HGK, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali
		A.1.b	<p>Znanstvena suradnja s Institutom za poljoprivredu i turizam iz Poreča s ciljem izrade i provedbe stručnih analitičkih projekata mjerenja turističkih kretanja i pokazatelja održivog razvoja na području Istarske županije. Kontinuirano praćenje turističkih kretanja u svrhu umanjivanja sezonalnosti, podizanja konkurentnosti i postizanja kvalitete kao dodatne vrijednosti Istarskog turizma. Nastavak suradnje s Institutom za poljoprivredu i turizam iz Poreča na zajedničkoj provedbi EU i drugih razvojnih projekata u turizmu.</p> <p>Kroz suradnju s Fakultetom za interdisciplinarne, talijanske i kulturološke studije Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli u okviru Odjela za turizam će se provoditi praksa studenata fakulteta tijekom koje će se studenti uključiti u aktivnosti odjela kroz upoznavanje s organizacijom i djelokrugom rada, upoznavanje i uključivanje u selektivne projekte i EU projekte u turizmu koji se planiraju i/ili se već provode, s naglaskom na implementaciju kulturne baštine. Na taj način će studenti stjecati nova iskustva i znanja koja će jednog dana moći primijeniti u svom radu.</p>	Ministarstvo turizma, Institut za poljoprivredu i turizam, Poreč, TZIŽ, vanjski suradnici
B	B.1 - edukacija i koordinacija pružatelja ugostiteljskih usluga (podizanje razine kvalitete u ugostiteljskim objektima, agroturizmima i dr.)	B.1.a	Edukacija postojećih i potencijalnih ugostitelja. Cilj edukacija je podizanje svijesti o važnosti njegovanja kulture gostoljubivosti i autentičnosti, te profesionalizacije i ulaganja u kvalitetu kod svih pružatelja ugostiteljskih usluga, kroz ugradnju stečenog znanja i vještina u turističku ponudu objekta.	AZRRI, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali
	<p>B.2 - dodjela potpora za podizanje kvalitete turističkih manifestacija i turističkih projekata izvan turističke sezone i u manje razvijenim područjima Istre, vezanih za image / brend destinacije,</p> <ul style="list-style-type: none"> - objava javnog poziva, prikupljanje, evaluacija i donošenje odluke o odabiru manifestacija/projekata - nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava - evaluacija zaprimljenih izvješća i očitovanje prema organizatorima 	B.2.a	<p>Ova aktivnost obuhvaća dodjelu potpora s ciljem podizanja kvalitete turističkih manifestacija i pokretanje turističkih projekata. Početkom godine će se raspisati javni poziv za kandidiranje. Potpore će se prioritetno dodjeljivati manifestacijama i projektima regionalnog značaja koje doprinose postizanju strateških ciljeva Istarske županije u skladu s odrednicama Master plana turizma Istre 2015.-2025.: produženje turističke sezone s ciljem razvoja cjelogodišnjeg turizma: poglavito predsezona (siječanj-svibanj) i posezona (rujan-prosinac), ujednačeni i uravnoteženi razvoj turizma u Istri, posebno u unutrašnjosti i na istočnoj obali, unaprjeđenje opće kvalitete turističke ponude i pojedinačnih turističkih proizvoda, te jačanje brenda Istre.</p> <p>Edukacijama će se dionicima ukazati na najčešće pogreške kod organizacije manifestacija i kako se mogu spriječiti, uzevši u obzir sve organizacijske aspekte, od planiranja manifestacije do njezine provedbe i kasnije evaluacije. Najvažniji organizacijski aspekti koji će se obrađivati jesu upravljanje financijama i</p>	JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali

manifestacija radi ukazivanja na potrebna poboljšanja - edukacije o podizanju kvalitete manifestacija i koordinacija među dionicima - obilježavanje Svjetskog dana turizma u Istri		marketingom, regulacija prometa, estetika, primjena ekoloških rješenja i utjecaj na okoliš, prilagođenost ranjivim skupinama, koordinacija među dionicima i dr.	
