



ISTARSKA REGIONE ŽUPANIJA ISTRIANA

POLITIKA KVALITETE

Temeljno je opredjeljenje Istarske županije voditi poslove na dobrobit građana županije uz čuvanje i vrednovanje izvornih regionalnih osobitosti.

Istarska županija moderna je, otvorena i gospodarski konkurentna regija, prepoznatljive kulturne i prirodne baštine, visokog društvenog standarda u okvirima uravnoteženog i održivog razvoja. Četiri su strateška cilja kojima se Istarska županija vodi, a to su konkurentno gospodarstvo, razvoj ljudskih resursa i visok društveni standard, uravnoteženi i održivi razvoj te prepoznatljivost istarskog identiteta, uz uvažavanje socijalnih potreba i potreba manjinskih zajednica.

Prema načelima partnerstva i otvorenosti, Istarska je županija na usluzi građanima u zadovoljavanju njihovih potreba te im u izravnim kontaktima pruža pomoć u traženju učinkovitih rješenja za svakodnevne probleme, ili neizravno putem pravnih osoba, ustanova, institucija, udruga građana, gospodarskih subjekata kao i općina i gradova na području Istarske županije. Cilj je iz administrativne uprave prerasti u kvalitetni servis građana.

U skladu sa svojim samoupravnim djelokrugom županija svojim stanovnicima osigurava ostvarenje njihovih potreba iz područja obrazovanja, zdravstva, prostornog i urbanističkog planiranja, gospodarskog razvoja, prometa i prometne infrastrukture, planiranja i razvoja mreže obrazovnih, zdravstvenih, socijalnih i kulturnih ustanova.

Primjenjujući načela upravljanja kvalitetom u svakodnevnom radu i postupanju, Istarska županija bit će otvorena prema inicijativama građana te pravnih osoba i institucija. Politikom kvalitete županija želi poboljšati ukupnu efikasnost rada županijske uprave kako bi imali upravu prema europskim standardima: učinkovitu, racionalnu, profesionalnu i društveno odgovornu.

Svjesna da se kvalitetan održivi razvoj zasniva na kvaliteti ljudskih resursa Istarska županija posebnu pozornost posvećuje profesionalnom razvoju i stručnom osposobljavanju zaposlenih, a sve u cilju podizanja kvalitete javne uprave, efikasnog upravljanja troškovima i optimalnog planiranja. Istarska županija kontinuirano unapređuje radne procese i kvalitetu usluga primjenom novih tehnologija, unapređivanja IT infrastrukture i primjeni integriranih IT rješenja.

Danas je već Istarska županija regija unutar Europske unije. Prilagođavaju se procesi upravljanja i ostvaruje se nova kohezija s institucijama, kao i programska suradnja s najrazličitijim dijelovima Unije, osobito na Jadranu te sa susjedima na rubnom području Europske unije. Implementirat će se najbolja rješenja dobre prakse i najviši standardi.

Poštujući prava nacionalnih zajednica, po uzoru na razvijene demokracije, Istarska će županija i dalje njegovati i poticati dvojezičnost i multikulturalnost. Visoko će vrednovati zaštitu autohtonih, etničkih i kulturnih osobitosti svojih stanovnika.

Istarska je županija svjesna svoje uloge u društvu prema kojoj se odnosi odgovorno i u skladu s visokim ugledom kojeg uživa. Tu poziciju ćemo kontinuirano unapređivati i stvarati kvalitetnu sliku županije kao institucije koja radi i djeluje u interesu i na dobrobit građana.

U Puli, 27. rujna 2013.

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'orientamento basilare della Regione Istriana è di agire per il bene dei suoi cittadini, conservando e valorizzando le particolarità regionali originarie.

L'Istria è una regione moderna, aperta ed economicamente competitiva, vanta un patrimonio culturale e naturale riconoscibile e un elevato standard sociale nell'ambito di uno sviluppo equilibrato e sostenibile. Quattro sono gli obiettivi strategici della Regione Istriana: un'economia competitiva, lo sviluppo delle risorse umane e un elevato standard sociale, una crescita equilibrata e sostenibile, e la riconoscibilità dell'identità istriana nel rispetto delle esigenze sociali e delle necessità delle comunità minoritarie.

Seguendo i principi di partenariato e disponibilità, la Regione Istriana è a servizio dei cittadini nel soddisfare i loro fabbisogni e, nei contatti diretti, offre assistenza nel trovare soluzioni efficaci per i problemi quotidiani, oppure indirettamente attraverso persone giuridiche, enti, istituzioni, associazioni di cittadini, soggetti economici, città e comuni presenti sul suo territorio. L'obiettivo è di crescere, dalla mera amministrazione, in un servizio qualitativo per i cittadini.

Conformemente alle sue competenze d'autogoverno, la Regione garantisce ai suoi abitanti la soddisfazione delle loro esigenze nel campo dell'istruzione, della sanità, della pianificazione territoriale e urbanistica, dello sviluppo economico, del traffico e della relativa infrastruttura, della pianificazione e dello sviluppo di una rete d'istituzioni formative, sanitarie, sociali e culturali.

Nell'applicare i diritti di gestione della qualità nel lavoro e nell'attività quotidiana, la Regione sarà aperta alle iniziative dei cittadini e delle persone e istituzioni giuridiche. Con la politica della qualità la Regione desidera migliorare la completa efficacia del lavoro amministrativo, per avere un'amministrazione conforme agli standard europei: efficace, razionale, professionale e socialmente responsabile.

Consapevole del fatto che lo sviluppo qualitativo e sostenibile si basa sulla qualità delle risorse umane, la Regione Istriana dedica particolare attenzione alla crescita e all'abilitazione professionale dei dipendenti, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'amministrazione pubblica, di una gestione efficace delle spese e di una pianificazione ottimale. La Regione Istriana migliora continuamente i processi lavorativi e la qualità dei servizi, grazie all'applicazione di nuove tecnologie, al miglioramento dell'infrastruttura IT e all'applicazione di soluzioni IT integrate.

Oggi l'Istria è una regione in seno all'Unione Europea. È in atto l'adeguamento dei processi di gestione e si sta realizzando una nuova coesione con le istituzioni, come pure una cooperazione programmatica con le parti più svariate dell'Unione, in particolare dell'Adriatico e dei paesi situati nel territorio confinante con l'Unione Europea. S'implementeranno le migliori soluzioni di buona prassi e gli standard più elevati.

Sul modello delle democrazie evolute e nel rispetto dei diritti delle comunità nazionali, la Regione Istriana continuerà a curare e promuovere il bilinguismo e il multiculturalismo, e valorizzerà ulteriormente la tutela delle peculiarità autoctone, etniche e culturali dei suoi abitanti.

La Regione Istriana è consapevole del suo ruolo nella società, nei confronti del quale ha un approccio responsabile e conforme all'elevata reputazione di cui gode. Questo ruolo sarà continuamente migliorato per creare un quadro qualitativo della Regione come istituzione che lavora e agisce nell'interesse e per il bene dei cittadini.

A Pola, il 27 settembre 2013

ŽUPAN ISTARSKE ŽUPANIJE
mf.sc. Valter Flego