	B.2.b	Odjel će raspisati javni poziv za iskazivanje interesa za uključivanje u obilježavanje Svjetskog dana turizma u Istri. Svi odabrani prijavitelji će, u pravilu, prve subote ili tijekom vikenda nakon Svjetskog dana turizma biti otvoreni te će gostima nuditi svoje usluge besplatno ili s popustom od 50%. Cilj ove aktivnosti je promocija turističke ponude i sadržaja prvenstveno lokalnom stanovništvu, kako bi se potaknulo posjećivanje i korištenje tih sadržaja tijekom cijele godine.	Ponudaci turističkih usluga, IRTA, ostali
B.3 - subvencioniranje IRTE za provedbu zajedničkog projekta Istra Inspirir - nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava - davanje inicijativa za unaprjeđenje i podizanje kvalitete proizvoda	B.3.a	Istra inspirit - Razvoj cjelogodišnjeg turizma: projekt se provodi u suradnji s IRTA-om - odjel Istra Inspirir. Sastoji se od niza doživljaja/manifestacija s ciljem prezentiranja kulturno-povijesne baštine našeg kraja oživljavanjem legendi u pojedinim mjestima. Osnovni cilj projekta je obogaćivanje turističke ponude kroz segment kulturno-povijesne baštine i stvaranje jedinstvenog doživljaja i priča, te posredno produženje turističke sezone i obogaćivanje turističke ponude, s posebnim naglaskom na unutrašnjost Istre.	IRTA - odjel Istra Inspirir, hotelijeri, agencije, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, JLS, Ministarstvo turizma, ostali
B.4 - subvencioniranje IRTE za provedbu zajedničkog projekta Aktivnog turizma - Istra outdoor - nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava - davanje inicijativa za unaprjeđenje i podizanje kvalitete proizvoda	B.4.a	Odjel koordinira aktivnosti za razvoj cikloturizma i outdoora na nivou Istre u suradnji s odjelom Istra bike, koji je osnovan u sklopu IRTE. U sklopu tog odjela provode se brojne aktivnosti s ciljem razvoja cikloturizma i outdoor ponude u Istri, među kojima izdvajamo: koordinacija lokalnih TZ-a, organizacija i provedba edukacija na temu cikloturizma i outdoora, provedba projekta diversifikacije privatnog smještaja Istra Bike&Bed, suorganizacija biciklističkih i outdoor manifestacija, provedba razvojnih projekata vezanih za cikloturizam i outdoor (Istra Trekking & Walking, projekt Bike-park Istra i dr.), te ostale aktivnosti vezane za cikloturizam i outdoor kao što su izrada foto-video galerije, održavanje specijaliziranih web portala, održavanje kalendara manifestacija, nastup na specijaliziranim sajmovima i dr. Razvoj novih projekata vezanih za aktivni turizam - outdoor (trekking, trail, slobodno penjanje, kayaking i dr.)	IRTA – odjel Istra bike, hotelijeri, agencije, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, JLS, Ministarstvo turizma, ostali
	B.4.b	UO za turizam je u suradnji s IRTA-om izradio Smjernice za unaprjeđenje cestovnih biciklističkih prometnica u Istri koji je usvojila Skupština Istarske županije. U tom smislu, Odjel će u raditi na koordinaciji svih uključenih dionika vezano za uređenje biciklističkih prometnica (traka) uz postojeće prometnice, ili odvojeno od njih, bilo da se radi o otvorenoj cesti ili prometnicama unutar gradova i naselja. Ovi standardi nadopunjuju postojeće standarde za koordinirani razvoj cikloturizma u Istri, kojima se definiraju standardi za biciklističku signalizaciju u Istri, informativne table, unificirane karte te ostale vezane sadržaje. Glavni cilj provedbe ovih aktivnosti je ponajprije unaprjeđenje sigurnosti biciklista, kao najugroženije skupine, kao i ostalih sudionika u prometu, te kvalitetan i sustavni razvoj Istre kao cikloturističke destinacije.	IRTA – odjel Istra bike, hotelijeri, agencije, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, JLS, Ministarstvo turizma, ostali
B.5 - poticanje turističkih manifestacija od strateškog značaja za destinaciju - stvaranje novih motiva dolaska u Istru - jačanje i afirmacija brenda Istre	B.5.a	UO za turizam će dodjeljivati potpore za top manifestacije u Istri. Potpore će se prioritetno dodjeljivati manifestacijama od strateškog značaja, kojima se stvaraju novi motivi dolaska u Istarsku županiju, u skladu s odrednicama Master plana turizma Istre do 2025.	Organizatori top manifestacija, TZIŽ, IRTA

C	<p>C.1 - subvencioniranje turističkih projekata u manje razvijenim područjima Istre u skladu sa ciljevima odjela</p> <ul style="list-style-type: none"> - nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava i korist koju donosi razvoj turističkog projekta - distribucija eko brošure Istre 	C.1.a	<p>Ovim projektom želi se poduprijeti razvoj turističkih strateških projekata i aktivnosti na području turistički manje razvijenih dijelova Istre, a koji su orijentirani na funkcioniranje tijekom cijele godine. Na taj način želimo usmjeriti turističke tokove u manje razvijena područja Istre, u skladu s brendom kojeg razvijaju i potencijalnih turističkih atrakcija. Sredstva će se dodjeljivati prema kriterijima i mjerilima koja su u skladu sa smjernicama Master plana turizma Istre do 2025. S ciljem senzibiliziranja javnosti i promocije eko prijateljskih sadržaja koji postoje u Istri, objavljena je eko brošura kojom su obuhvaćeni svi eko sadržaji: eko smještaj, eko proizvođači, eko plaže, e-punionice, zaštićena područja, eko muzeji i eko prijateljske aktivnosti. Brošura je izrađena u dvije jezične varijante, hrvatsko/engleska i talijansko/njemačka, te će se distribuirati lokalnom stanovništvu i gostima koji borave u Istri, te na specijaliziranim sajmovima u suradnji s TZIŽ.</p>	JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali
	<p>C.2 - praćenje dinamike uređenja i tematizacije istarskih plaža po principima održivog razvoja</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizacija konferencije namijenjene upraviteljima i koncesionarima nad plažama u cilju edukacije i savjetovanja o održivom upravljanju plažama 	C.2.a	<p>Nakon provedbe projekta Istarskih plaža (u sklopu kojeg su izrađeni sljedeći dokumenti: Utvrđivanje programskog koncepta uređenja plaža, Analiza stanja i Planske smjernice), te nakon što je izrađen Regionalni program uređenja i upravljanja morskim plažama u Istarskoj županiji, koji su sufinancirani sredstvima Ministarstva turizma RH, Odjel kontinuirano prati uređenje i tematizaciju istarskih plaža od strane javnog i privatnog sektora. U sklopu praćenja implementacije Regionalnog programa uređenja i upravljanja morskim plažama u Istarskoj županiji, Odjel redovito prikuplja podatke od priobalnih JLS-a i koncesionara na pojedinim plažama o njihovim ulaganjima u uređenje i tematizaciju plaža. Također, putem Stručnog povjerenstva za koncesije na pomorskom dobru IŽ utvrđuju se uvjeti za davanje koncesije te se, u skladu s pravilima postupka davanja koncesije, vrši pregled i ocjena pristiglih ponuda, odabir najpovoljnijeg ponuditelja i praćenje korištenje koncesije. Putem Stručnog tijela za utvrđivanje uvjeta za uređenje plaža nadziru se planovi za ulaganja u plaže od strane koncesijskih ovlaštenika nad plažama, kojima se izdaje prethodna suglasnost za uređenje plaža. Uz odjel za turizam, navedena tijela sastavljena su i od predstavnika drugih upravnih odjela IŽ (održivi razvoj, financije, decentralizacija, lokalna i područna (regionalna) samouprava, prostorno uređenje i gradnju), te od predstavnika lučke uprave, jedinica lokalne samouprave, koncesionara i ureda državne uprave.</p>	Ministarstvo turizma, UO za održivi razvoj IŽ, JLS, hotelijeri, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali
		C.2.b	<p>Organizacija tematske regionalne konferencije o plažama, na koju ćemo pozvati sve relevantne dionike koji sudjeluju u procesu upravljanje plažama. Na taj način želimo osvijestiti sve uključene dionike o potrebi odgovornog i održivog upravljanja istarskim plažama.</p>	Institut za poljoprivredu i turizam, Poreč - Zavod za turizam, UO za održivi razvoj IŽ, JLS, hotelijeri, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali
	<p>C.3 - brendiranje privatnog smještaja (Istra Bike&Bed, EcoDomus i dr.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - sufinanciranje kataloga smještaja s oznakom Istra Bike&Bed, 	C.3.a	<p>UO za turizam će u suradnji i koordinaciji s nadležnim tijelima i partnerima (TZIŽ, HGK Pula, IRTA, lokalne TZ i dr.) provoditi odgovarajuće aktivnosti s ciljem sustavnog upravljanja privatnim smještajem u Istri. Ovim projektom se želi diversificirati i konvertirati privatni smještaj u Istri s ciljem njegovog daljnjeg</p>	HGK - Pula, IRTA - odjel Istra bike, TZIŽ, HGK, ustroj lokalnih TZ-a, Privatni

<ul style="list-style-type: none"> - koordinacija potrebnih aktivnosti za sustavno upravljanje privatnim smještajem, - poticanje diversifikacije i konverzije privatnog smještaja u male obiteljske hotele, pansione i difuzne hotele, - edukacija privatnih iznajmljivača 		<p>unaprjeđenja, uz značajnu nadogradnju projekta dodatnim aktivnostima kao što su edukacija iznajmljivača, brendiranje, izrada kataloga smještaja i dr.</p> <p>Eco Domus i Bike&Bed projekti su namijenjeni privatnim iznajmljivačima koji su kategorizirani za pružanje usluga smještaja (minimalno 3 zvjezdice) u turističkim i studio apartmanima, zatim vlasnicima malih obiteljskih hotela, kuća za odmor – vila, te seljačkim domaćinstvima – agroturizmima.</p> <p>S ciljem pridobivanja novim objekata, objavit će se javni poziv za uvrštenje u ove programe, te će se u suradnji s IRTA-om i s drugim vanjskim suradnicima provoditi certificiranje prijavljenih kandidata koje obuhvaća obilazak, savjetovanje, uvrštenje u program, promociju i edukaciju privatnih iznajmljivača. Edukacijom će se ukazati na obveze uvrštenih u ove programe (kriteriji za uvrštenje) te na prednosti brendiranja smještaja.</p>	<p>iznajmljivači – pružatelji ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu, vanjski suradnici, ostali</p>
<p>C.4 - izrada potrebne dokumentacije za oživljavanje i turističku valorizaciju Limskog kanala,</p> <ul style="list-style-type: none"> - koordinacija aktivnosti u suradnji s drugim županijskim tijelima, ustanovama i jedinicama lokalne samouprave (interdisciplinarni pristup). 	C.4.a	<p>Temeljem izrađenog Konceptualnog plana turističko - rekreacijskog parka "Lim – Limska draga", unaprijediti će se postojeće aktivnosti te razviti novi sadržaji kao što su tematski parkovi i staze, odmorišta, vidikovci, kulturno-umjetnički punktovi, ekološko-edukacijske staze te specijalizirani poligoni i strukture za sportsko-rekreacijske aktivnosti. U sljedećoj fazi izraditi će se niz dokumenata kao što su Koncept dizajn rekreacijskog parka Limski zaljev, Geodetski elaborati, Konzervatorske podloge, Studija utjecaja na okoliš i prirodu, Elaborat pješačke staze Romualdo sa nužnim uređenjem, Elaborat za biciklističku stazu i dr.</p>	<p>Natura histrica, JLS na čijem području se proteže Limski zaljev, ostali</p>
<p>C.5 - koordinacija među odjelima IŽ, pružanje informacija i potpore za razvoj infrastrukture malih kampova u Istri potencijalnim investitorima i zainteresiranim stranama</p>	C.5.a	<p>Nastavno na projekt Razvoja infrastrukture malih kampova u Istri, koji je sufinanciran od Ministarstva turizma i u sklopu kojeg je proveden niz sastanaka, edukativnih radionica te je tiskano 3.000 informativnih brošura za sve zainteresirane potencijalne investitore, Odjel će i dalje pružati informacije i dijeliti brošuru svim zainteresiranih stranama, te će nastaviti s koordiniranjem svih javnih i privatnih dionika uključenih u razvoj ovog segmenta turističke ponude.</p>	<p>UO za decentralizaciju, lokalnu i područnu (regionalnu) samoupravu, prostorno uređenje i gradnju IŽ, UO za održivi razvoj IŽ, Zavod za prostorno uređenje IŽ, JLS, ustroj lokalnih TZ-a, ostali</p>
<p>C.6 - uređenje imovinskih odnosa na trasi Parenzane</p> <ul style="list-style-type: none"> - stjecanje prava služnosti/vlasništva nad trasom Parenzane - izrada geodetskog elaborata trase Parenzane 	C.6.a	<p>UO za turizam je javnim natječajem odabrao odvjetnički ured koji pri Ministarstvu državne imovine rješava imovinsko-pravne odnose na trasi Parenzane. Radi složenosti procesa, predviđeno je parcijalno dobivanje prava služnosti/vlasništva nad cijelom trasom (samo k.č. u vlasništvu RH) po katastarskim općinama. Osim toga, za potrebe rješavanja imovinsko-pravnih odnosa izraditi će se geodetski elaborat trase Parenzane.</p>	<p>Istarska županija, JLS</p>
<p>C.7 - sufinanciranje održavanja i uređenja trase Parenzane u koordinaciji sa gradovima i općinama na Parenzani,</p> <ul style="list-style-type: none"> - samostalno uređenje i opremanje Parenzane - promocija trase Parenzane. 	C.7.a	<p>Trasa Parenzane se u RH prostire u dužini od 78 km, te prelazi područjem sljedećih JLS-a: Umag, Buje, Grožnjan, Oprtalj, Motovun, Karojba, Vižinada, Višnjan, Kaštelir-Labinci i Poreč. Kako bi se osigurali uvjeti za kontinuirano i nesmetano sportsko-rekreativno korištenje trase, neophodno je sustavno održavanje. S obzirom na ograničene mogućnosti lokalnih proračuna, posebice manjih jedinica lokalne samouprave u unutrašnjosti Istre, objedinjavanjem namjenskih sredstava za uređenje i održavanje trase Parenzane, osigurava se</p>	<p>JLS na trasi Parenzane: Gradovi Umag, Buje i Poreč, Općine Grožnjan, Oprtalj, Motovun, Karojba, Vižinada, Višnjan i Kaštelir-</p>

		<p>jedno sustavno rješenje tijekom cijele kalendarske godine. Stoga se vrši neprestana komunikacija s JLS-ima na trasi. UO za turizam će također izvršiti nadopunu i reprint karte (mape) Parenzane. Isto tako, odjel upravlja web stranicom www.parenzana.net, koja je također izrađena u sklopu istog EU projekta. Odjel će putem ove stranice objavljivati nove i ažurirati postojeće sadržaje o Parenzani (brošure, multimedijalne sadržaje i dr.).</p> <p>Nadalje, odjel kontinuirano ulaže u uređenje i opremanje Parenzane samostalno iz vlastitih sredstava: postavlja dodatne smjerokaze, table različitih namjena, osvjetljava tunele, nekoliko puta godišnje radi kontrolu trase. U 2019. g. odjel planira napraviti foto session u promotivne svrhe, a možda i snimiti promotivni video o Parenzani.</p>	Labinci, ostali	
C.8 - provedba projekta „Operativni plan razvoja cikloturizma IŽ“	C.9.a	<p>Projekt je prijavljen na javni poziv Ministarstva turizma – Fond za turizam 2017. U okviru predmetnog projekta izradit ćemo Operativni plan razvoja cikloturizma Istarske županije 2019.-2025. g. sa standardima koji se temelji na Akcijskom planu razvoja cikloturizma RH. Operativni plan sadržat će osvrt na Akcijski plan razvoja cikloturizma RH iz 2015. godine, analizu postojećeg stanja cikloturizma, SWOT analizu, viziju razvoja u budućnosti, standarde za razvoj cikloturističke infrastrukture te kao najvažniji dio opis mjera, odnosno konkretnih razvojnih projekata na operativnoj razini. Glavni cilj je dobiti cjeloviti dokument na temelju kojega bi se trebao razvijati cikloturizam Istarske županije što je ujedno i jedna od smjernica operativne strategije razvoja proizvoda iz Master plana razvoja turizma Istre do 2025. g.</p>	Istarska županija, JLS, svi korisnici Parenzane	
D	D.1 - priprema, koordinacija, kandidiranje i provođenje turističkih projekata financiranih iz Fonda za razvoj turizma pri Ministarstvu turizma	D.1.a	<p>Putem ovog programa dodjeljuju se bespovratna sredstva za ulaganje u javnu turističku infrastrukturu i resursnu osnovu s ciljem stvaranja novih motiva dolaska gostiju u Istru, u skladu s Master planom turizam Istre. Projekti na kojima UO za turizam radi u suradnji s gradovima i općinama imaju sve-istarski karakter, odnosno radi se o projektima od strateškog značaja za razvoj turizma u Istri. Plan za 2019. g. je realizacija projekta Operativni plan razvoja cikloturizma IŽ te projekta Uređenje i opremanje Parenzane (aktivnosti: postavljanje 8 Wi-Fi točaka, 63 znaka vertikalne prometne signalizacije i 8 horizontalne, 12 smjerokaza, 7 kamenih miljokaza, 3 table s kartom Parenzane, 10 tabli-obavijesti i 2 table-upozorenja). Također, redovno izvješćujemo Ministarstvo turizma o fazama provedbe projekata. Ujedno Regionalnim planom uređenja i upravljanja plažama i njegovim ažuriranjem omogućujemo da JLS-i kandidiraju plaže na istoimeni fond. Odjel će i u 2019. prijaviti projekt na Javni poziv MINT-a.</p>	Ministarstvo turizma, IRTA, hotelijeri, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali
	D.2 - implementacija Master plana turizma Istre za period 2015.-2025. - mjerenje pokazatelja održivog razvoja turizma Istre	D.2.a	<p>Odjel će aktivno surađivati sa svim dionicima javnog i privatnog sektora u turizmu Istre na implementaciji novog Master plana Istre razvoja turizma Istre za period od 2015.-2025. Također, u okviru ovog Programa rada pokretati će se i poticati projekti te će se koordinirati i provoditi aktivnosti u skladu s ciljevima Master plana za koje je istim određeno da je nadležan UO za turizam. U sklopu praćenja implementacije Master plana, Odjel redovito prikuplja podatke o ulaganjima privatnog i javnog sektora u javnu turističku infrastrukturu, smještaj, dodatne sadržaje u skladu s Master planom turizma Istre.</p> <p>Odjel će pokrenuti projekt praćenja, upravljanja i informiranja o održivosti turističkog razvoja turizma Istre kojim će se, u skladu sa međunarodnim</p>	Ministarstvo turizma, IRTA, hotelijeri, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, HGK, HOK, putničke agencije, ostali

			standardima ETIS sustava, pratiti niz kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja kojima se mjeri utjecaj turizma na ekonomske, socijalne, ekološke, kulturne i druge aspekte održivog razvoja. Cilj projekta je stvaranje baze podataka u funkciji donošenja kvalitetnijih upravljačkih odluka i smjernica razvoja.	
	D.3 - udruženo oglašavanje posebnih programa destinacije	D.3.a	Sufinanciranje udruženog oglašavanja posebnih programa destinacije koje na nivou Istre koordinira Turistička zajednica Istarske županije u skladu s programom i uz sufinanciranje Hrvatske turističke zajednice, te druge aktivnosti s ciljem promidžbe i osnaživanja brenda Istre.	TZIŽ, HTZ, lokalne TZ, ostali
E	E.1 – provedba projekta ONSTAGEADRION (ukoliko bude odobren)	E.1.a	Projekt ONSTAGEADRION prijavili smo u suradnji s Univerza na Primorskom (vodeći partner) na program Interreg Adrion. Rezultati se očekuju početkom 2019. g. glavni cilj projekta je razviti empirijski podržano znanje o učinkovitim i lako implementiranim rješenjima za smanjenje postojećih i minimiziranje budućih negativnih utjecaja turizma na okoliš. Aktivnosti UO za turizam IŽ su: 1. prikupljanje podataka o potrošnji energenata i otpada u turizmu i ugostiteljstvu; 2. organiziranje stručnih događanja za procjenu predloženih modela održivog turizma; 3. radionice i edukacije o Akcijskom planu projekta 4. PR i promocija projekta; 5. potpisivanje Memoranduma o provedbi predloženog Akcijskog plana za održivi turizam; 6. Pridruživanje novoosnovanoj GreenAdTour mreži; 7. promicanje mreže drugim važnim turističkim dionicima	Univerza na Primorskom (SLO), Regionalni centar za okoliš (ALB), DMO (ALB), Turistično gostinska zbornica Slovenije, NGO Turist (CG), Ciset (ITA), Regija Emilia-Romagna (ITA), Istraživački i inovacijski centar Atena (GR), Mreža europskih gradova za održivi razvoj (GR)
	E.2 - provedba projekta e-Vodič za osobe smanjene pokretljivosti (ukoliko bude odobren)	E.2.a	Početkom 2018. g. prijavljen je projekt e-Vodič za osobe smanjene pokretljivosti čiji je glavni cilj osobama u kolicima diljem svijeta predstaviti Istru kao povoljnu turističku destinaciju. Prijavitelj projekta je Društvo multiple skleroze Istarske županije, a zaduženja Istarske županije jesu dolasci na sastanke vezane za osmišljanje radionica, osiguravanje prostora za izvršavanje radionica, te pomoć oko organiziranja studijskog izleta Istrom za članove partnerskih udruga. Istarska županija nema financijsko učešće u projektu već će pružiti stručnu, savjetodavnu i logističku pomoć. Projekt je u fazi ocjenjivanja.	Društvo multiple skleroze IŽ, Zavod za javno zdravstvo, Društvo distrofičara IŽ, Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju Dr. Martin Horvat, Udruga paraplegičara i tetraplegičara IŽ